

回復期リハビリ病棟

アンケート集計結果

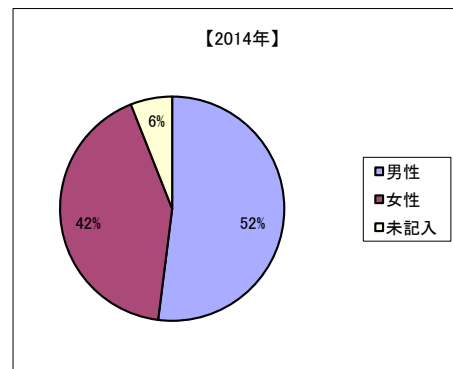
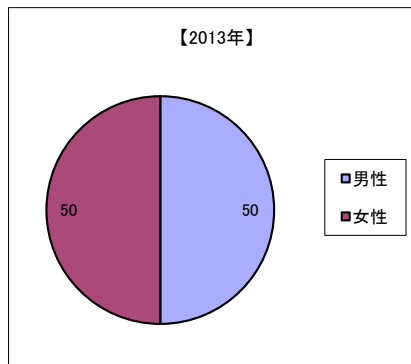
(調査期間2014年5月1日～31日)

回収数

24/38枚(2013年):回収率63%

31/38枚(2014年):回収率82%

問1. 性別



問2. 年齢

70.6±16.6歳(2013年)

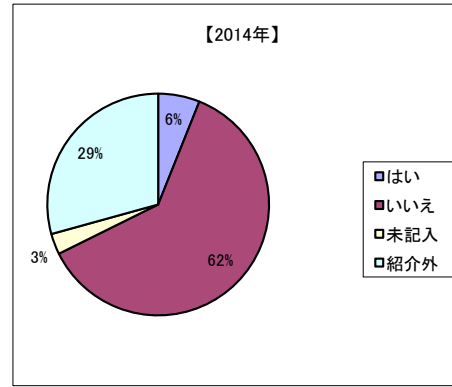
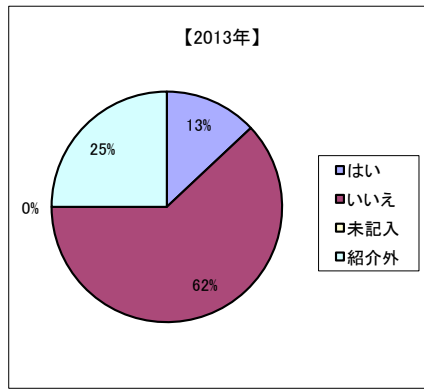
75.0±12.7歳(2014年)

他の医療機関より紹介で入院(転院)された方

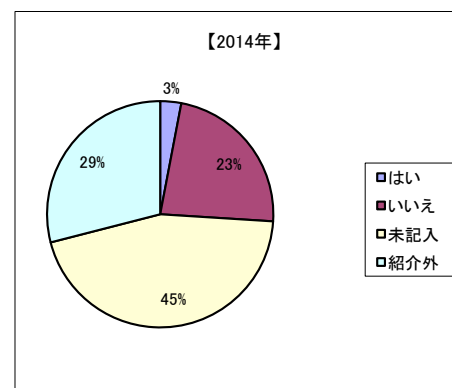
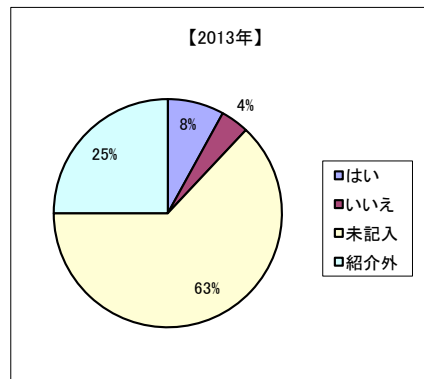
2013年 18名(75%)

2014年 22名(71%)

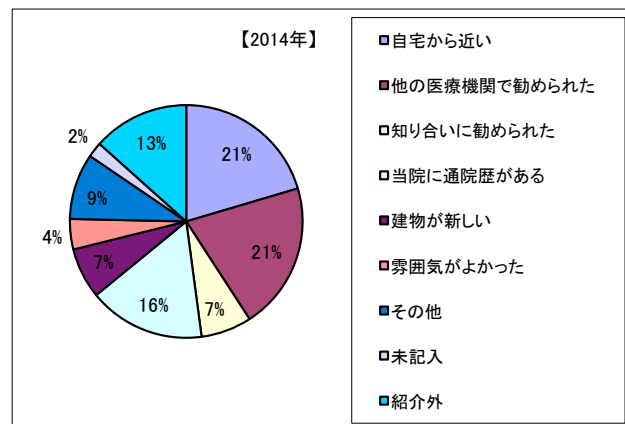
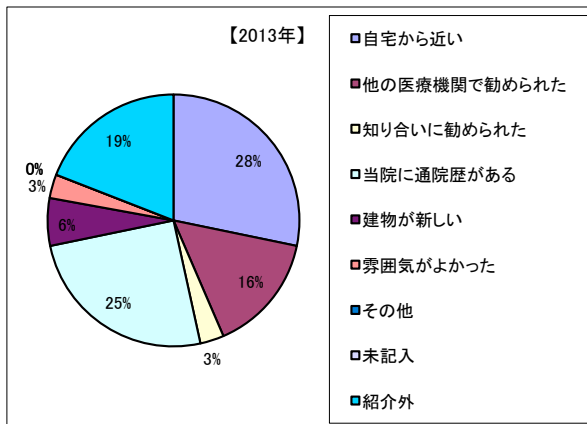
問3. 事前に当院へ施設見学に来られましたか？



問4. 他の医療機関へも見学にいられましたか？



問5. 当院への入院(転院)を決めた理由を教えてください。



※その他の欄のコメント

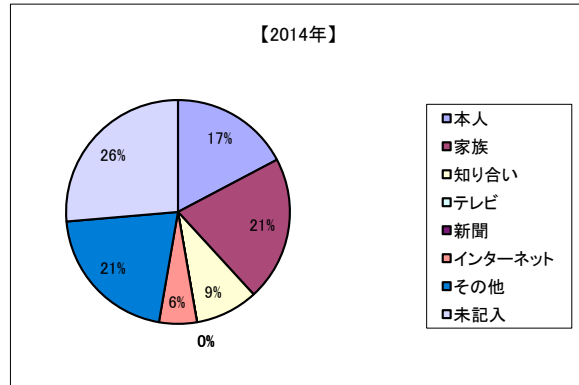
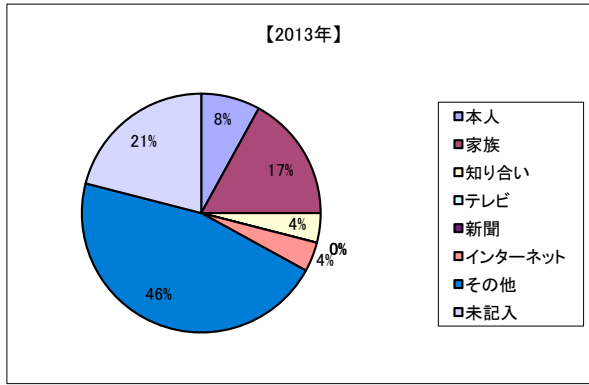
【2013年】

・記載なし

【2014年】

・総合病院
 ・開放感がある
 ・脳外科がある
 ・リハビリの回数が多い
 ・診療科の数が多い

問6. どのようにして当院の回復期病棟を知ることができましたか？



※その他の欄のコメント

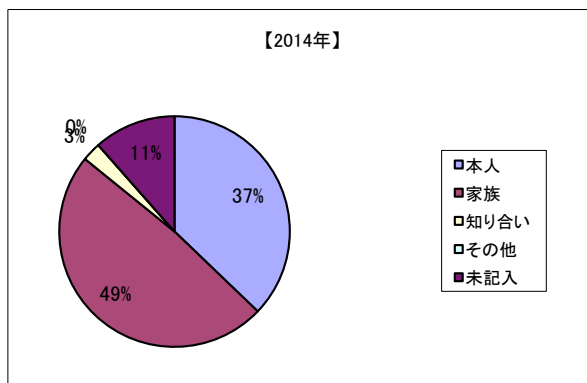
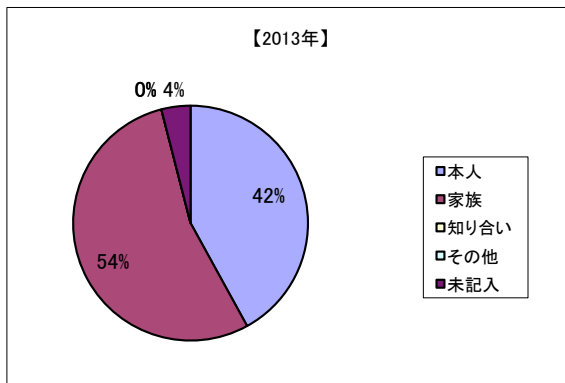
【2013年】

- ・転院前の病院
- ・ケアマネージャー

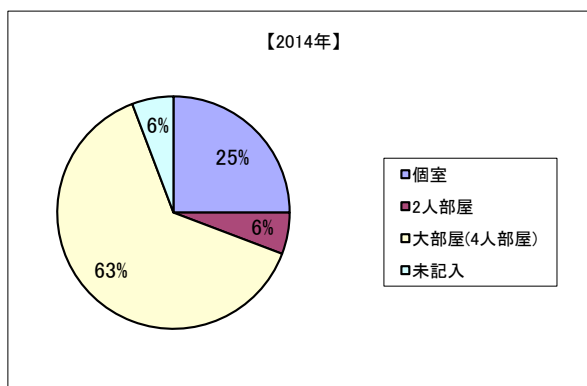
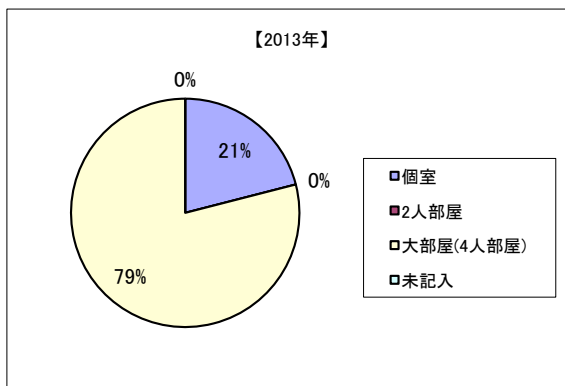
【2014年】

- ・転院前の病院(ソーシャルワーカー)
- ・通院(20年まえから)
- ・病院
- ・入院パンフレット
- ・看護師

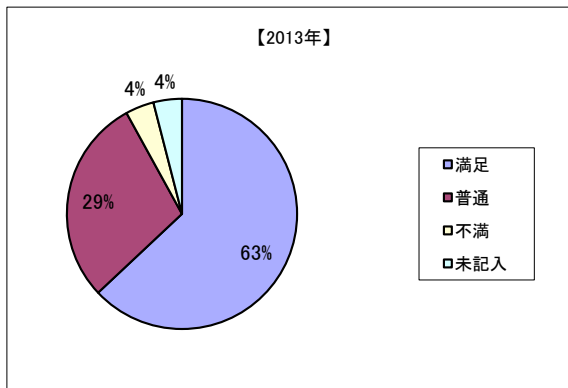
問7. 当院に入院(転院)を最終的に決定された方を教えてください。



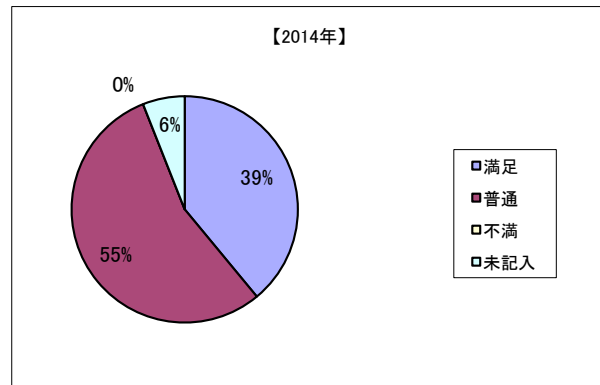
問8. 入院した病室を教えてください。



問9. 病室の環境はいかがでしたか？

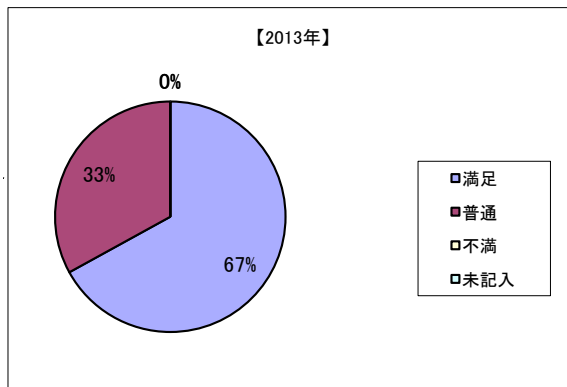


※コメント
【2013年】
コメントなし

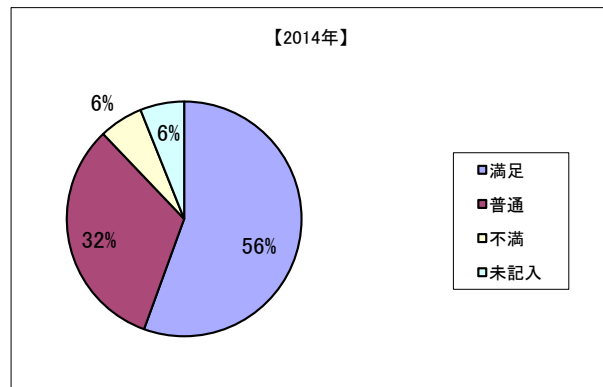


【2014年】
・部屋の温度
・部屋の明るさ
・騒音(テレビの音量)

問10. 設備はいかがでしたか？



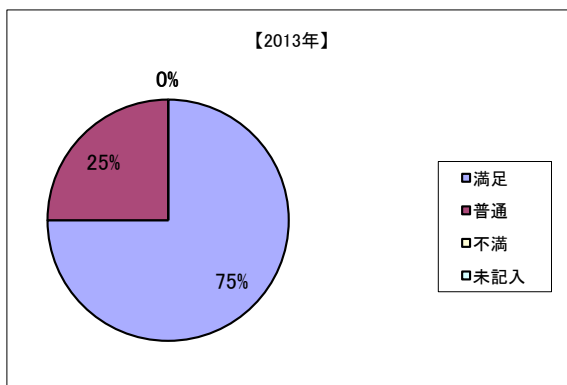
※コメント
【2013年】
コメントなし



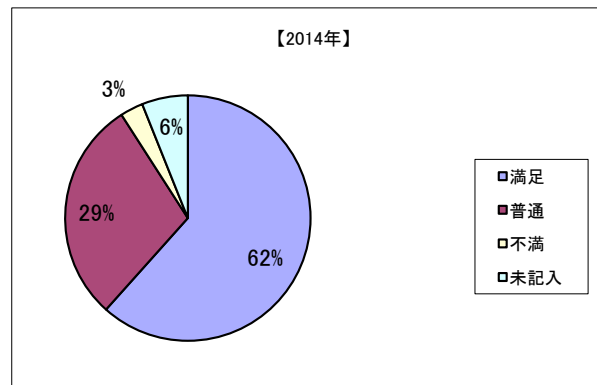
【2014年】
・テレビ、冷蔵庫(カード使用による問題)
・ロッカー
・トイレ
・リハビリ室

問11. スタッフの対応や関り(接遇)はいかがでしたか？

宜しければその理由もご記入ください。

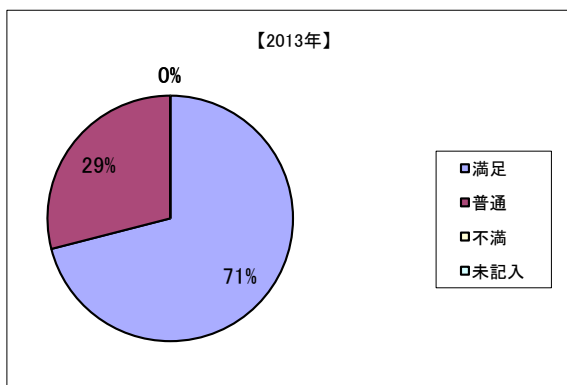


※コメント
【2013年】
コメントなし

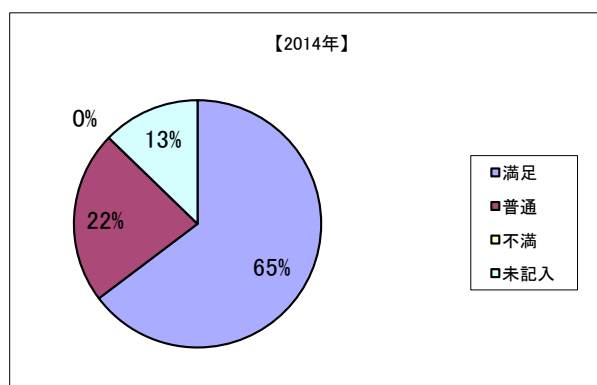


【2014年】
・リハビリスタッフ、看護師が
とても優しくしてくれる
・的確なアドバイスをしてくれる

問12. リハビリについてはいかがでしたか？ 宜しければその理由もご記入ください。

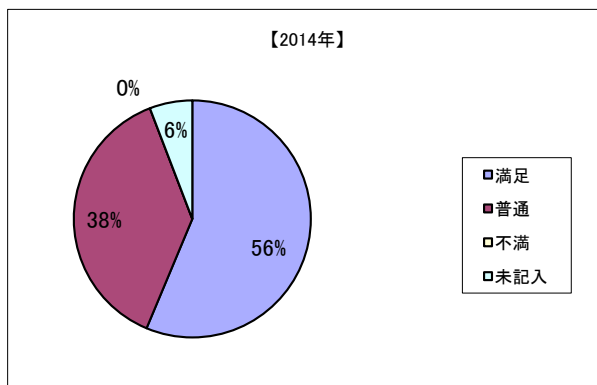
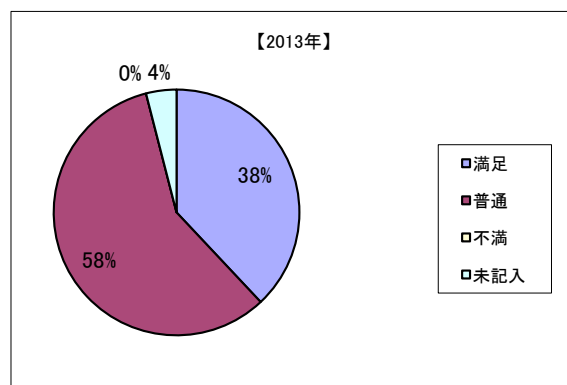


※コメント
【2013年】
コメントなし

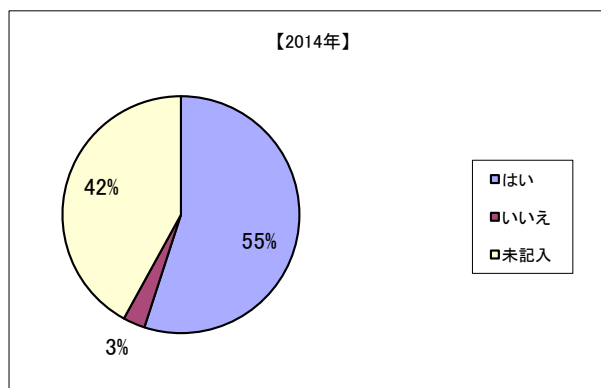
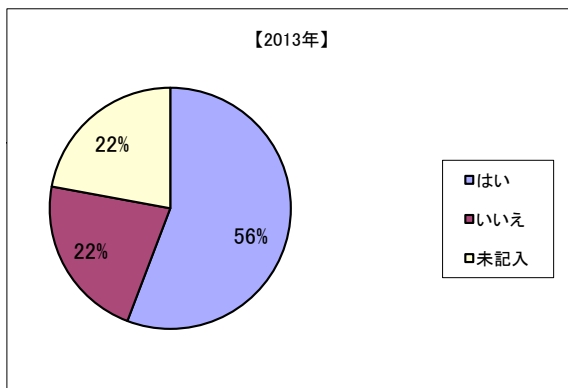


【2014年】
・良い人とそうでない人との差が大きい

問13. 日常生活の援助についてはいかがでしたか？



問14.入院中や退院前に退院後の生活の準備や不安な事に対して支援がありましたか？
 (希望に沿った支援がありましたか?宜しければ要望もご記入ください。)



※要望(不足と感じた事)

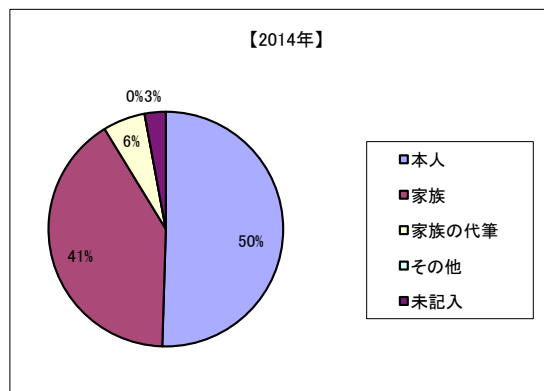
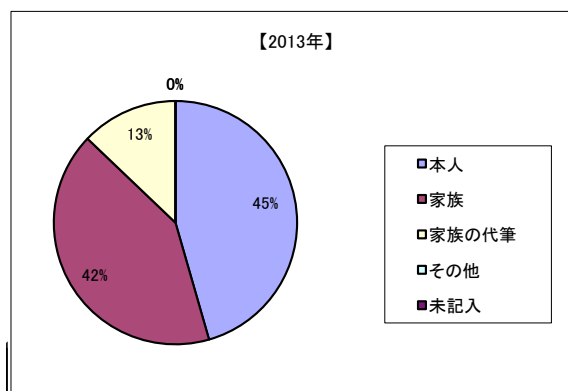
【2013年】

- ・係りの人に届くのが少し遅い
- ・もう少しスムーズに運んだら良いと思います

【2014年】

コメントなし

問15. アンケートに記入いただいた方を教えてください。



※その他、何でも意見などありましたら下記にご自由にお書きください。

【2013年】

- ・リハビリの時間が少ないと感じましたが、症状に応じて対応されているのでしょうか?
- ・病棟内にリハビリ設備があると思っていなかったなので、リハビリを受ける私にとっては有難かった
- ・お風呂に3回/週は入れて欲しい。
- ・出来れば土、日曜日もリハビリがあれば良いかな?
- ・土曜日午前中でも30分くらいでもしてほしい。
- ・日曜祭日があると大変せつかく良くなっているのがもったいないです。
- ・家族一同スタッフ様に感謝しています。



【2013年の意見からの改善点】

2013年11月より回復期リハビリ土曜日稼働を実施した。
 入浴頻度も前回2回/週から今回3回/週へ計画を立てた。

【2014年】

- ・皆様には大変良くして頂き、感謝しております。
- ・特になし
- ・看護師さんや食事にも満足しております。
- ・有難うございます
- ・最初に入院した時に歩く事もままならず、医者の言う事を良く聞くことが大事だと思ってかどンドン歩く事も止められて全く不愉快であった。然し歩く事によって大変良くなった。
- ・寝れない者にとっては、スタッフ方の真夜中のお話声が少し気になりました。
- ・担当の患者に対しての言葉使い優しさに心打たれます。
- ・入院中どうか宜しくお願い致します。



【2014年の検討事項】

オープンカウンターのため、深夜には声が響きやすく配慮が要された。

【対応策】

病棟スタッフ全員に周知を行い各自厳粛に受け止め再発防止に努めている。

【今後の改善策】

スタッフ間の接遇及び能力の差を改善し、入院中や退院前に退院後の生活における支援に努める。

【最後に】

今後も患者様の貴重な声を基に、より良い医療の提供を目指し努めてまいりますので宜しくお願い致します。

アンケート実施の際には、ご協力ありがとうございました。

(回復期リハ病棟)