

回復期リハビリ病棟

アンケート集計結果

(調査期間)

1回目 2013年5月13日～7月08日

2回目 2014年5月01日～5月31日

3回目 2015年5月01日～5月31日

当院では、患者様の声を基により良い医療の提供を目指すため、年1回のアンケート調査を行っています。

2013年から実施しました3回のアンケート結果がまとまりましたので、掲示させていただきます。

回復期リハ病棟アンケート集計結果(調査期間2015年5月1日～31日)

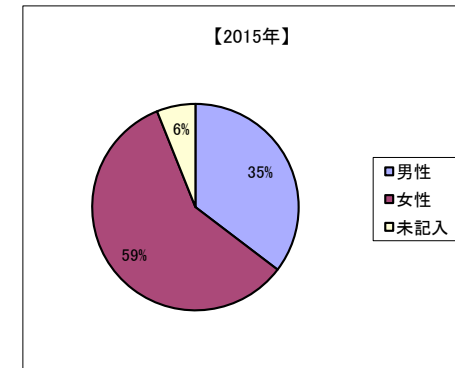
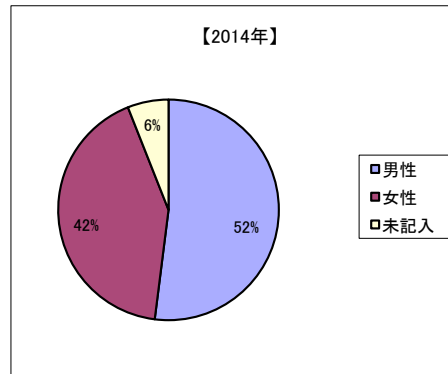
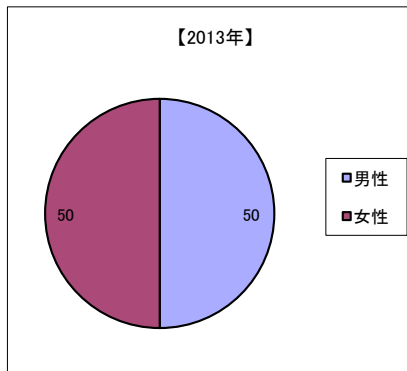
回収数

24/38枚(2013年):回収率63%

31/38枚(2014年):回収率82%

31/37枚(2015年):回収率84%

問1. 性別



問2. 年齢

70.6±16.6歳(2013年)

75.0±12.7歳(2014年)

76.9±12.5歳(2015年)

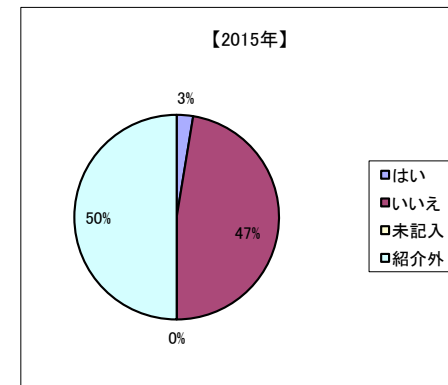
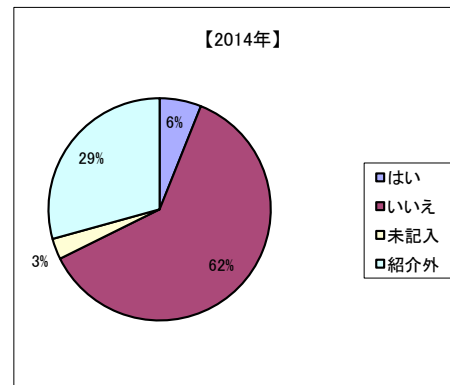
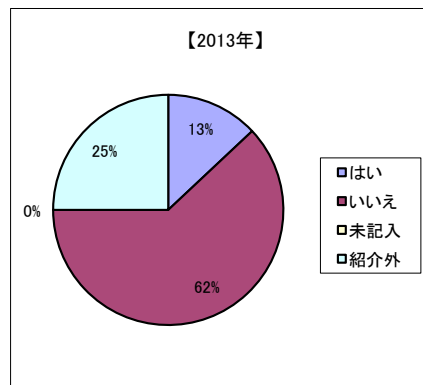
他の医療機関より紹介で入院(転院)された方

2013年 18名(75%)

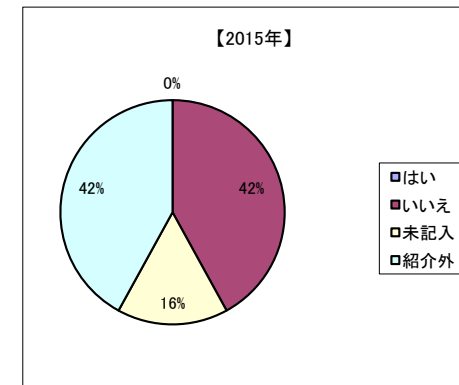
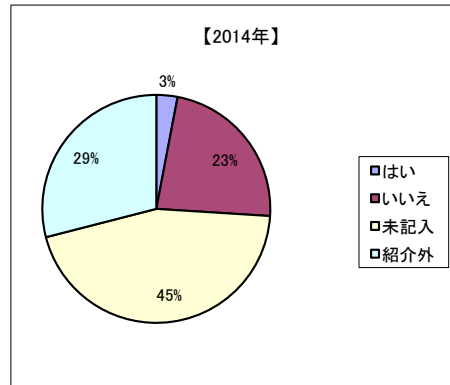
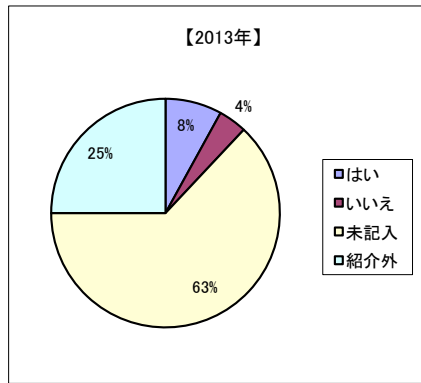
2014年 22名(71%)

2015年 13名(42%)

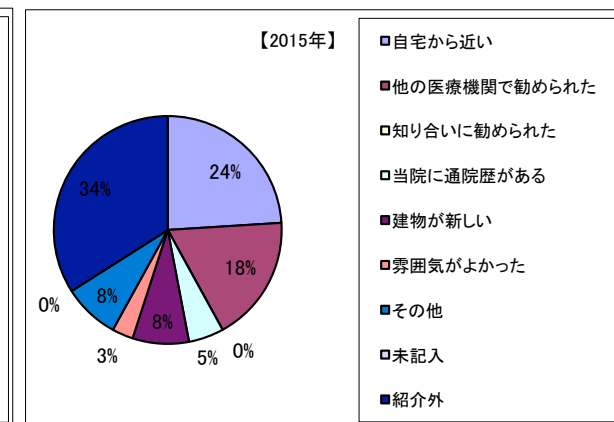
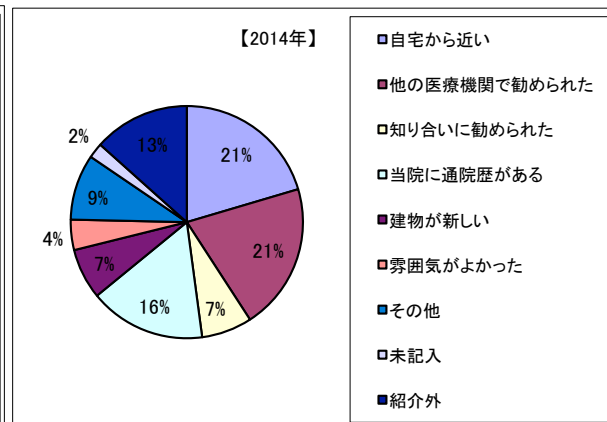
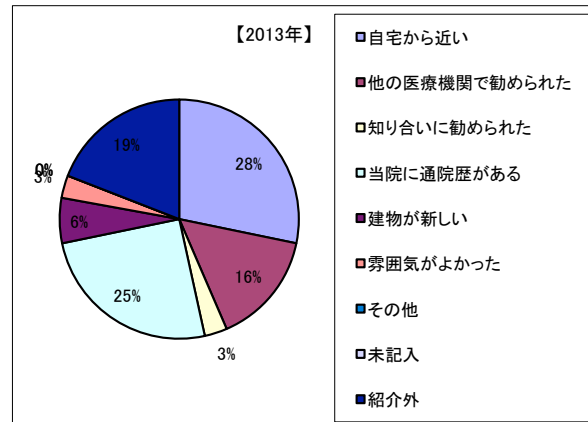
問3. 事前に当院へ施設見学に来られましたか?



問4. 他の医療機関へも見学にいけましたか？



問5. 当院への入院(転院)を決めた理由を教えてください。



※その他の欄のコメント

【2013年】

・記載なし

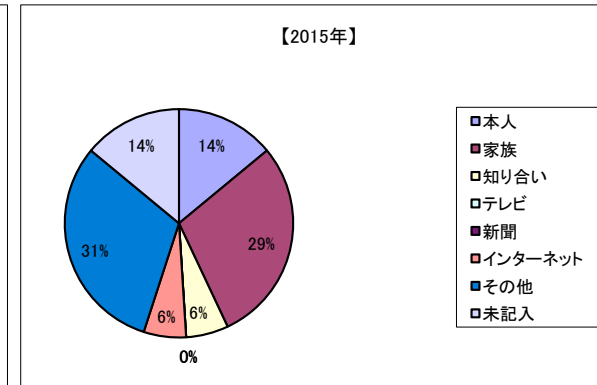
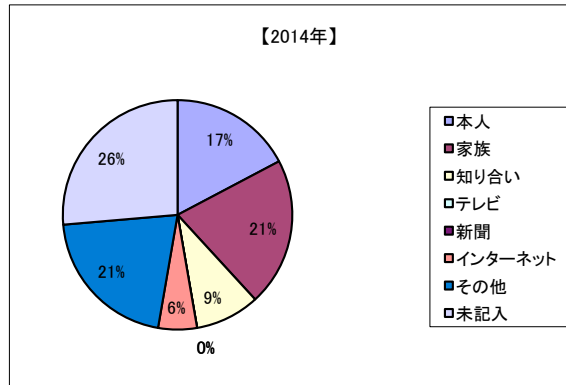
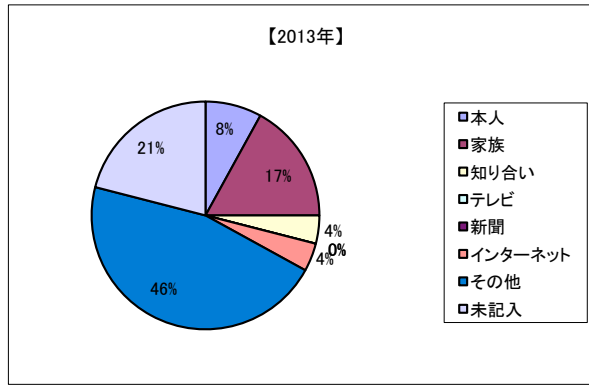
【2014年】

・総合病院
・診療科の数が多い
・脳外科がある
・開放感がある
・リハビリの回数が多い

【2015年】

・リハビリが良いから
・当院からの紹介

問6. どのようにして当院の回復期病棟を知ることができましたか？



※その他の欄のコメント

【2013年】

- ・転院前の病院
- ・ケアマネージャー

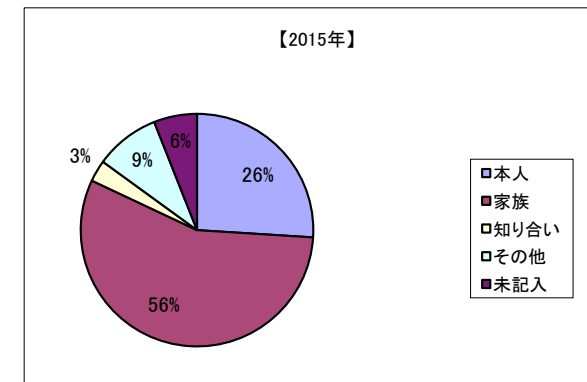
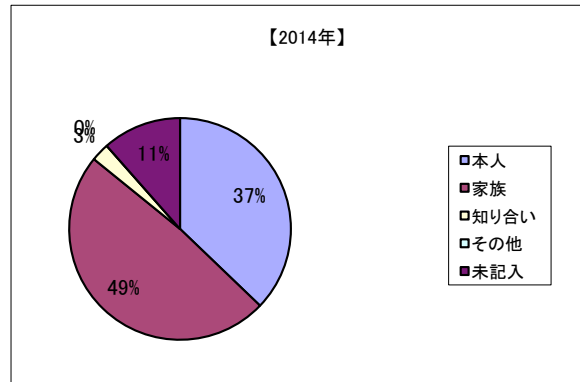
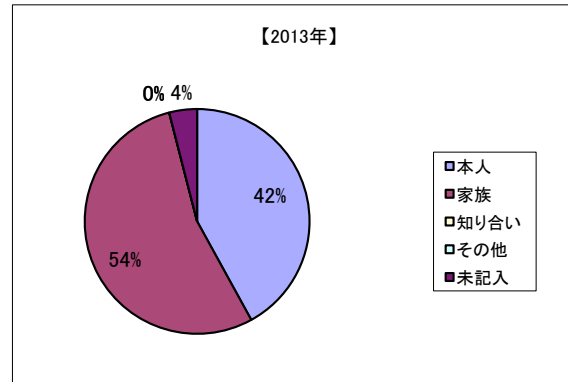
【2014年】

- ・転院前の病院(ソーシャルワーカー)
- ・通院(20年まえから)
- ・病院
- ・入院パンフレット
- ・看護師

【2015年】

- ・主治医
- ・紹介元地域連携室の紹介
- ・ケアマネ
- ・入院してから
- ・当院の看護師

問7. 当院に入院(転院)を最終的に決定された方を教えてください。

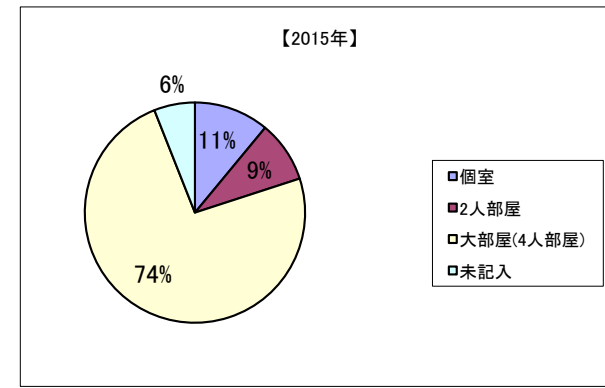
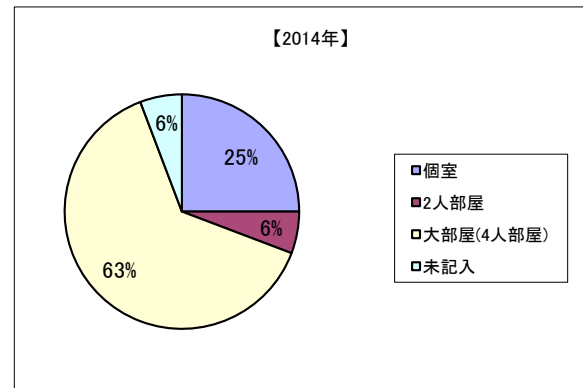
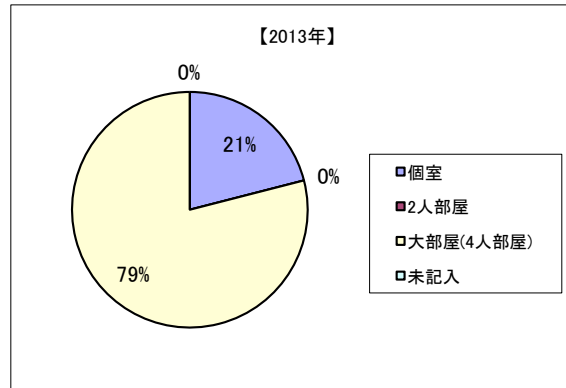


※その他の欄のコメント

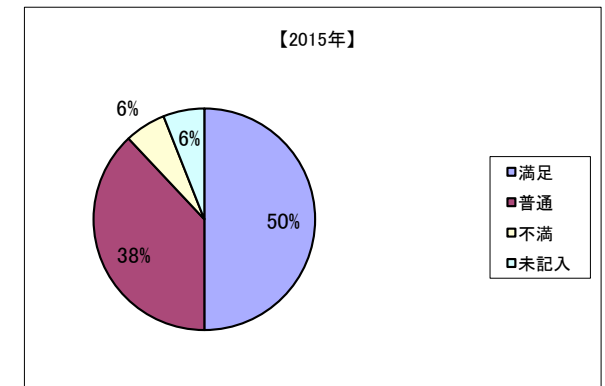
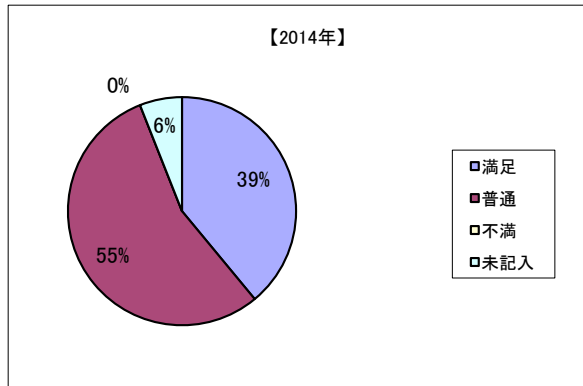
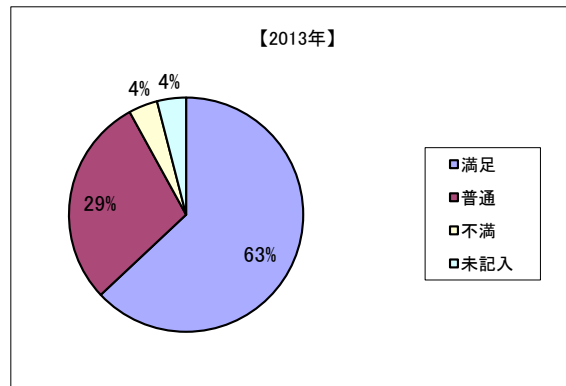
【2015年】

- ・診療所の主治医
- ・紹介元の病院
- ・看護師より

問8. 入院した病室を教えてください。



問9. 病室の環境はいかがでしたか？

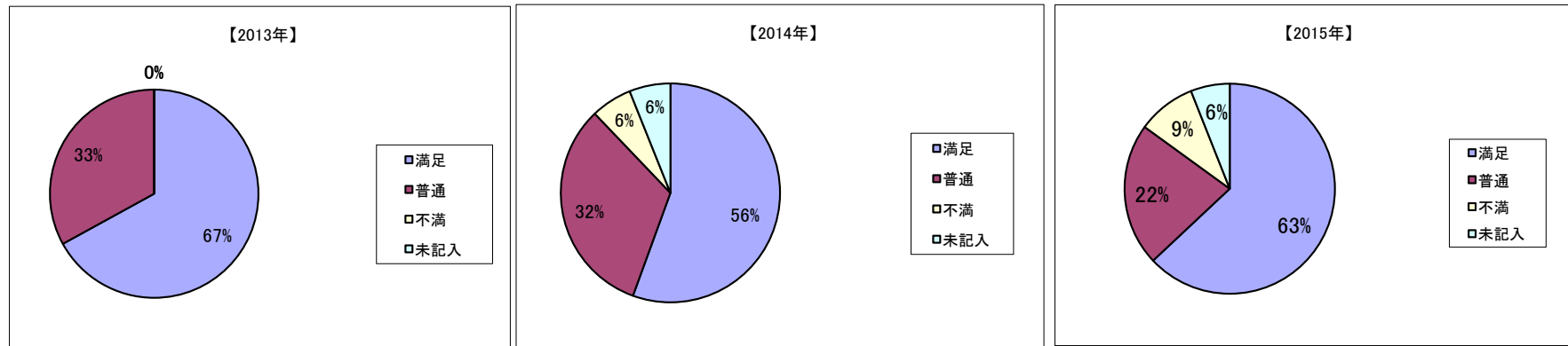


※コメント
【2013年】
コメントなし

【2014年】
・部屋の温度
・部屋の明るさ
・騒音(テレビの音量)

【2015年】
コメントなし

問10. 設備はいかがでしたか？



※コメント

【2013年】

コメントなし

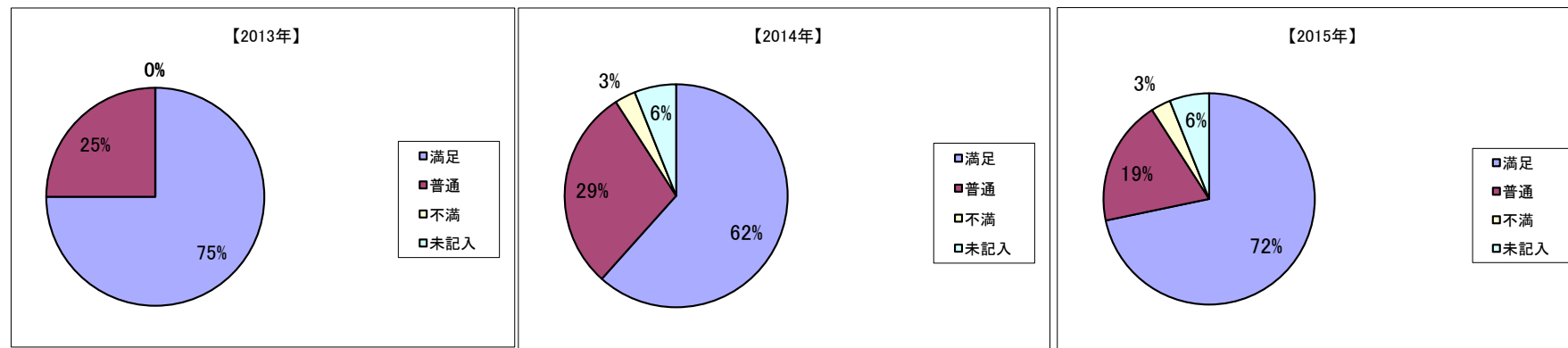
【2014年】

- ・テレビ、冷蔵庫(カード使用による問題)
- ・ロッカー
- ・トイレ
- ・リハビリ室

【2015年】

- ・ロッカーの扇は1枚でなく別れている方が良い
- ・トイレ(簡易トイレは、ふたを開けるときの音が気になる。
夜中に他人に迷惑がかかる)
- ・体が動かないので一応満足しています
- ・1回/3日シャワーお願いします
- ・病気にあったリハビリを行いスタッフもとても親切で熱心である

問11. スタッフの対応や関り(待遇)はいかがでしたか？ 宜しければその理由もご記入ください。



※コメント

【2013年】

コメントなし

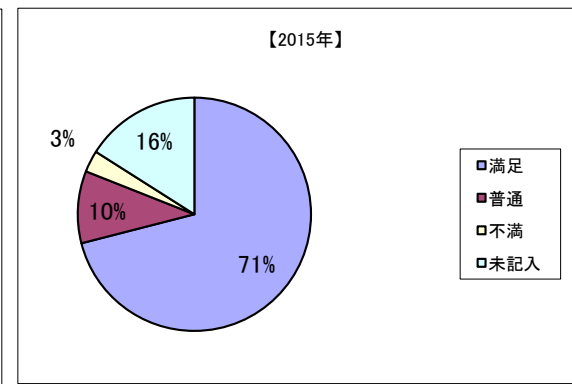
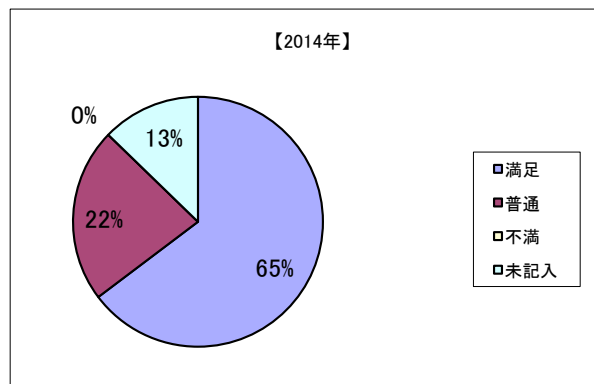
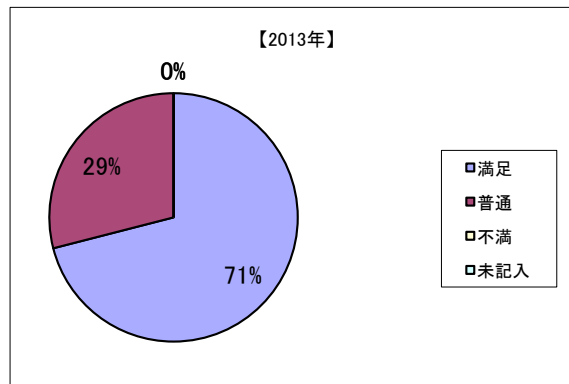
【2014年】

- ・リハビリスタッフ、看護師がとても優しくしてくれる
- ・的確なアドバイスをしてくれる

【2015年】

- ・看護師さんの対応が良い
- ・大満足
- ・患者が病であるがやはり看護師は笑顔で接してほしい

問12. リハビリについてはいかがでしたか？ 宜しければその理由もご記入ください。



※コメント

【2013年】

コメントなし

【2014年】

・良い人とそうでない人との差が大きい

【2015年】

・皆さんの対応はすばらしいです。ありがとうございます

・良くしてくれる

・それぞれの先生が一生懸命に対応してくださり今までの生活

にもどれるという自信につながりとてもありがたく感謝しております

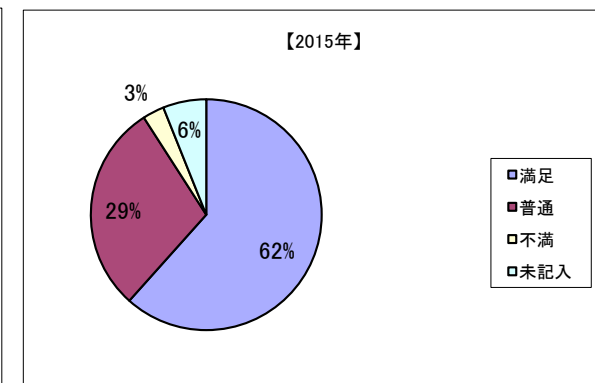
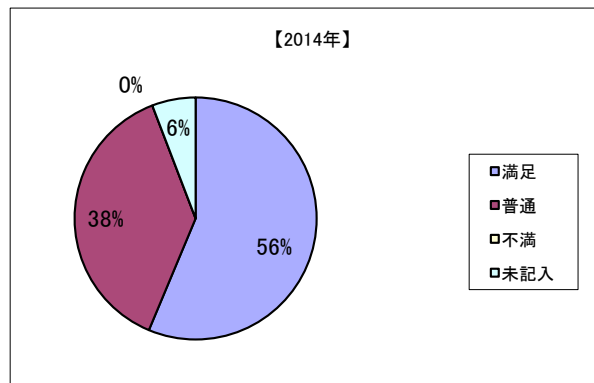
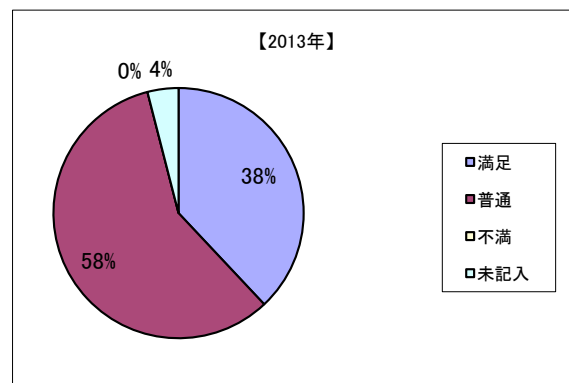
・大満足

・毎日同じ事の繰り返しで本当にこれでリハビリといえるのか

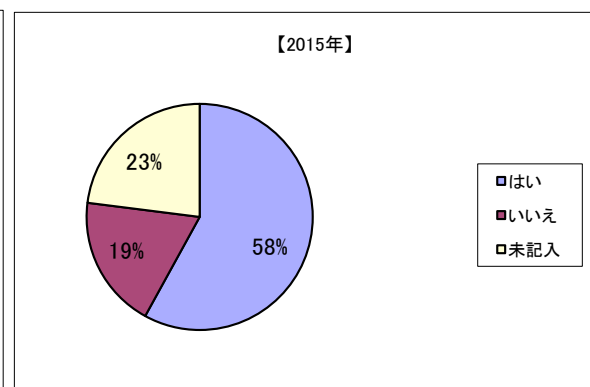
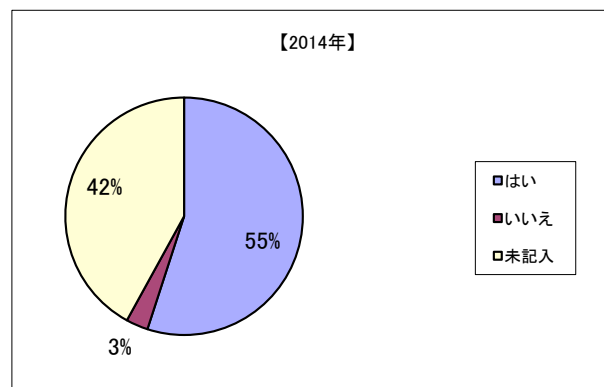
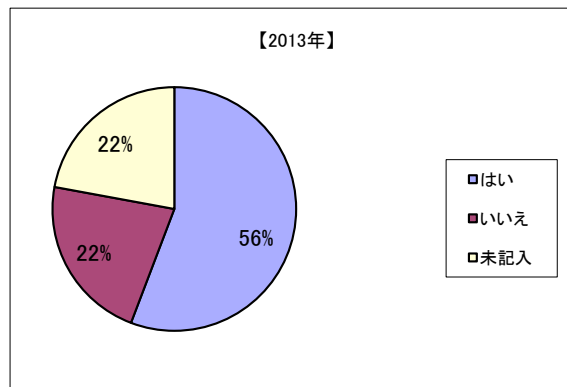
が心配です

・まだ、わからない

問13. 日常生活の援助についてはいかがでしたか？



問14.入院中や退院前に退院後の生活の準備や不安な事に対して支援がありましたか？
 (希望に沿った支援がありましたか?宜しければ要望もご記入ください。)



※要望(不足と感じた事)

【2013年】

- ・係りの人に届くのが少し遅い
- もう少しスムーズに運んだら良いと思います

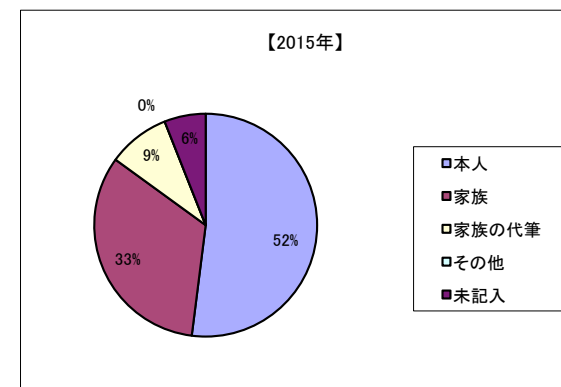
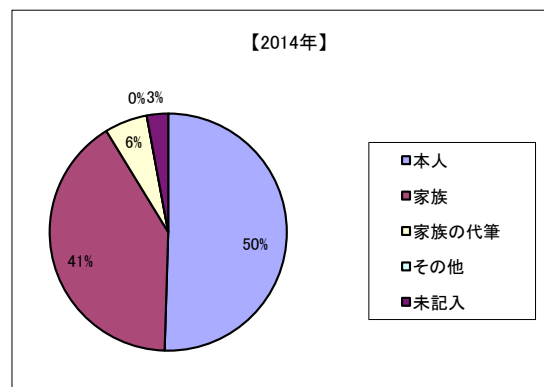
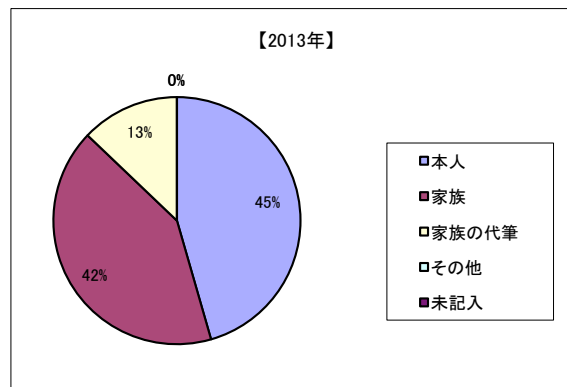
【2014年】

コメントなし

【2015年】

- ・いろいろたずねてくださいありがとうございました
- ・今のところまだありません。酸素吸入器はどうなるのかが気になります
- ・家の中が不安。手すりなど

問15. アンケートに記入いただいた方を教えてください。



※その他、何でも意見などありましたら下記にご自由にお書きください。

【2015年】

- ・廊下を静かに歩いてほしい。
- ・1回/3日シャワーをお願いします。
- ・トイレ(簡易トイレは、ふたを開けるときの音が気になる。夜中に他人に迷惑がかかる。)
- ・毎日同じ事の繰り返しで本当にこれでリハビリといえるのかが心配です。
- ・患者が病であるがやはり看護師は笑顔で接してほしい。
- ・皆さんの対応は素晴らしいです。ありがとうございます。
- ・それぞれの先生が一生懸命に対応してくださり今までの生活にもどれるという自信につながりとてもありがたく感謝しております。
- ・細かい所までケアなり対応に満足しています。



【2015年の意見からの改善点】

Q「廊下を静かに歩いてほしい。」

「トイレ(簡易トイレは、ふたを開けるときの音が気になる。夜中に他人に迷惑がかかる。)」

A 病棟での日常生活から出る音、スタッフの足音や声、ワゴン等の移動音など環境音に対して十分に注意し、またリハビリ歩行訓練場所の変更など配慮を行うように努めます。

夜間帯やナースコール、センサー対応の場合など、御協力をお願いして頂く場合もあります。

Q「1回/3日シャワーお願いします。」

A *現状では、月曜日から金曜日の間で状態によって週2回のシャワー浴もしくは、機械浴を行います。
体調によって全身清拭に変更する場合があります。間で部分洗浄や清拭、足浴・手浴など行います。
また土曜日・日曜日は、オムツ交換の時に下半身の洗浄を行います。

Q「毎日同じ訓練の繰り返しで、リハビリの効果が心配。」

A * リハビリ機能訓練内容について、患者様・ご家族に対し密に接する(訓練場面の見学も含め)こと、
機能訓練の①目的 ②重要性③機能回復・改善点を分かりやすい言葉で詳しく説明することを心掛けます。
* 回復期リハビリの予定表を作成し、入棟時配布することを検討します。

Q「患者が病であるがやはり看護師は笑顔で接してほしい。」

A *入院中の患者様が、より良い入院生活が過せるよう、またリハビリを気持ち良く行っていただけるように
病棟スタッフ内でお互いに声を掛け合い、意識するように努めます。

【最後に】

今後も患者様の貴重な声を基に、より良い医療の提供を目指し努めてまいりますので宜しくお願い致します。

アンケート実施の際には、ご協力ありがとうございました。

(回復期リハ病棟)