

回復期リハ病棟アンケート集計結果(調査期間2016年5月1日～31日)

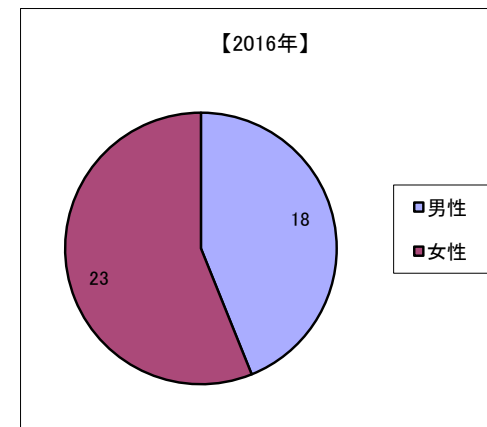
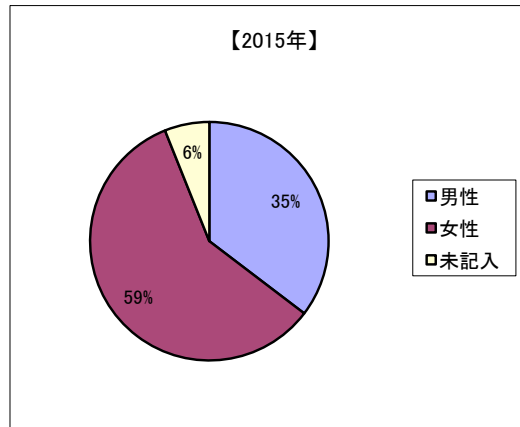
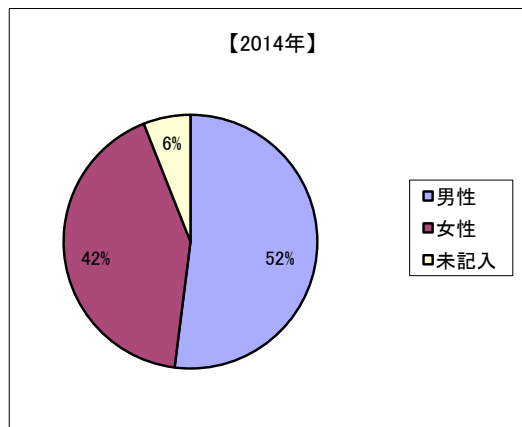
回収数

31/38枚(2014年):回収率82%

31/37枚(2015年):回収率84%

41/49枚(2016年):回収率84%

問1. 性別



問2. 年齢

75.0±12.7歳(2014年)

76.9±12.5歳(2015年)

76.5±13歳(2016年)

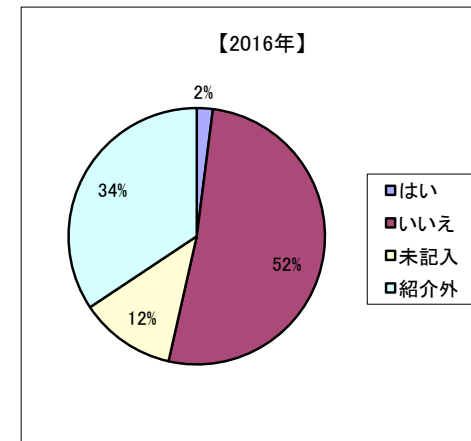
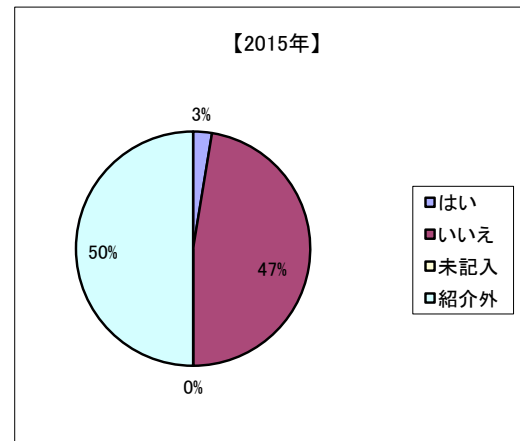
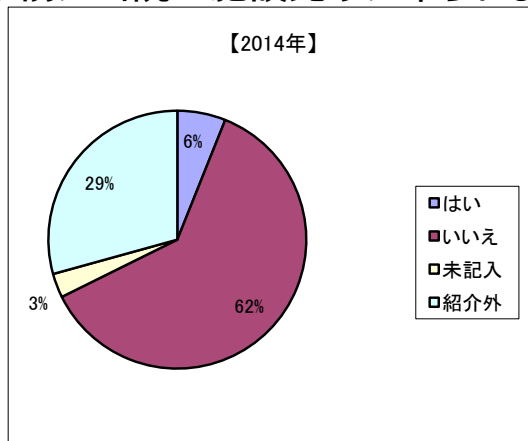
他の医療機関より紹介で入院(転院)された方

2014年 22名(71%)

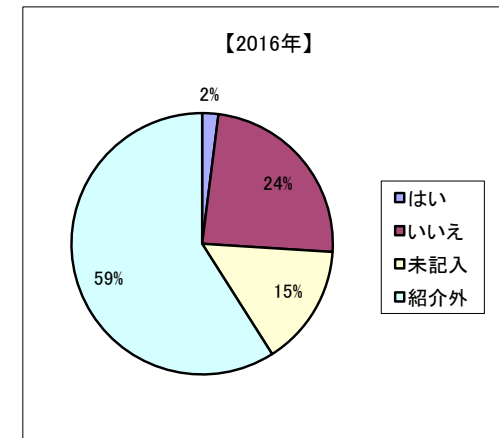
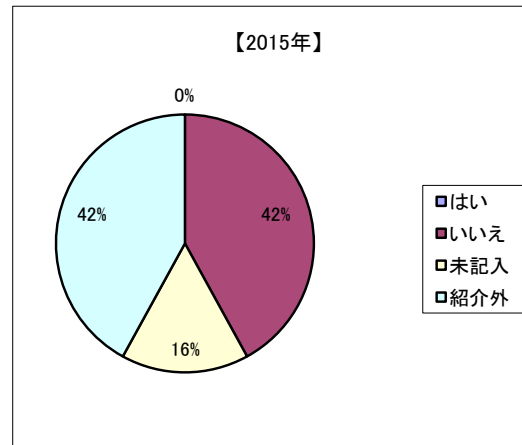
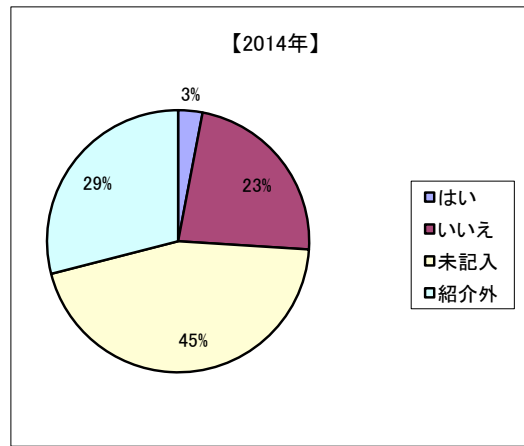
2015年 13名(42%)

2016年 22名(45%)

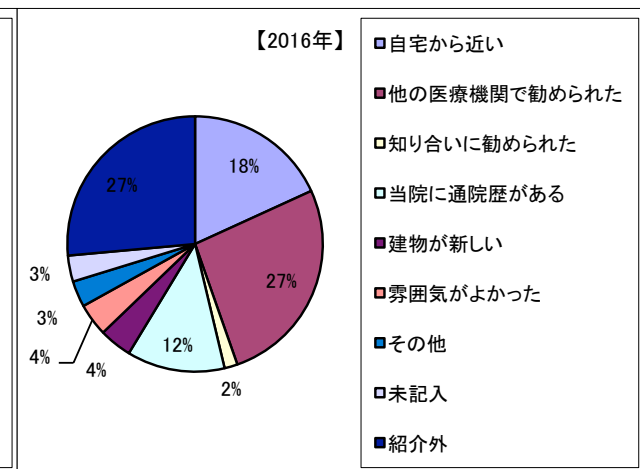
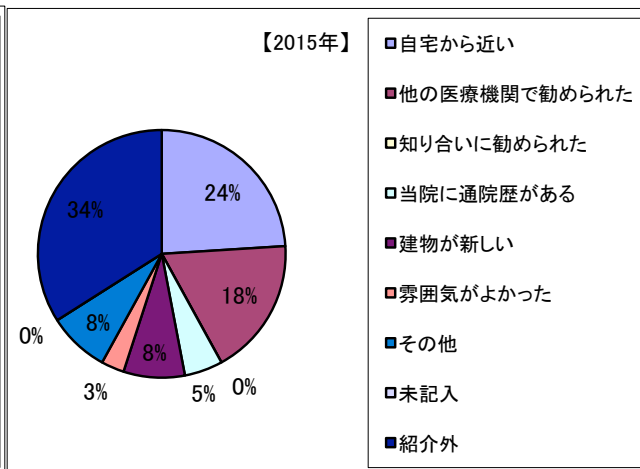
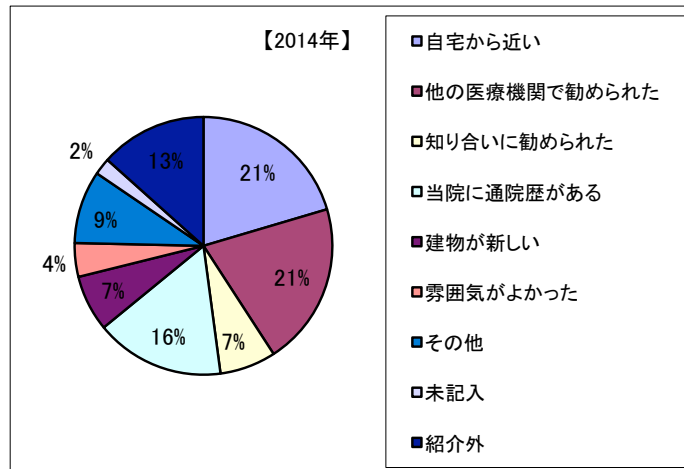
問3. 事前に当院へ施設見学に来られましたか?



問4. 他の医療機関へも見学にいきましたか？



問5. 当院への入院(転院)を決めた理由を教えてください。



※その他の欄のコメント

【2014年】

- ・総合病院
- ・診療科の数が多い
- ・脳外科がある
- ・開放感がある
- ・リハビリの回数が多い

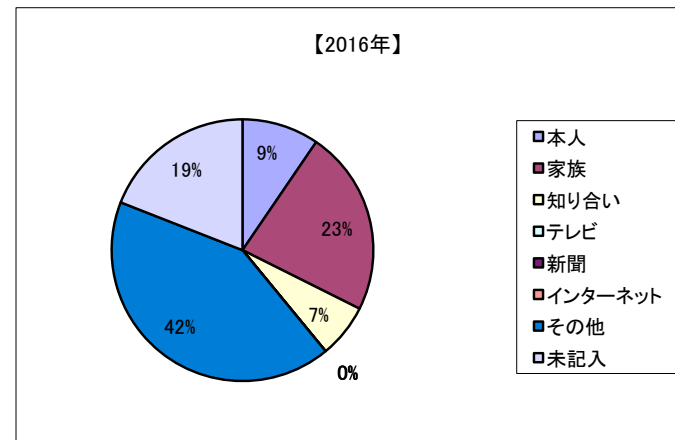
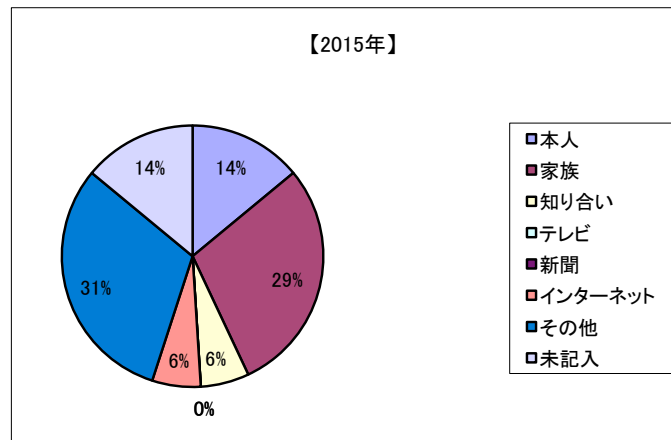
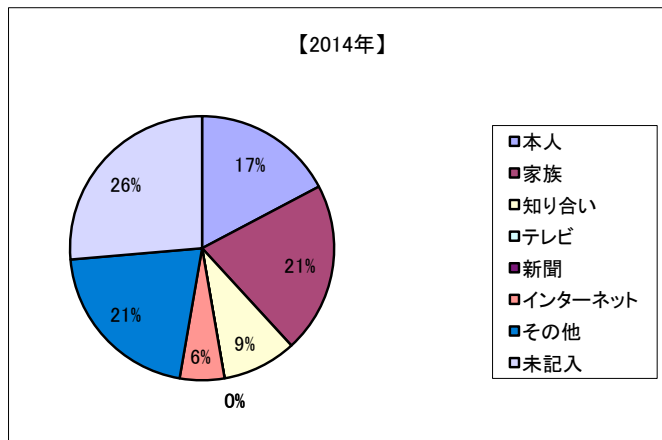
【2015年】

- ・リハビリが良いから
- ・当院からの紹介

【2016年】

- ・事故現場が近かったため
- ・当院の医療機関
- ・最初の救急搬送先だったため

問6. どのようにして当院の回復期病棟を知ることができましたか？



※その他の欄のコメント

【2014年】

- ・転院前の病院(ソーシャルワーカー)
- ・通院(20年まえから)
- ・病院
- ・入院パンフレット
- ・看護師

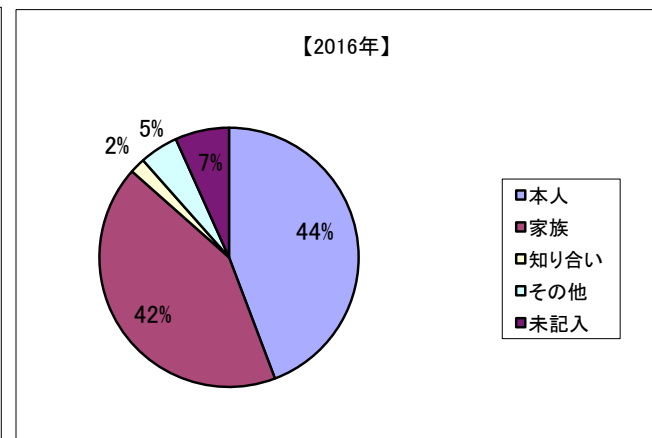
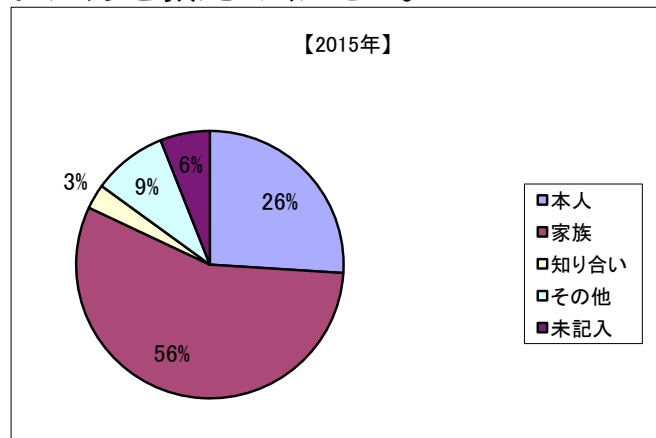
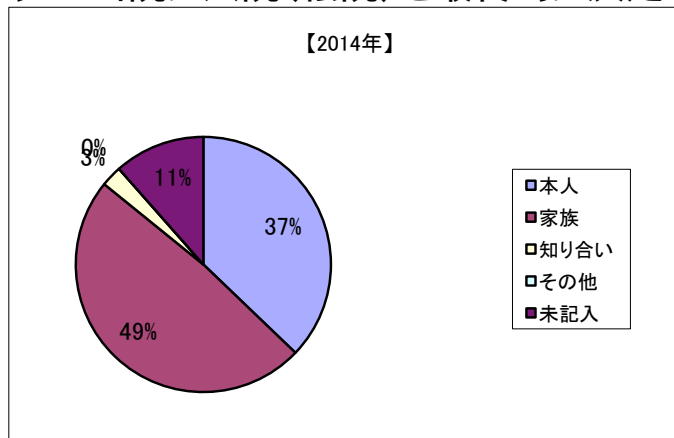
【2015年】

- ・主治医
- ・紹介元地域連携室の紹介
- ・ケアマネ
- ・入院してから
- ・当院の看護師

【2016年】

- ・転院前の病院(他の医療機関)
- ・担当医
- ・看護師
- ・入院中(待合室)
- ・ソーシャルワーカー
- ・病院のシステム
- ・救急

問7. 当院に入院(転院)を最終的に決定された方を教えてください。



※その他の欄のコメント

【2014年】

コメントなし

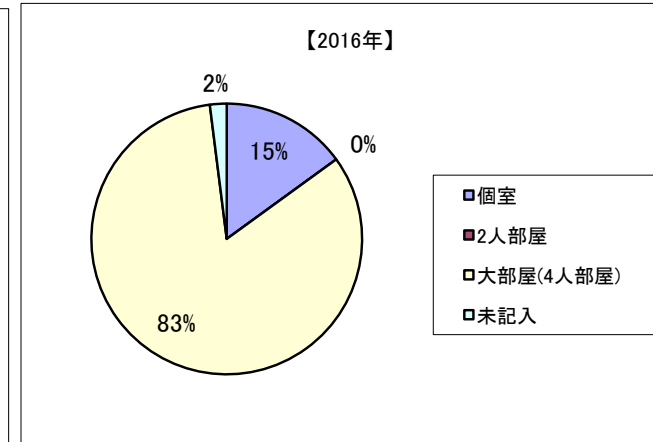
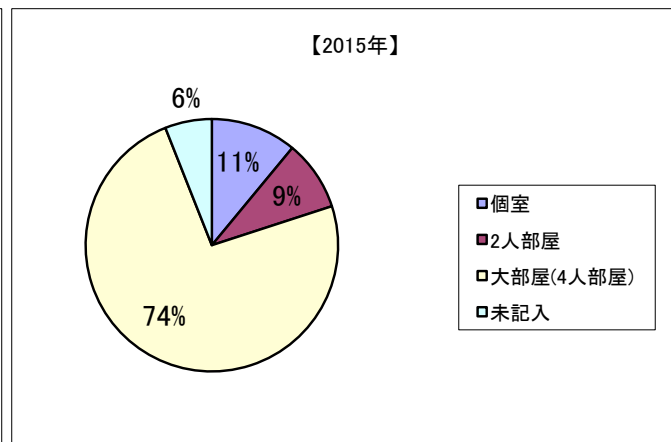
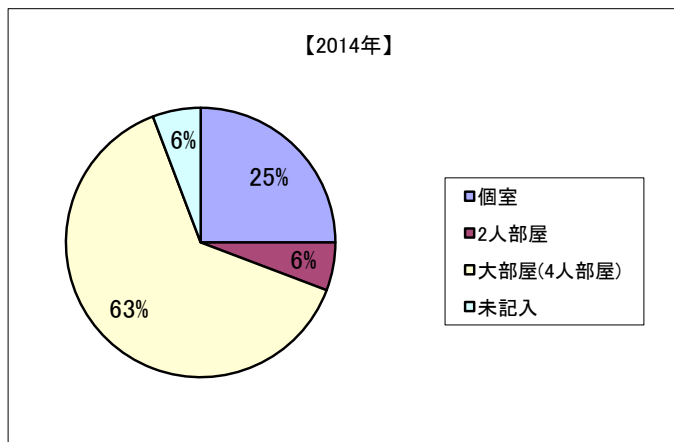
【2015年】

- ・診療所の主治医
- ・紹介元の病院
- ・看護師より

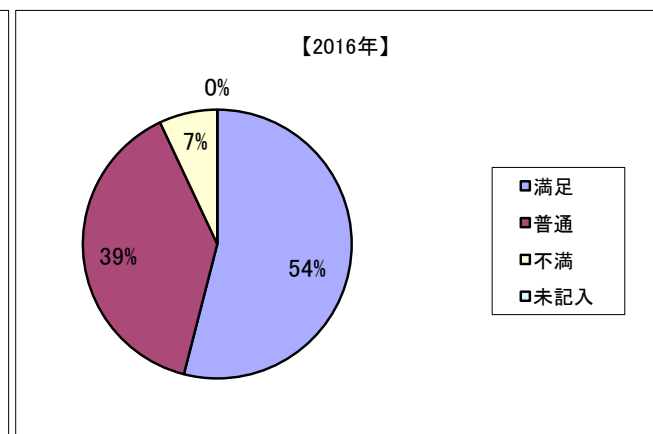
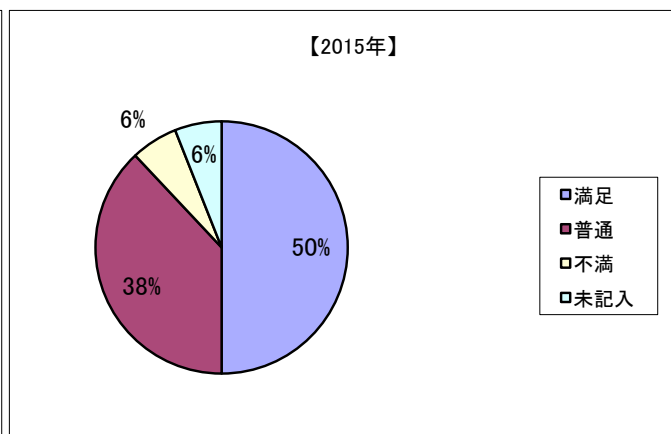
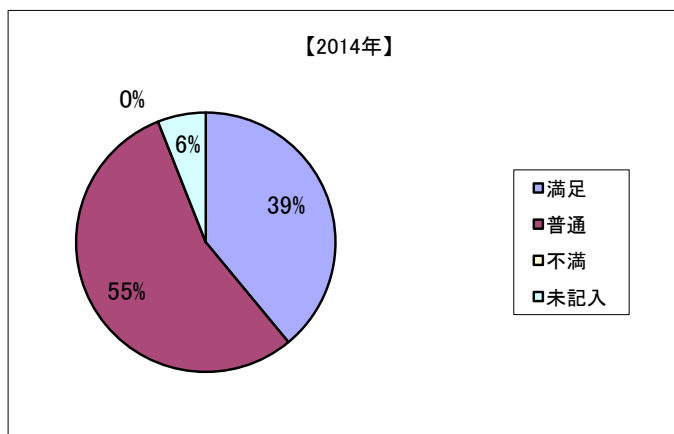
【2016年】

- ・病院の先生
- ・地域連携室
- ・救急

問8. 入院した病室を教えてください。



問9. 病室の環境はいかがでしたか？



※コメント

【2014年】

- ・部屋の温度
- ・部屋の明るさ
- ・騒音(テレビの音量)

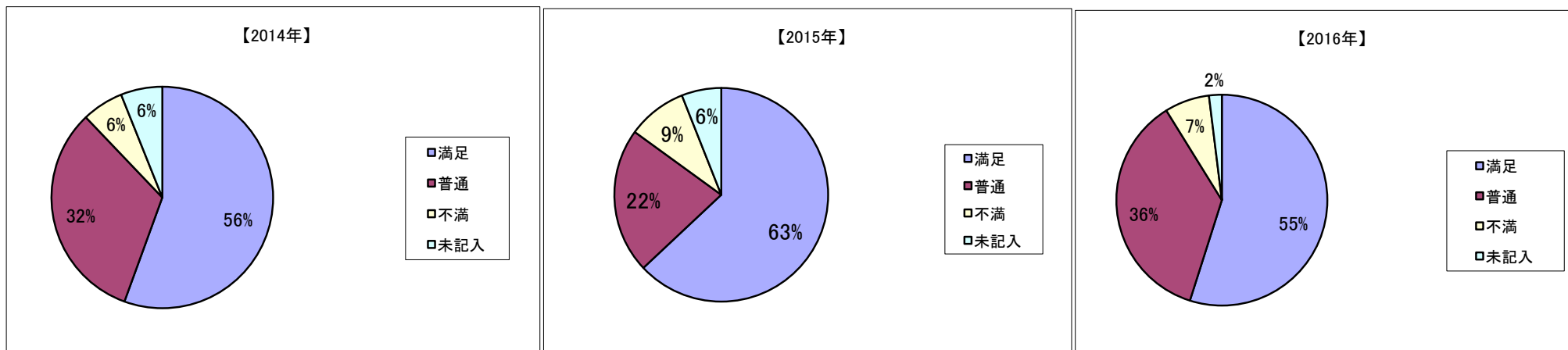
【2015年】

コメントなし

【2016年】

- ・騒音
- ・部屋の広さ
- ・臭い

問10. 設備はいかがでしたか？



※コメント

【2014年】

- ・テレビ、冷蔵庫(カード使用による問題)
- ・ロッカー
- ・トイレ
- ・リハビリ室

【2015年】

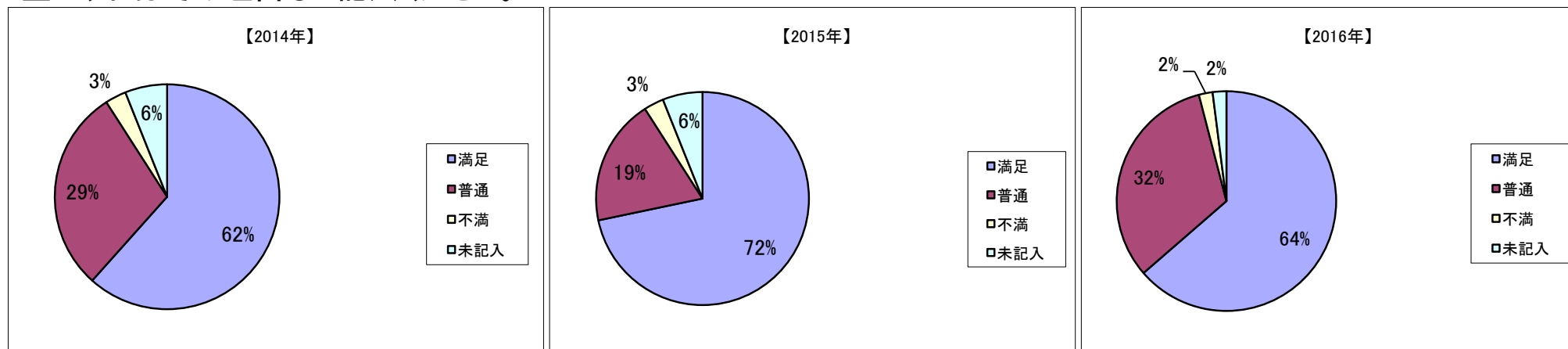
- ・ロッカーの扇は1枚でなく別れている方が良い
- ・トイレ(簡易トイレは、ふたを開けるときの音が気になる。
夜中に他人に迷惑がかかる)
- ・体が動かないので一応満足しています
- ・1回/3日シャワーお願いします
- ・病気にあったりリハビリを行いスタッフもとても親切で熱心である

【2016年】

- ・風呂がない
- ・冷蔵庫の使用料が高い
- ・トイレ(入る割に数が少ない上いろいろな人が使えるので混んでいる)

問11. スタッフの対応や関り(接遇)はいかがでしたか？

宜しければその理由もご記入ください。



※コメント

【2014年】

- ・リハビリスタッフ看護師がとても優しくしてくれる
- ・的確なアドバイスしてくれる

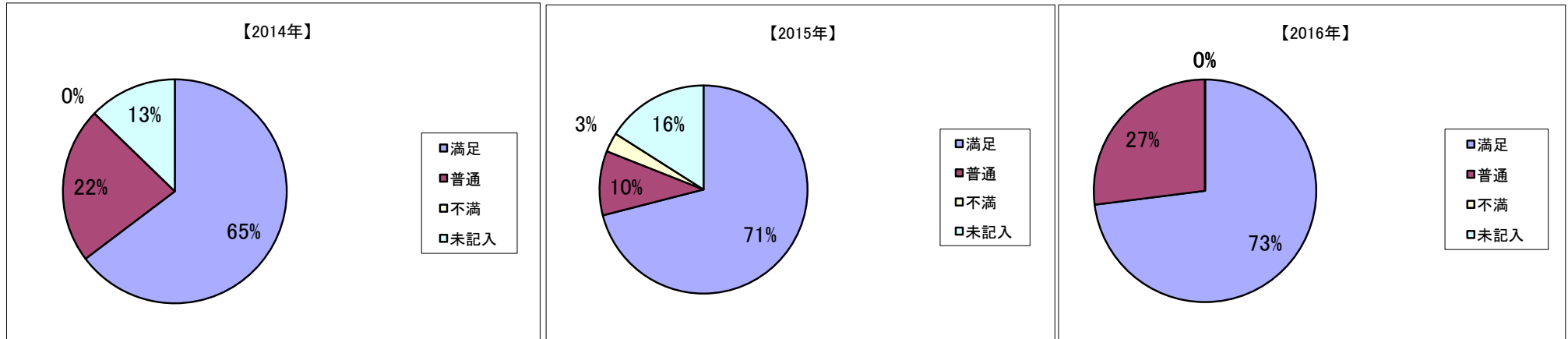
【2015年】

- ・看護師さんの対応が良い
- ・大満足
- ・患者が病であるがやはり看護師は笑顔で接してほしい

【2016年】

- ・親切丁寧をモットーに明るい笑顔の貢献に感謝しています。
- ・よく気を使ってくれます
- ・どの方に対しても同じ声で親切であり気持ちが良い
- ・ほぼ満足だが、あるスタッフにおむつ交換をお願いしたがそんなにいっぱいでないといわれ断られ交換の時まで換えてもらえず便だらけになった。お忙しいのはわかるが言い方も怖かったしなによりしゃべれない本人がかわいそうだった。

問12. リハビリについてはいかがでしたか？ 宜しければその理由もご記入ください。



※コメント

【2014年】

- ・良い人とそうでない人との差が大きい

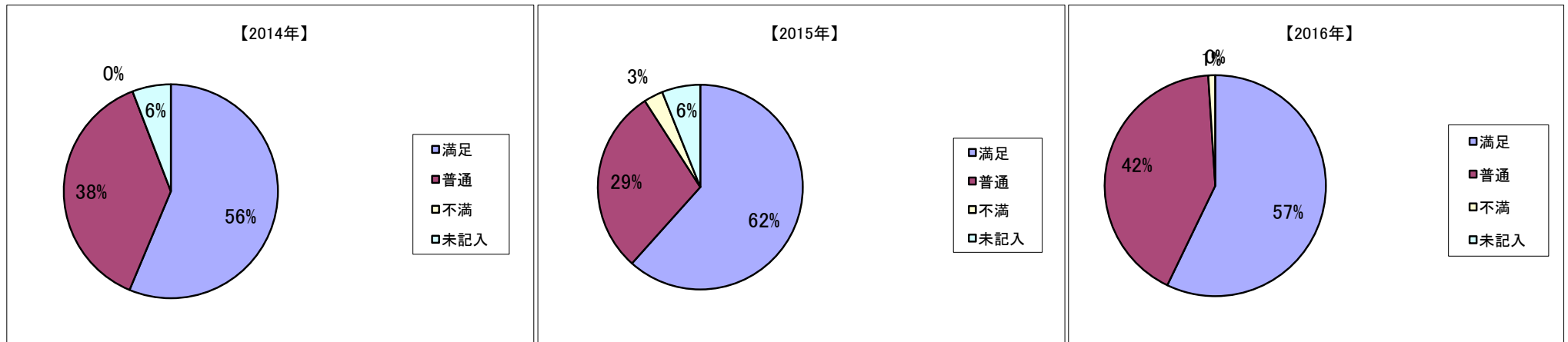
【2015年】

- ・皆さんの対応はすばらしいです。ありがとうございます
- ・良くしてくれる
- ・それぞれの先生が一生懸命に対応してくださり今までの生活にもどれるという自信につながりとてもありがたく感謝しております
- ・大満足
- ・毎日同じ事の繰り返しで本当にこれでリハビリといえるのが心配です
- ・まだ、わからない

【2016年】

- ・マッサージを多めに
- ・とてもよくしてもらった
- ・よくしてくれます
- ・親切にいやな顔せずリラックスして体を預けられる。先生・看護師さん・リハビリの先生が一つになり力を入れている事大変うれしく思います。
- ・体をならしてくれるのでいい。

問13. 日常生活の援助についてはいかがでしたか？



※コメント

【2014年】

コメントなし

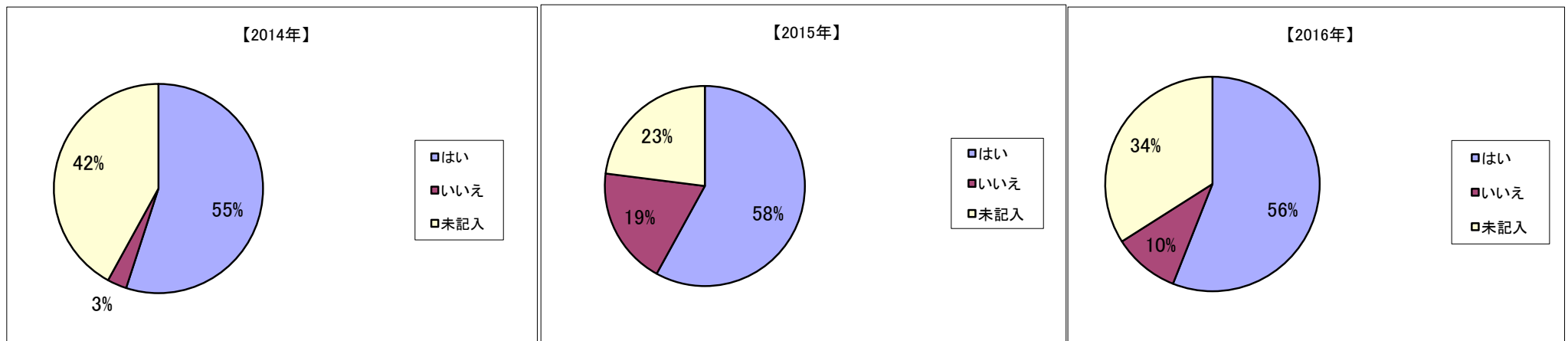
【2015年】

コメントなし

【2016年】

移動: スタッフの接し方に不満

問14. 入院中や退院前に退院後の生活の準備や不安な事に対して支援がありましたか？ (希望に沿った支援がありましたか? 宜しければ要望もご記入ください。)



※要望(不足と感じた事)

【2014年】

コメントなし

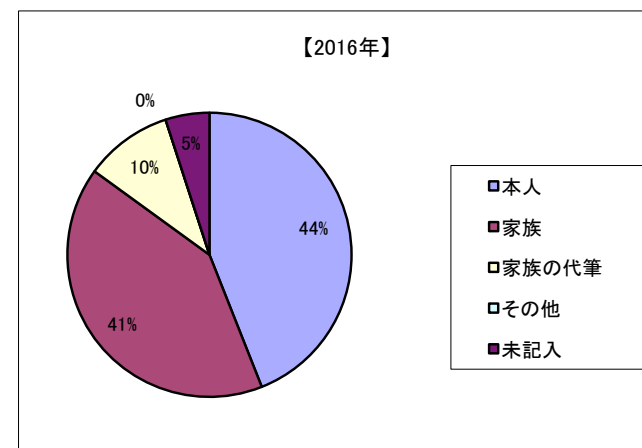
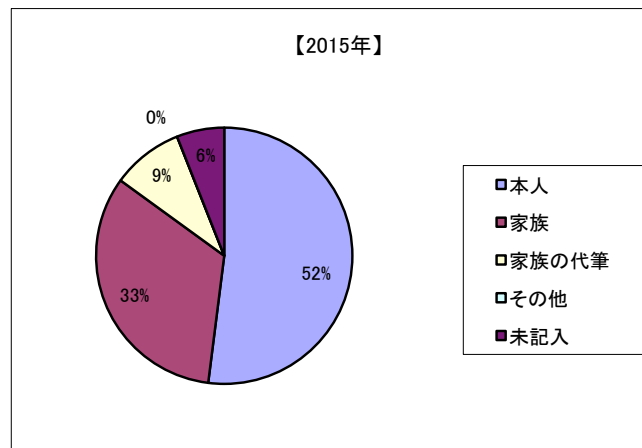
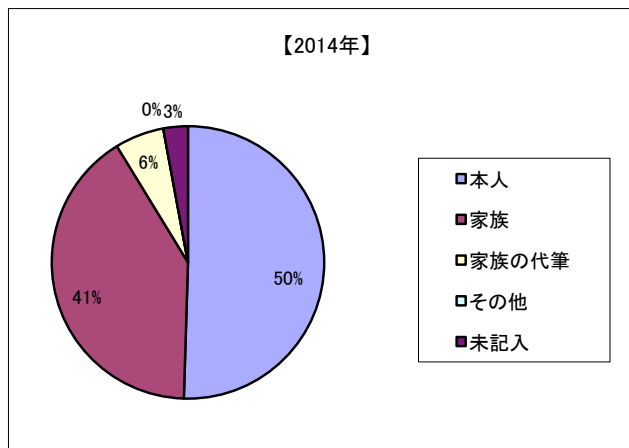
【2015年】

・いろいろたずねてくださりありがとうございました
 ・今のところまだありません。酸素吸入器はどうなるのかが気になります

【2016年】

・和式トイレを水洗トイレに変えたい
 ・色々相談にのってくれます

問15. アンケートに記入いただいた方を教えてください。



※その他、何でも意見などありましたら下記にご自由にお書きください。

【2016年】

- ・県下のに誇る滝宮総合病院と賛えたい。
- ・リハビリの先生、看護師さん達が優しく接してくれるので感謝しています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・リハビリの先生には本当にお世話になりました。
担当の看護師さん、皆様に感謝しています。
関わってくださった方にもありがとうございます。
- ・入院手術から5ヶ月間大変お世話になりました。
ありがとうございました。
- ・回復期病棟にお世話になり本人家族共々感謝しています。
- ・今後共よろしく願います。

・食事がおいしいです。

看護師の方も優しいです。

・一般病棟から移ってこられて本当に良かったです。

ほんのわずかでも本人がリハビリに取り組んで

少しずつできるようになっていってうれしいです。

スタッフの皆様ありがとうございます。

・思いやりのあるスタッフの方がいたのが良かったと思います。

【2016年の意見】

・騒音

・部屋の広さ

・臭い

・風呂がない

・冷蔵庫の使用料が高い

・トイレ(入る割に数が少ない上いろんな人が使えるので混んでいる)

・ほぼ満足だが、あるスタッフにおむつ交換を

お願いしたがそんなにいっぱいでないと言われ

交換の時まで換えてもらえず便だらけになった

お忙しいのはわかるが言い方も怖かったし

なによりしゃべれない本人がかわいそうだった

・日常生活の援助面において移動時スタッフの接し方に不満

【回復期病棟:対策案まとめ】

- ・騒音 ⇒時間帯を考慮して行動に気をつける。(足音・ワゴンの音・部屋内・Pトイレ・センサー音・訓練時の声かけ)
またセンサー音については、音量の調整検討(昼夜音量変更など)する。
- ・臭い ⇒消臭剤(個体)の設置・窓の開閉・汚物を入れている物には蓋をする。ドアを閉める。
- ・日常生活の援助面において移動時スタッフの接し方に不満 ⇒移乗の際、1・2・3のかけ声を徹底。また移乗時・行き先等の声かけ、
時間変更ある場合等の患者への説明、話しかけ方に気をつける。
⇒リハビリスタッフが看護師・看護助手に移乗方法を指導する。

その他:騒音・臭い・日常生活援助において具体性が乏しいため、明確化を目的にアンケート質問項目の変更等検討する。

【最後に】

今後も患者様の貴重な声を基に、より良い医療の提供を目指し努めてまいりますので宜しくお願い致します。

アンケート実施の際には、ご協力ありがとうございました。

(回復期リハ病棟)