

令和7年度

外来患者アンケート集計

Tally of outpatient and hospitalized patient questionnaire

香川県厚生農業協同組合連合会

滝宮総合病院

調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てたい。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動に役立てたい。

2. 調査設計

外来患者アンケート

対 象：診療会計待ちの外来患者もしくはその家族

方 法：総合受付前待合にてアンケート用紙を手渡し配布し、記載後にお声がけいただき回収

期 間：令和8年3月9日(月)～13日(金)

回 収 数：250件

3. 集計分析

報告書には、満足度の変化を明らかとするため、前回実施のアンケート結果を記載している。各設問の無回答及び「対応なし」は、構成比の母数から除外している。

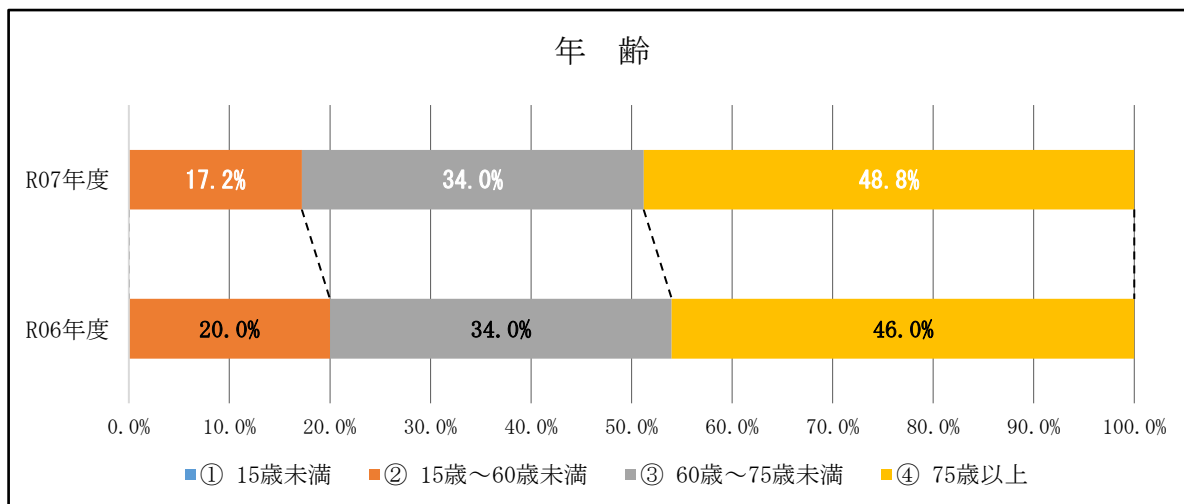
また、満足度の集計に際しては、「①非常に満足」を5点、「②やや満足」を4点、「③普通」を3点、「④やや不満」を2点、「⑤非常に不満」を1点として、それぞれの割合に点数を乗じて得た数値（満点は5.00点。以後、「平均値」という。）と、「①非常に満足・②やや満足」を1点、「③普通」を0点、「④やや不満・⑤非常に不満」を△1点として、それぞれの割合に点数を乗じて得た数値（満点は1.00点。以後、「BOX値」という。）により、結果を数値化している。

外来患者アンケート集計

◆ 患者さまについて

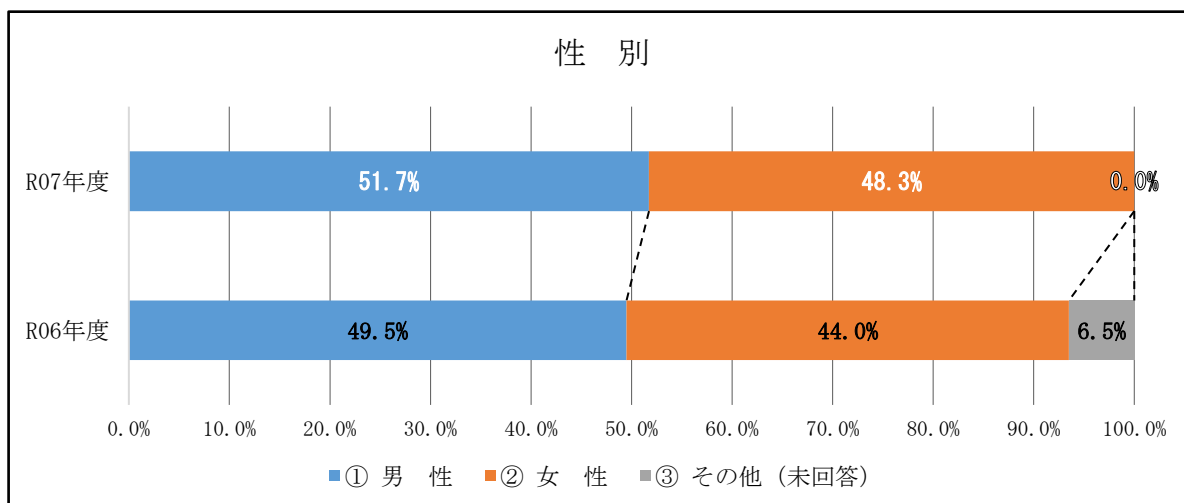
Q1 年齢

- ① 15歳未満 ② 15歳～60歳未満 ③ 60歳～75歳未満 ④ 75歳以上



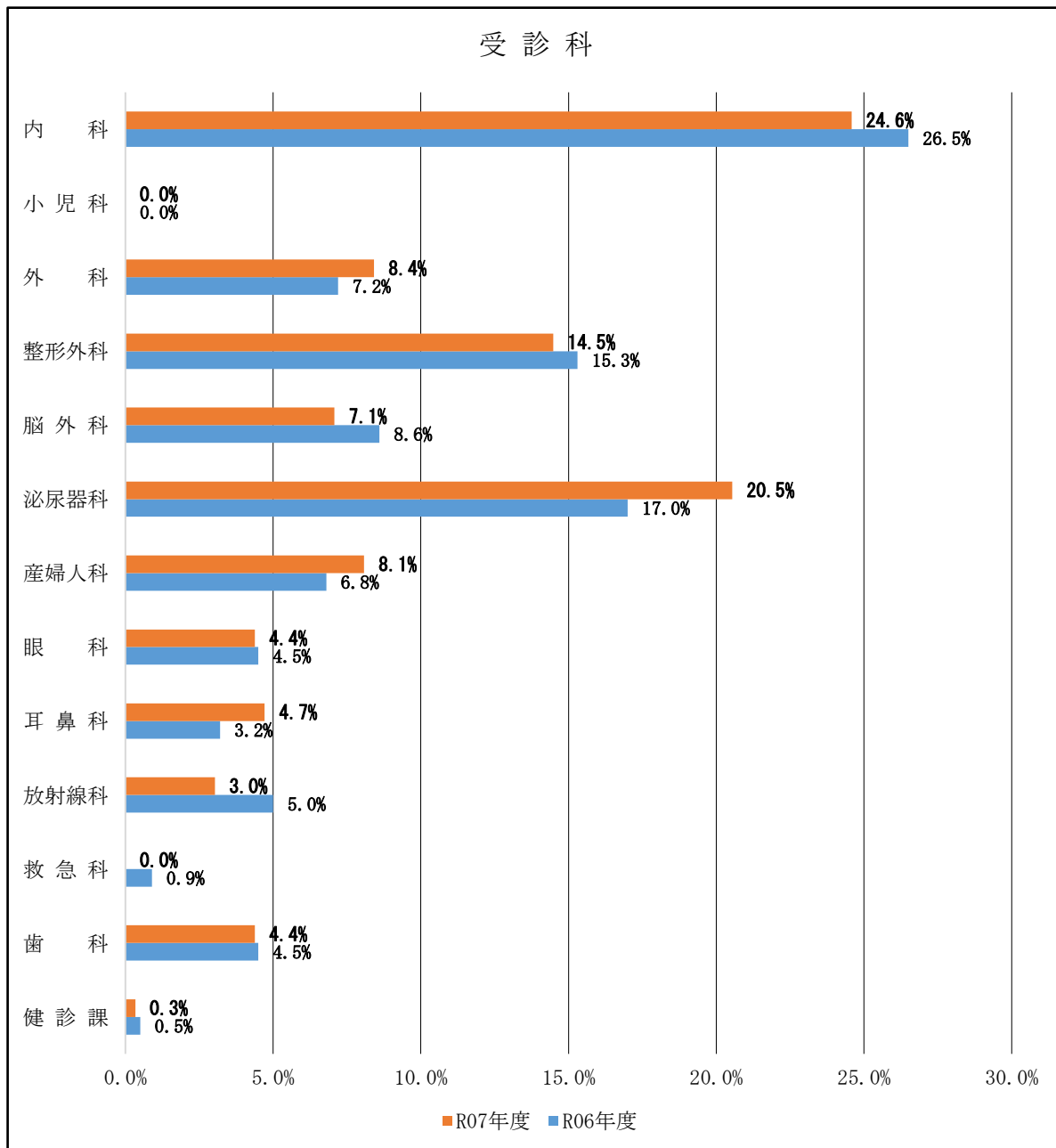
Q2 性別

- ① 男性 ② 女性 ③ その他（無回答）



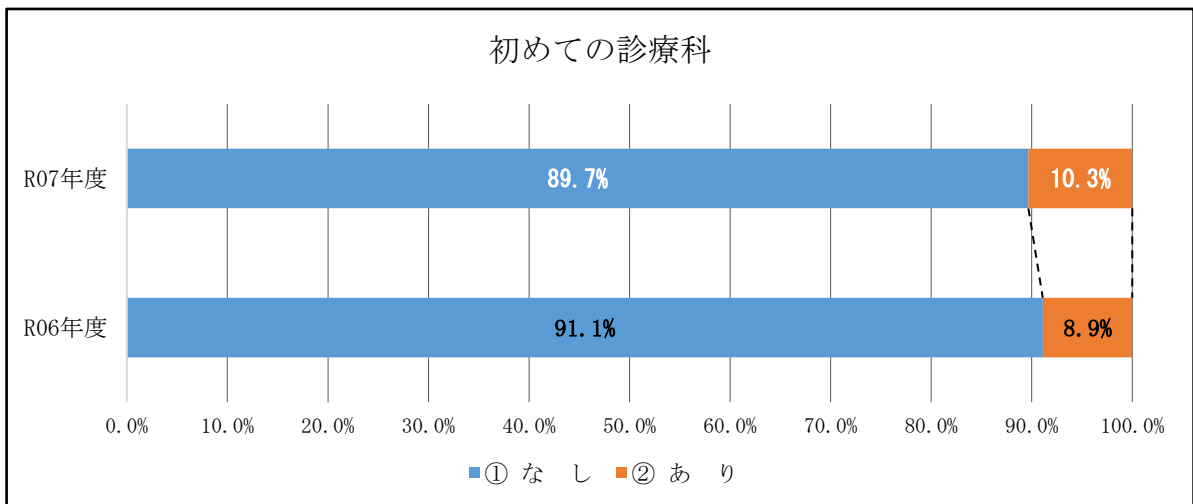
Q 3 本日受診の診療科をお選び下さい（複数科受診の方はそれぞれをお選びください）。

- ① 内科 ② 小児科 ③ 外科 ④ 整形外科 ⑤ 脳神経外科
 ⑥ 皮膚科 ⑦ 泌尿器科 ⑧ 産婦人科 ⑨ 眼科 ⑩ 耳鼻咽喉科
 ⑪ 放射線科 ⑫ 救急科 ⑬ 歯科 ⑭ 健診課



Q 4 本日受診の診療科のうち、初めて受診された診療科はありましたか？

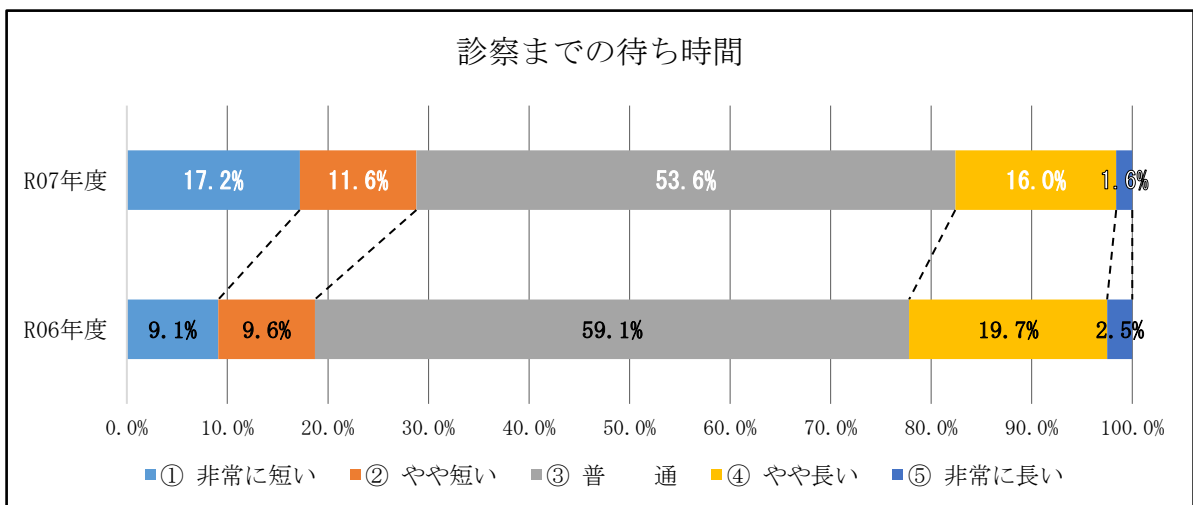
- ① ない ② ある



◆ 診察について

Q 5

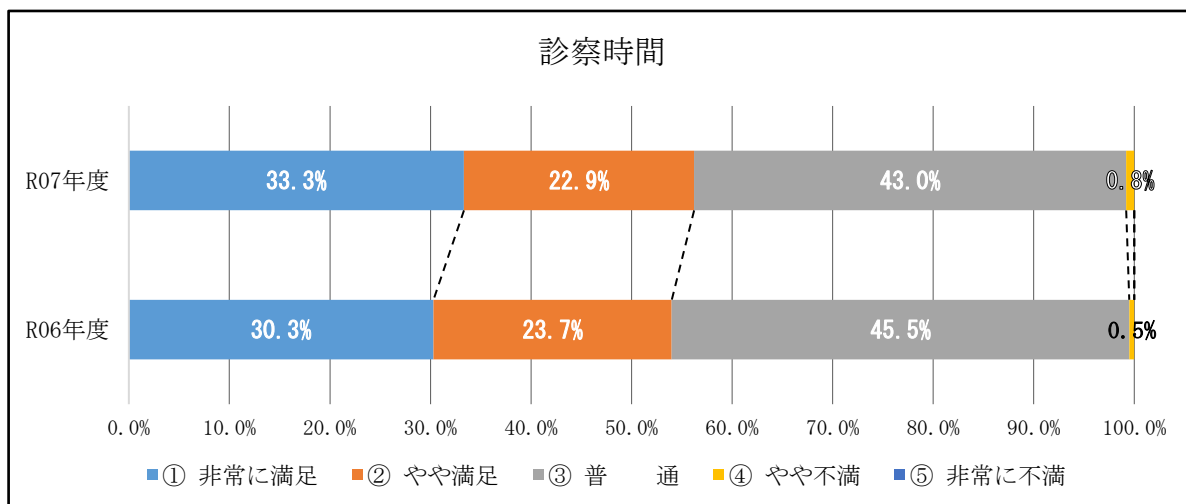
- ① 非常に短い ② やや短い ③ 普通 ④ やや長い ⑤ 非常に長い



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.03	3.26	0.23
BOX値	△ 0.03	0.11	0.14

Q 6 診察の時間はいかがでしたか？

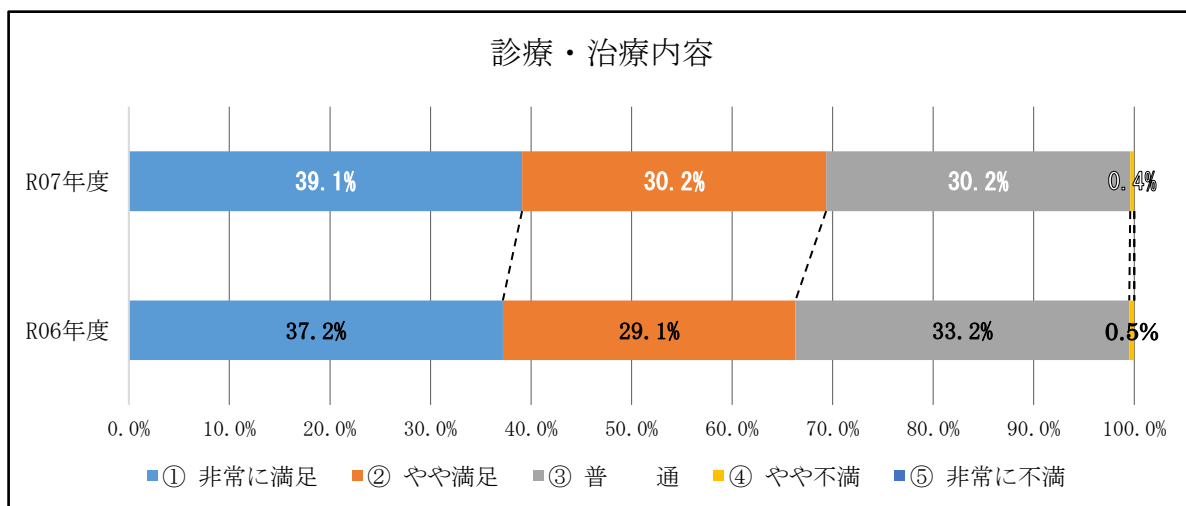
- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.83	3.88	0.05
BOX値	0.53	0.55	0.02

Q 7 診療・治療内容はいかがでしたか？

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	4.03	4.08	0.05
BOX値	0.65	0.68	0.03

④・⑤と回答した方にお伺いします。特に気になったことをご記入下さい。

→ ・結果があまり良くない（痛みを感じる）。

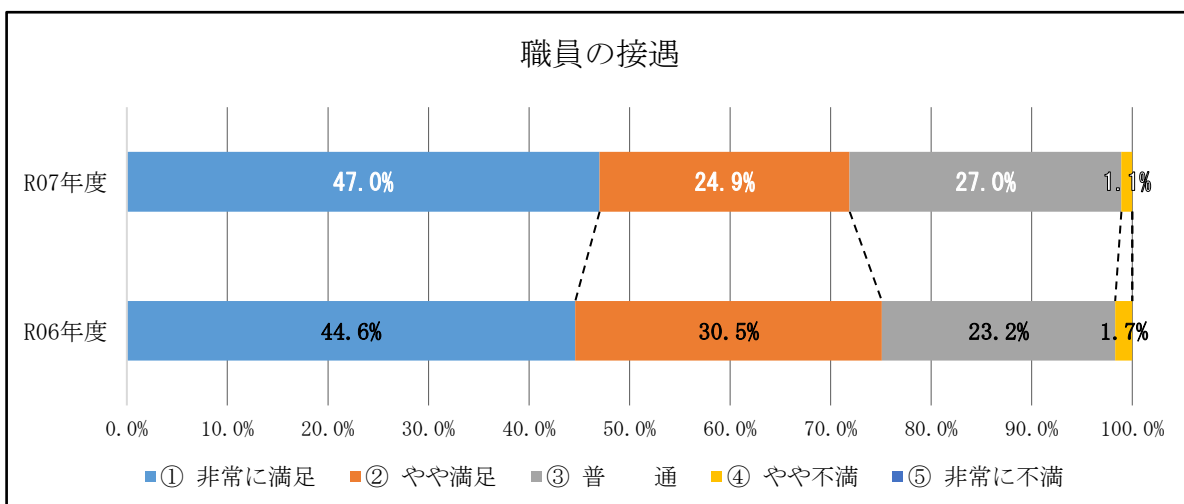
◎ この度は診療・治療内容につきまして、痛みやご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。せっかくご来院いただいたにもかかわらず、ご期待に沿えず、ご負担をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

当院では、痛みや不快感の少ない治療を目指しておりますが、今回のご意見を重く受け止め、スタッフ一同、より患者様の状態に寄り添った丁寧な診療を行うよう意識改革に取り組んでまいります。痛みや不安がある場合は、遠慮なくお伝えいただける雰囲気づくりにも努めてまいります。

◆ 接遇について

Q 8 職員の言葉使いや挨拶・声掛けのタイミングを含め、態度・対応はいかがでしたか？

① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	4.18	4.17	△ 0.01
BOX値	0.73	0.70	△ 0.03

④・⑤と回答した方にお伺いします。特に気になったことをご記入下さい。

→ ・歩いて、職員の方と何度もぶつかりそうになって、移動しづらい。

・不愛想に感じる職員の方もいらっしゃいます。

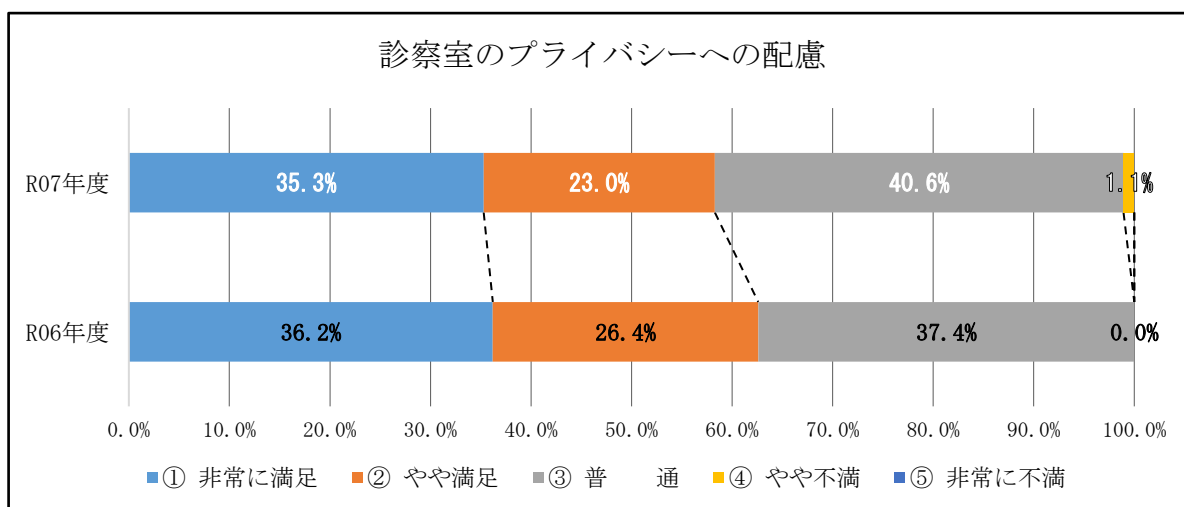
◎ この度は、職員の立ち居振る舞いや対応により、大変ご不快な思いをさせていただきました。移動しづらさを感じさせ、また不愛想な対応でご不安な気持ちにさせていただきましたことを、心よりお詫び申し上げます。

本来であれば、患者様が安心してスムーズに移動できるよう、私たちが細心の注意を払うべきでございました。接遇教育を再度徹底し、全ての職員が思いやりを持って患者様と接するよう、組織一丸となって取り組んでまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。

◆ 施設設備について

Q 9 診察室のプライバシーへの配慮はいかがでしたか？

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.98	3.92	△ 0.06
BOX値	0.62	0.57	△ 0.05

④・⑤と回答した方にお伺いします。特に気になったことをご記入下さい。

→ ・氏名でなく、受付番号で呼ぶ。

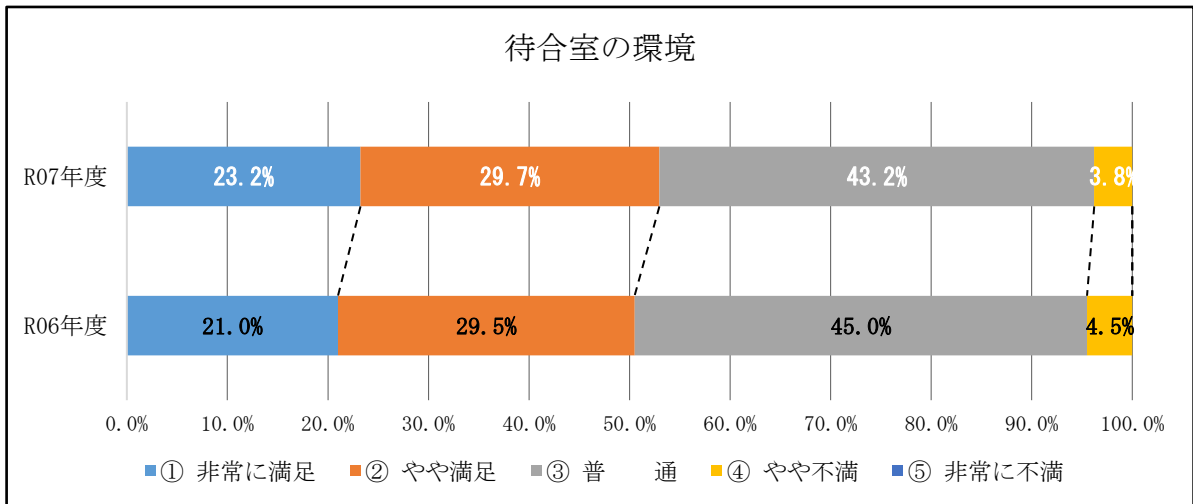
・待っている間に他の診察室から会話が聞こえていたので、聞かれない人もいますのでは？

◎ この度は、お呼び出し方法や診察室の環境につきまして、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。プライバシーに関わる大切なご指摘として、真摯に受け止めております。

お呼び出しについては、現在、間違いのない確実なご案内のためお名前での呼び掛けを行っておりますが、周囲への配慮を欠かさないよう改めて職員間で徹底してまいります。また、診察室の会話漏れにつきましても、扉の閉め方や職員の声量、待合室でのご案内の工夫など、運用面で改善できる配慮を即座に実施し、少しでも安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

Q10 待合等の環境（温度、清潔さ、椅子の数 等）はいかがでしたか？

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.67	3.72	0.05
BOX値	0.46	0.49	0.03

④・⑤と回答した方にお伺いします。特に気になったことをご記入下さい。

→ ・椅子が少しよごれていたのが気になりました。

- ・椅子に座れない時がある。
- ・椅子に長時間座っていると腰が痛いです。背もたれが出来る椅子に改善してほしい。パイプ椅子の方が楽なのです。
- ・椅子の数が少ない。
- ・椅子の数が少ない。⑤の中央処置室。
- ・座る場所がない時がある。
- ・待っている人が多く、椅子が足りていないように感じた。

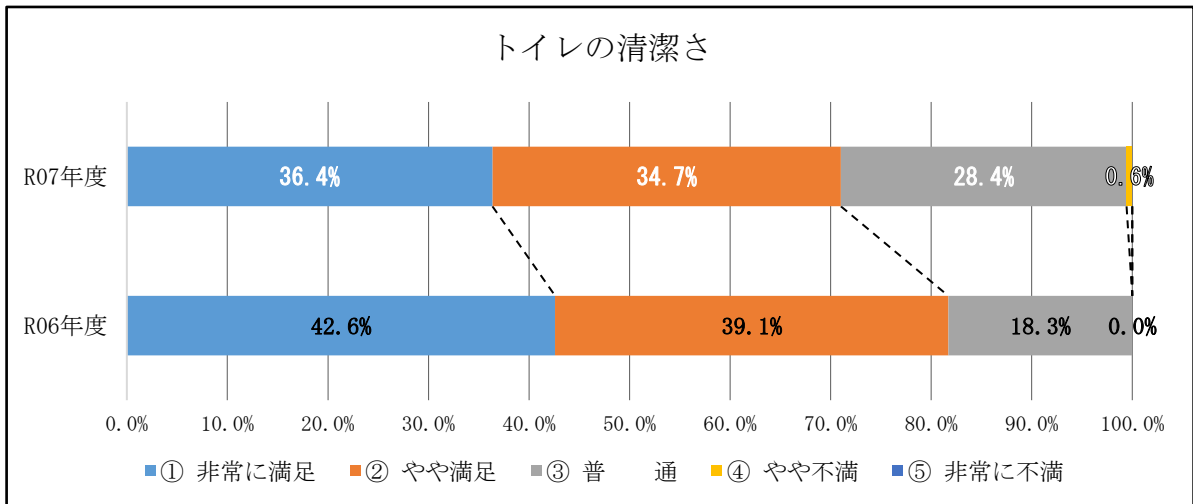
◎ 待合室の椅子の状態や、混雑時の座席不足により、ご不便をおかけいたしました。体調が優れないなか、お座りいただけなかったり、お体に負担がかかったりした状況を重く受け止めております。

椅子の汚れにつきましては、日々の巡回のなかでこれまで以上に目配りを行い、気づいた点は速やかに対応するなど、清潔な環境の維持に努めてまいります。

また、お座りいただけない状況や椅子の種類に関するご要望につきましても、限られたスペースや安全性の確保といった課題はございますが、皆様からいただいた切実な声として、今後の環境改善に向けた参考とさせていただきます。貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。

Q11 トイレの清潔さはいかがでしたか?

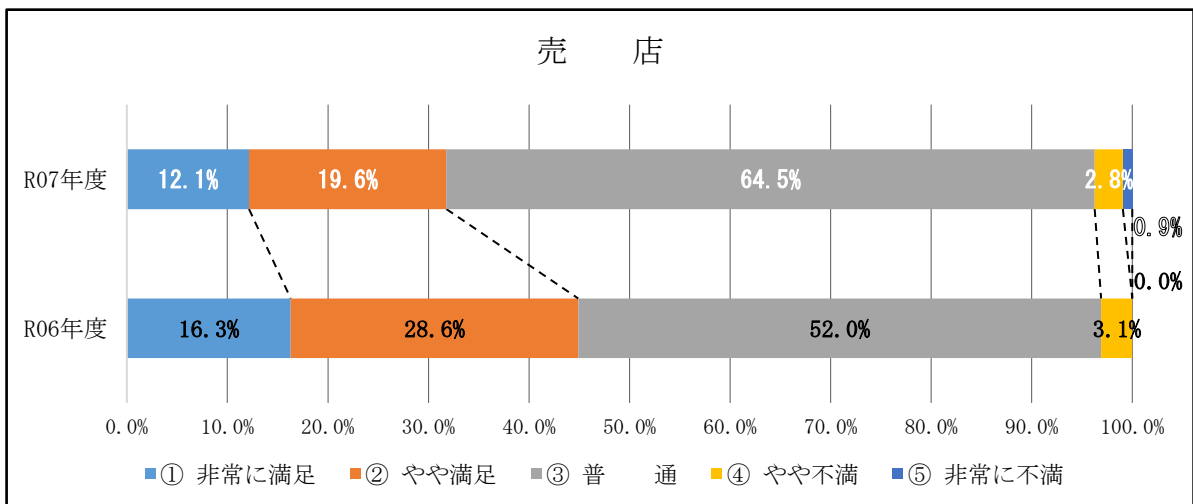
- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	4.24	4.06	△ 0.18
BOX値	0.81	0.70	△ 0.11

Q12 病院1階の売店はいかがでしたか?

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満 ⑥ 利用なし

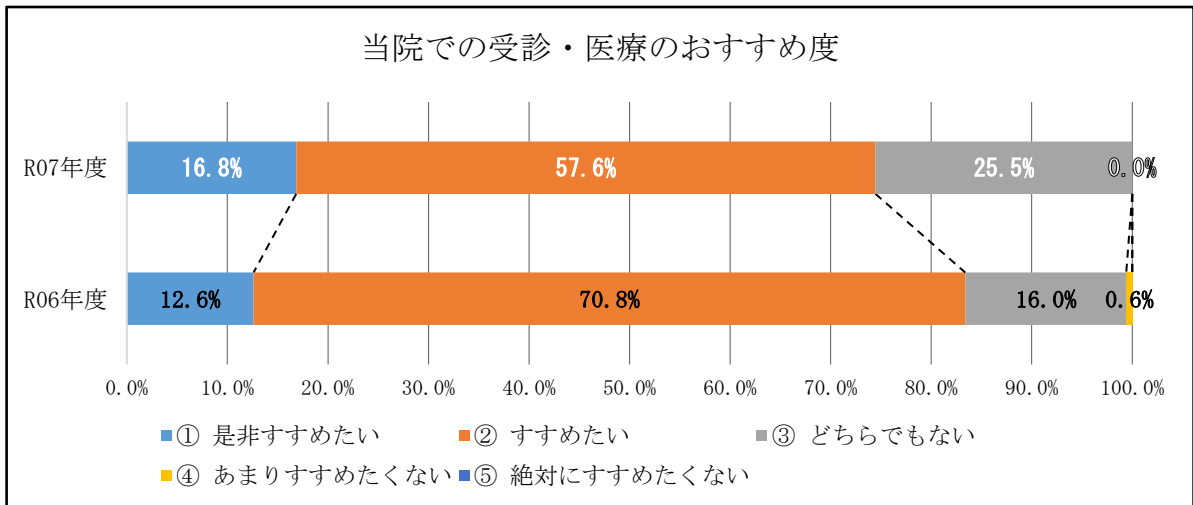


	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.58	3.39	△ 0.19
BOX値	0.41	0.28	△ 0.13

◆ 総合的な評価

Q13 家族・友人・知人が病気になられたとき、当院での受診・治療をすすめたいと思いますか？

- ① 是非すすめたい ② すすめたい ③ どちらでもない
 ④ あまりすすめたくない ⑤ 絶対にすすめたくない



	R06年度 ①	R07年度 ②	② - ①
平均値	3.95	3.91	△ 0.04
BOX値	0.82	0.74	△ 0.08

その理由をお聞かせください

→ ① 是非すすめたい

- ・ 安心できるから。
- ・ 施設も新しく、職員の方の対応も良いので。
- ・ 自分がよかったからです。
- ・ 職員の対応が非常に良い。
- ・ 総合病院で色々な診療科があるから。
- ・ それほど待ち時間なく、大きな病院で安心できるため。
- ・ 近くの病院。
- ・ 待ち時間が少ない。
- ・ 待ち時間が短い。
- ・ 看護師さん優しい。
- ・ 先生が親切。
- ・ 先生が話しやすい。
- ・ 丁寧。

② すすめたい

- ・ 以前より接遇が良くなったため。
- ・ ご高齢の方への対応が良いと思います。
- ・ 手術・入院した時のスタッフの対応に満足した。入院時の食事もおいしかった。
- ・ 初診でもわかりやすかったため。

- ・設備も整っているし、不快な思いをしたことがないので。
- ・先生が優しく丁寧だった。
- ・全体に清潔で、待ち時間も短かった。
- ・総合病院なので安心。家より近い。
- ・担当の先生がとても親身になってくれて話しやすく優しい。
- ・ドックも受けており、人が親切。
- ・病院までが近い。医療機械の充実。
- ・やや遠い。

③ どちらでもない

- ・2つの科しか知らないのによくわからない。
- ・遠方の為。
- ・各々の疾病の内容によって判断すべきなので、Q13の設問は当てはまりません。
- ・科（先生）によって考える。
- ・かかりつけ医の紹介を優先するため。
- ・ずっと以前、祖母の救急TELが通じなくて、回生へ廻されたことがある。
- ・通院可能な人にはすすめたいと思います。
- ・婦人科はすすめたい。内科はどちらでもない。先生指名ではすすめたい。
- ・まだ深く知っていないので。
- ・私自身には合う先生でも他者に合うかどうかはわからないので、そこは自己判断かと思う。

◆ その他

Q14 今後の当院に対してのご期待やご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

○ 診察（診療）に関すること

ご意見	回答
<p>家族の肺炎治療で医大の医師に治療方法を注意されたりして滝宮病院への信頼度が私の中で少し揺らぎましたが、家内も私も身近な総合病院として信頼しているので、今後も設備更新等患者への対応アップを目指して、いつまでも存続をお願いします。</p>	<p>ご家族の治療に関しまして、医師とのやり取りの中でご不安やご不信を抱かせてしまいましたこと、誠に心苦しく存じます。診察室で言いつらいことがございましたら、「医療相談窓口」がございますので、遠慮なくお声がけください。</p> <p>当院は地域の中核病院として、今後も存続できるよう設備や診療機能のさらなる充実に努めてまいります。</p>
<p>治療効果を高められる最新医療の積極導入、告知を期待しています。</p>	<p>治療効果の向上に資する最新医療の導入につきましては、医療の安全性や有効性、設備環境などを踏まえながら、必要に応じて検討を進めているところです。</p> <p>新たな医療技術や機器を導入した際には、患者様に適切な情報をお届けできるよう、病院として積極的に広報・告知に努めてまいります。</p>

ご意見	回答
<p>夜間の対応は、坂出市立が、皆が言うように対応は良いと思う。これも先生によっては全く違う。</p>	<p>夜間の救急診療体制につきましては、患者様に安心して受診いただけるよう、医師・看護師をはじめとするスタッフの連携強化に努めております。</p> <p>このたび、対応の差異についてご指摘いただいた点は、救急診療体制を改善していくうえでの課題として真摯に受け止めております。</p> <p>今後も医師・スタッフ間での情報共有を徹底し、対応の平準化（均質化）を図ることで、より質の高い医療を提供できるよう取り組んでまいります。</p>
<p>救急の時、いつも受入て欲しい。</p>	<p>救急受診の際に「いつでも受け入れてほしい」と願われるお気持ち、真摯に受け止めております。</p> <p>当院では、重症患者様への対応や診療科の体制など、その時々状況に応じて、可能な限り救急患者様の受け入れに努めております。</p> <p>しかしながら、本来の救急診療の役割を果たすための体制維持や、安全確保の観点から、やむを得ずお断りせざるを得ない場合があることも事実です。</p> <p>今後も地域の救急医療の維持に貢献できるよう、適正な体制構築と運用の向上に努めてまいります。</p>
<p>待合で見ていると、皆が言うように、年寄りの病院となっている（内科）。婦人科は、同年代も多く、患者さんがいるのがものすごくわかる。40代～50代、更年期で苦しんでいる（色々な症状）を助けてくれる病院であってほしいです。</p>	<p>地域の高齢化に伴い、ご高齢の方の利用が増えている現状をご指摘いただくとともに、産婦人科が同世代の方々の支えになっているとのお言葉、大変心強く伺いました。</p> <p>当院は、更年期特有の症状をはじめ、現役世代の皆様が抱える心身の不調に対しても、各診療科が連携してサポートできる体制を整えております。</p> <p>これからも、年齢を問わず地域の皆様の健康を支える総合病院として、より相談しやすく、頼れる医療提供に努めてまいります。</p>
<p>本人にとってはとてもつらい症状で来ているのに、内科の若い先生は態度が悪い（2名）</p>	<p>心身ともにつらい状況にあるなか、医師の対応により、さらにご不快な思いをさせていただきましたこと、誠に心苦しく存じます。</p> <p>ご指摘を真摯に受け止め、該当する医師だけでなく全職員が、患者様の不安に寄り添った接遇を行えるよう改めて徹底してまいります。</p> <p>職員一丸となり、信頼いただける医療サービスと誠実な対応に努めてまいります所存です。</p>

ご意見	回答
<p>以前予約していたのに大幅に時間がずれ込んだ。予約の意味がないのでは。</p> <p>できるだけ予約時間に診察をしてもらえたらいいです。</p> <p>できるだけ予約時間に診察をしてもらえたらいいです。</p> <p>予約制になっているが、日によって待ち時間がずいぶん違う。</p> <p>やはり待ち時間をもう少し早くしてもらえたら。</p>	<p>予約をいただいているにもかかわらず、日によって大幅な待ち時間が発生しておりますこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>長らくの課題として改善に取り組んでおりますが、依然としてご期待に沿えていない現状を重く受け止めております。</p> <p>今後も予約枠の適切な運用や診察の効率化を継続的に進め、少しでもお待たせする時間を短縮できるよう、全力を尽くしてまいります。</p>

○ 施設・設備に関すること

ご意見	回答
<p>足の悪い方もいるので少し待合がせまいかと思えます。</p>	<p>待ち時間の状況等により、足腰が不自由な方や、長時間の起立が困難な患者様をはじめ、多くの皆様に多大なご不便をおかけしており、誠に心苦しく存じます。</p> <p>建物の構造上、スペースを広げることが難しい現状にございますが、安全を優先し、限られた場所を有効に活用できるよう椅子の配置を工夫しております。</p> <p>スタッフからの積極的なお声がけを行い、お一人でも多くの方に座っていただけるようご案内するなど、安全で少しでも負担の少ない環境づくりに励んでまいります。</p>
<p>駐車場がいつも（ほぼ）満パイ。</p> <p>駐車場所に困ることがある。</p>	<p>駐車場の混雑により、ご不便をおかけしており心苦しく存じます。</p> <p>特に玄関前はすぐに満車となりますが、病院北側（裏手）や東側、健康館南側には比較的余裕がある場合がございます。あわせて、職員第二駐車場（検診バス車庫周辺）もご利用いただけます。</p> <p>天候の悪い日などは特に、遠方への駐車はご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>天候の悪い日などは特に、遠方への駐車はご負担をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>

ご意見	回答
<p>道路より病院の看板が見えづらいので、是非、道路より見やすい所にしてほしい。</p>	<p>「道路から看板が見えづらい」とのご指摘をいただき、誠にありがとうございます。特に夜間や緊急時に、迷わず安心してお越しいただけるよう、分かりやすい案内を掲示することは非常に重要であると認識しております。</p> <p>看板の新設や移設には、設置場所の安全性や法的な制約など、越えるべき課題が多く、すぐの対応が叶わないのが現状ですが、いただいたご意見を重く受け止めております。</p> <p>今ある案内の改善や視認性を高める工夫など、少しでもスムーズな誘導に繋がるよう、今後の検討課題として誠実に取り組んでまいります。</p>
<p>入院時にシャワー室と湯船があれば助かる。</p>	<p>入院生活における入浴環境へのご要望をいただき、誠にありがとうございます。療養中、少しでも心身ともにリフレッシュしたいというお気持ち、重く受け止めております。</p> <p>当院の設備や衛生管理上の制約から、現状ではご希望に沿うことが難しく、ご不便をおかけしており心苦しく存じます。</p> <p>現在あるシャワー室の運用改善や、より快適な療養環境づくりについて、今後の検討課題として誠実に向き合っております。</p>
<p>人間ドックの食事が残念。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>1泊ドックでは、昨年度より1日目の夕食を栄養価など健康面に配慮した献立とし、病院食（常食）を主食とした内容へ変更しております。そのため、以前と比較してボリュームが少なく、物足りなさを感じられたものと思われま</p> <p>す。</p> <p>今後は栄養士と相談しながら、健診者様によりご満足いただける献立作りに努めてまいります。引き続きよろしく願い申し上げます。</p>

ご意見	回答
<p>売店・食堂、通路に面しているため冬は寒い。落ち着かない。</p>	<p>売店・食堂をご利用の際、寒さにより落ち着かない思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>建物の構造上、外気が入り込みやすい箇所であり、特に冬場は快適な室温を保つことが難しく、心苦しく存じます。</p> <p>少しでも寒さを和らげられるよう、外気温に応じた空調の細やかな調整や、運用面での工夫に日々努めております。これからも、患者様に少しでも安心してお過ごしいただける環境づくりに取り組んでまいります。</p>
<p>呼び出される声のアナウンスがもっとよく聞こえると安心する。</p>	<p>お呼び出しの声が聞き取りづらく、ご不安な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>放送設備の音量を確認するとともに、医師や看護師などのスタッフに対し、患者様お一人おひとりの耳にしっかりと届くよう、明瞭で丁寧な呼び出しを徹底するよう周知いたしました。</p> <p>お名前を聞き逃す不安がなく、安心してお待ちいただけるよう、周囲の状況に応じた細やかなお声がけにも努めてまいります。</p>

○ 接遇に関すること

ご意見	回答
<p>入院をしている時に、面会の申請書を出すときに、非常に態度の悪い男性職員に会いました。とても気分の悪い気持ちになり、悲しくなりました。</p>	<p>面会のお手続きの際、職員の不適切な対応により、大変悲しく、ご不快な思いをさせていただきましたこと、誠に心苦しく存じます。</p> <p>ご指摘を真摯に受け止め、当該職員のみならず、全職員が患者様やご家族の心に寄り添った対応を行えるよう、改めて接遇の徹底を図ってまいります。</p> <p>皆様に安心してお越しいただけるよう、職員一丸となり、誠実な対応に努めてまいります。</p>
<p>待合・各受付でのファイル提出をわかりやすくしてほしい。または声掛け（受付や移動時）をしてほしい。近くに待っている人（座っている人）が居たとき気付かず、提出せずに長時間待ってしまい、診察を遅らせてしまったので。</p>	<p>ファイル提出のご案内が不十分であったために、長時間お待たせする結果となりましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただいた状況を現場スタッフと共有し、初めての方や移動時の方にも分かりやすい説明を徹底するとともに、お手元にファイルを持ったままの方がいらっしゃらないか、積極的なお声がけに努めてまいります。</p> <p>どなたも迷うことなく、安心してお待ちいただける体制づくりに取り組んでまいります。</p>

○ 運用・その他のご意見

ご意見	回答
<p>朝 8:15 の受付機会にカードを挿入するときに、朝 8:15 前に並んでいます。患者さんがずらっと並んでいます。受付機会の順番も「番号札」を置いてもらってその番号札順に再来患者の受付を開始してもらったら幸いです。</p>	<p>早朝よりお越しいただいているにもかかわらず、受付開始まで長時間お立ちになってお待ちいただくなど、多大なご負担をおかけしており誠に申し訳ございません。</p> <p>受付方法の違いによってお待ちいただく環境に差があることは認識しており、今回のご指摘についても貴重な改善のヒントとして共有させていただきます。</p> <p>限られた人員体制ではございますが、少しでも公平かつスムーズに受付を行えるよう、現行の運用の中でできる工夫を模索してまいります。</p>
<p>次回の予約をしていたが、再来機での受け付けが出来ず困った。3 ヶ月ごとに受診しているのでダメだったのか。何か良い方法はないのでしょうか。朝早く準備をして、介護をするためもあるの而来ています。</p>	<p>介護の合間に時間をやりくりし、早朝よりお越しいただいたにもかかわらず、受付機が利用できずにお手を煩わせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>保険証の確認期限により、一定期間を過ぎると窓口での手続きが必要となる運用となっており、お忙しい中、二度手間をおかけしましたこと、心苦しく存じます。</p> <p>受付方法のあり方については、患者様のご負担を少しでも軽減できるよう、運用の見直しを含め、よりスムーズなご案内に向けて検討してまいります所存です。</p>
<p>紹介がないと初診は難しいのでしょうか？他の診察も受診できるのか不安。</p>	<p>一般病床数が 200 床以上で特別な機能を持つ大規模病院では、紹介状をお持ちでない患者さんに特別料金が必要となる場合がありますが、当院ではそのような料金はいただいておりません。紹介状がなくても受診していただけます。</p> <p>ただし、すべての診療科や専門医が毎日外来診察を行っているわけではありません。受診を希望される際は、事前にホームページ等で診療日をご確認いただくか、直接お問い合わせのうえ来院されることをお勧めいたします。</p> <p>また、紹介状をご持参のうえ受診された方で、他の診療科の受診を希望される場合には、院内での紹介も可能です。どうぞご遠慮なく主治医にご相談ください。</p>

ご 意 見	回 答
<p>受付から診察迄の流れがわからない。</p>	<p>受付から診察までの流れについて、十分なお案内ができず、ご不安な思いをさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>本来、初めての方でも迷わず受診いただけるよう配慮すべきところ、説明が不足しておりましたことを重く受け止めております。</p> <p>今後は、窓口での丁寧なお案内を徹底するとともに、院内の掲示物や案内図などの見直しを行い、視覚的にも流れが分かりやすい環境づくりに努めてまいります。</p>
<p>支払いにクレジットカードでの支払いや自動精算機があるといいと思います。</p>	<p>会計の待ち時間やお手続きにおいて、ご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。</p> <p>クレジットカード決済につきましては、現在各種カードがご利用可能となっておりますが、私どものお案内が不足しており、分かりづらかったことを深く反省しております。今後はより目につきやすい場所への掲示など、周知を徹底してまいります。</p> <p>また、自動精算機の導入につきましても、利便性向上のための重要な課題として検討を進めております。まずは、正確かつ迅速な会計処理に努め、少しでも待ち時間の短縮につながるよう取り組んでまいります。</p>

ご意見	回答
<p>面会を元にもどして欲しい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。入院中のご家族と「もっと自由に面会したい」という切実なお気持ちを、重く受け止めております。これまで長引く制限により、多大なご不便と寂しい思いをさせてしまいましたことを、深くお詫び申し上げます。当院では、院内感染防止と患者様の安全確保に万全を期しつつも、大切な方と触れ合う時間の重要性を鑑み、本年4月27日より、面会制限を以下の通り大幅に緩和いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面会時間：14時～19時に3時間拡大 ・面会日数：平日のみを全日に拡大 ・面会人数：1日あたり2名を3名に増加 ・滞在時間：1回15分間を30分間に延長 <p>なお、院内での感染対策を徹底し、安全に面会を継続していくため、当院独自のルールをいくつかお願いしております。詳細につきましては当院ホームページをご確認ください。今後も地域の感染状況を注視しながら、よりご家族が寄り添いやすい環境づくりに努めてまいります。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>一般的な病院です。</p>	<p>貴重な一言をいただき、ありがとうございます。</p> <p>「一般的な病院」というお言葉の奥にあるお気持ちを当院として真摯に受け止め、当院が地域の皆様にとってどうあるべきかを改めて考えさせていただく機会となりました。</p> <p>もし、至らぬ点や、より当院に期待されることがございましたら、ぜひまたお聞かせください。これからも「安心してお任せいただける場所」となれるよう、一つひとつの対応を積み重ね、誠実な運営に努めてまいります。</p>
<p>時間的にもコンパクトになるとありがたいと思います。（人間ドックの運用面）</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>1泊ドックでは、検査内容によってあらかじめ時間指定のある検査があり、そのため本館病院外来へ何度か足を運んでいただくなど、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。</p> <p>今後は、可能な範囲で各診療科外来と連携を図り、よりスムーズにご案内できるよう努めてまいります。何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。</p>

【感謝や激励の言葉】

- ・20年以上通院していますが、満足しております。
- ・JAグループの総合病院として地域に必要な医療機関と思います。期待しています。
- ・あまり来たことはないのですが、他院より良いと感じます。今後も、この印象が変わらないことを望んでいます。
- ・余り混んでいないのが良い（私が来たときだけかも）。
- ・今の状態でお世話になりたいです。
- ・今のままで良い。
- ・お聞きした事にしっかり答えて下さいました。
- ・家族みんなお世話になってます。
- ・緊急時の対応が良かった。今後も一般診療時に利用したい。
- ・個人的には現状（整形しか知りませんが…）満足しています。他の病院に比べても、待ち時間も短くて疲れが少ない。
- ・このままの病院でいいです。
- ・最後の見取りもお願いしたいと思います。
- ・末永く地域の医療の要として在ってほしい。
- ・ずっとお世話になります。よろしく申し上げます。
- ・助かります。
- ・続けて受診します。
- ・内科は丁寧。
- ・西島先生、阪部先生、大倉先生、川本先生はとても細かく親身に更年期の症状でも対応してくれる。
- ・ますます良い病院になることを願っております。
- ・人間ドックも毎回ここ！

◎ 多くの温かい励ましや感謝のお言葉をいただき、職員一同、大変心強く、また身の引き締まる思いで拝読いたしました。

長年通い続けてくださる方や、ご家族でお任せくださっている皆様に支えられていることを改めて実感しております。いただいた「今のままで良い」「期待している」というお言葉を励みに、今後も地域に寄り添った安心できる医療の提供に努めてまいります。

医師やスタッフへの温かいお言葉も共有し、より一層皆様に信頼される病院を目指してまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。