

## 令和5年度 外来・入院患者アンケート の結果について

当院をご利用されている皆さまの貴重なご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施いたしました。その調査結果をご報告申し上げます。

アンケートの結果及び具体的なご意見につきましては、今後のより良い病院事業運営の参考とさせていただきます、患者サービスの向上に努めて参ります。

### 調査の概要

#### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てたい。  
また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動に役立てたい。

#### 2. 調査設計

##### 外来患者アンケート

対 象：診療会計待ちの外来患者もしくはその家族  
方 法：総合受付前待合にてアンケート用紙を手渡し配布し、記載後にお声がけいただき回収  
期 間：令和5年7月18日（火）～ 21日（金）  
回 収 数：241件

##### 入院患者アンケート

対 象：入院中の患者（もしくはその付き添い者）  
方 法：各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、記載後に各病棟に設置した回収箱に自主投函  
期 間：令和5年7月18日（火）～ 21日（金）  
回 収 数：39件

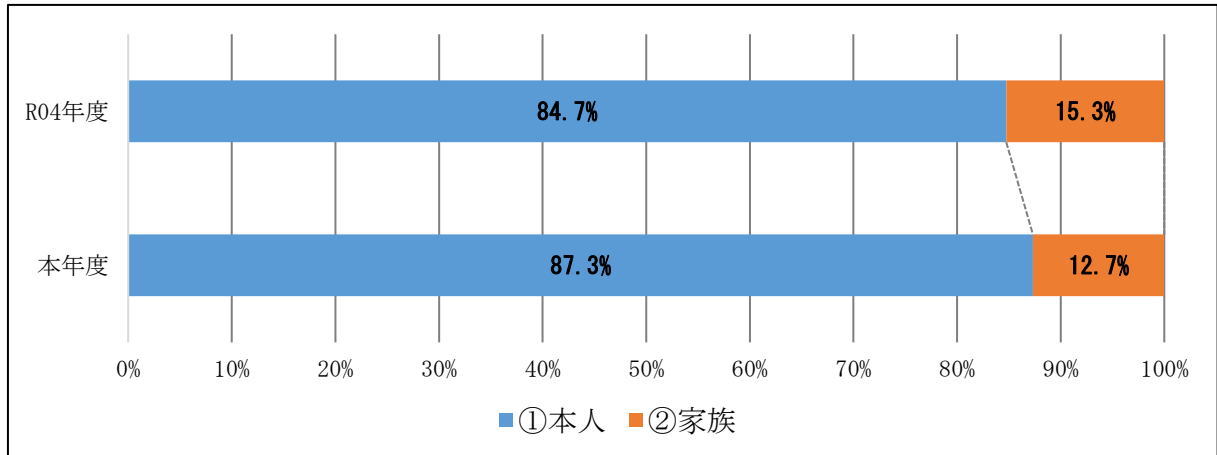
#### 3. 集計分析

報告書には、満足度の変化を明らかとするため、前回実施のアンケート結果を記載している。各設問の無回答及び「対応なし」は、構成比の母数から除外している。

## 外来患者アンケート集計

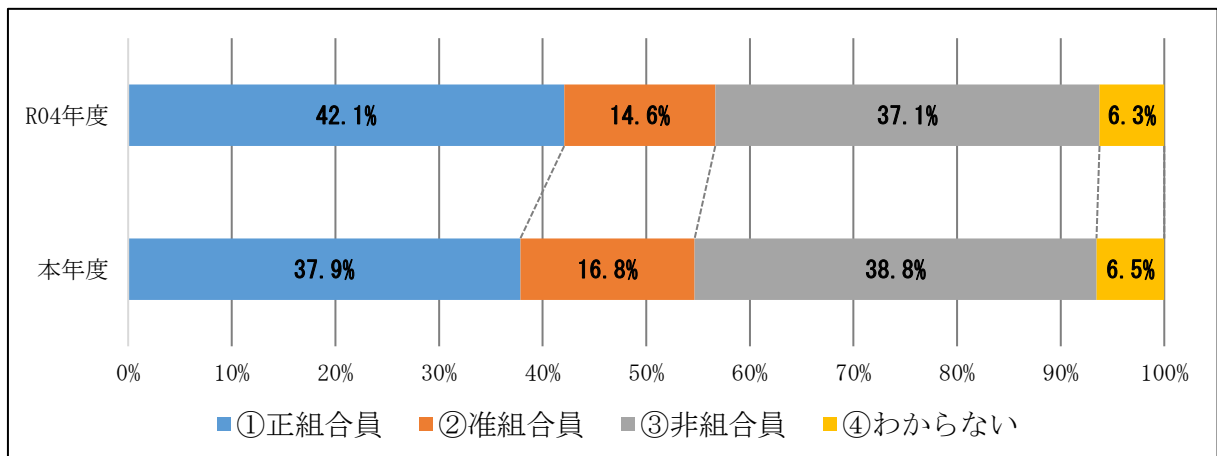
### ◆ アンケートにご回答頂いた方

- ① 患者様ご本人    ② 患者様ご家族



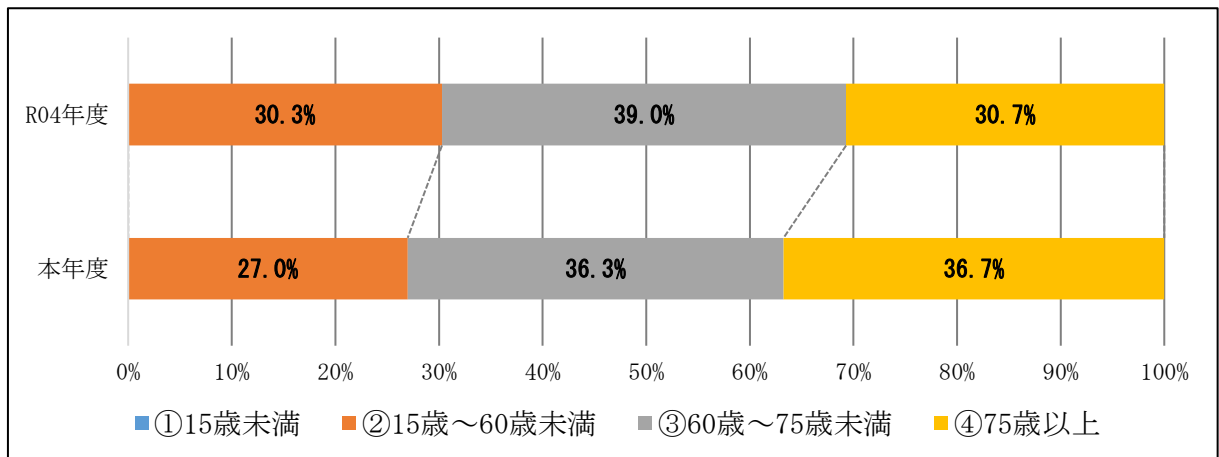
### Q1 JA組合員資格

- ① JA正組合員、またはそのご家族    ② JA准組合員、またはそのご家族  
 ③ JA組合員でない方    ④ わからない



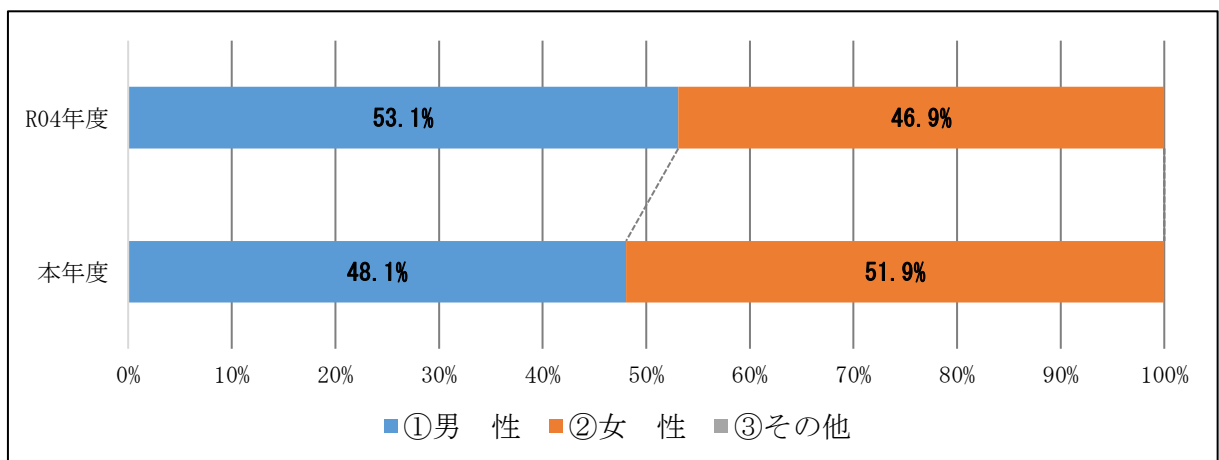
Q2 年齢

- ① 15歳未満      ② 15歳～60歳未満      ③ 60歳～75歳未満      ④ 75歳以上



Q3 性別

- ① 男性      ② 女性      ③ その他



Q 4 お住まいの市町村町地区名をご記入ください。

綾歌郡綾川町	44.5%
仲多度郡まんのう町	12.2%
丸亀市綾歌町	9.6%
高松市国分寺町	5.7%
丸亀市飯山町	2.6%
綾歌郡宇多津町	2.6%
仲多度郡琴平町	2.6%
高松市香南町	1.3%
その他	18.9%

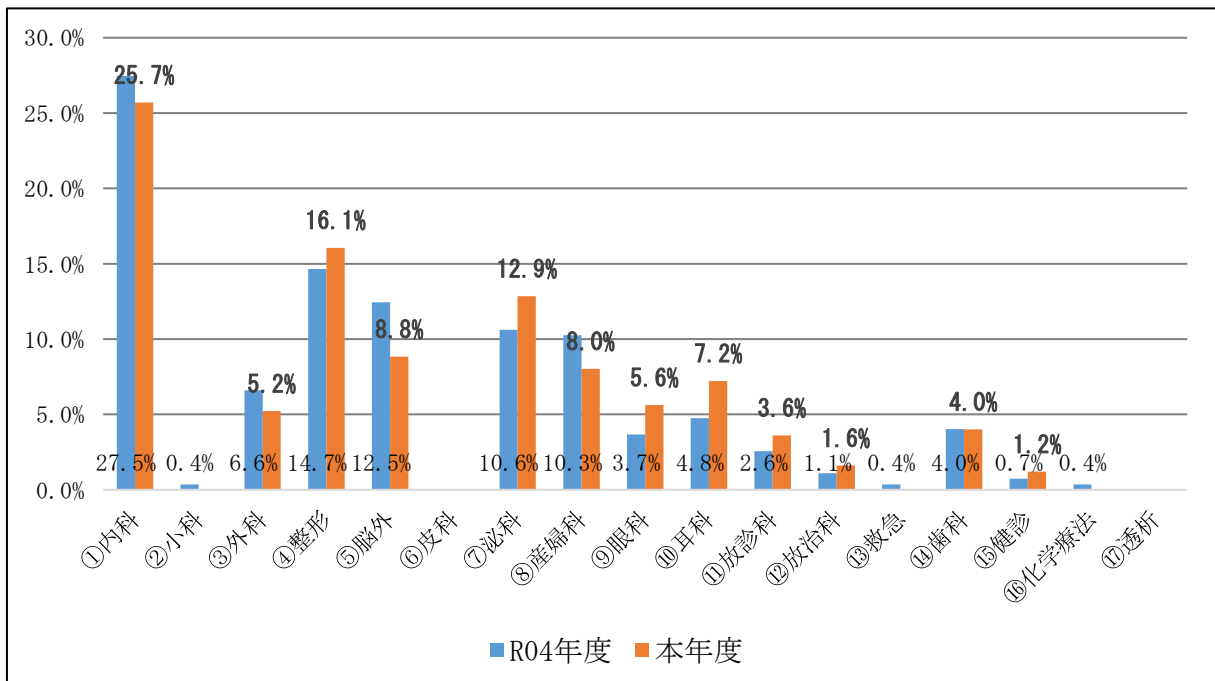
R04年度

綾歌郡綾川町	45.4%
仲多度郡まんのう町	11.6%
丸亀市綾歌町	10.1%
高松市国分寺町	6.8%
丸亀市飯山町	3.4%
高松市香南町	1.9%
仲多度郡琴平町	1.9%
綾歌郡宇多津町	0.5%
その他	18.3%

本年度

Q 5 本日受診の診療科をお選び下さい（複数科受診の方はそれぞれをお選びください）。

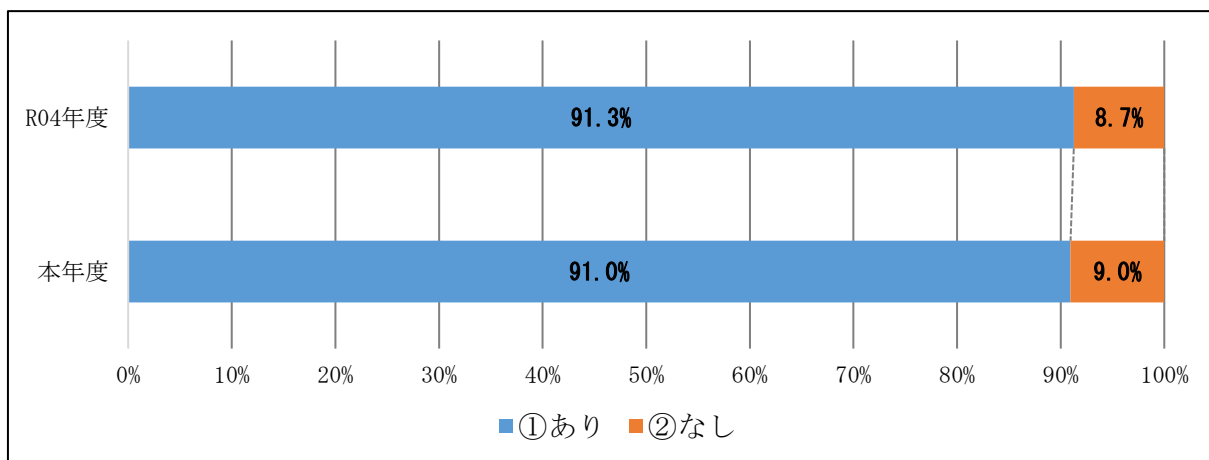
- ① 内科                      ② 小児科                      ③ 外科                      ④ 整形外科
- ⑤ 脳神経外科              ⑥ 皮膚科                      ⑦ 泌尿器科                  ⑧ 産婦人科
- ⑨ 眼科                      ⑩ 耳鼻咽喉科                  ⑪ 放射線診断科              ⑫ 放射線治療科
- ⑬ 救急科                      ⑭ 歯科                          ⑮ 健診課                      ⑯ 外来化学療法
- ⑰ 人工透析



Q 6 本日の来院について

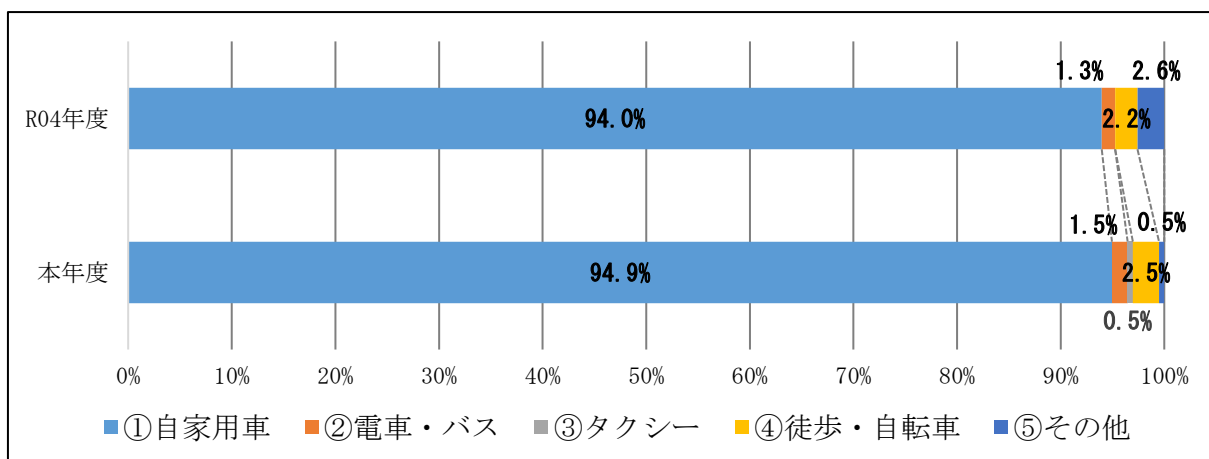
1. 本日受診の診療科のうち、初めて受診された診療科はありましたか？

- ① ない ② ある



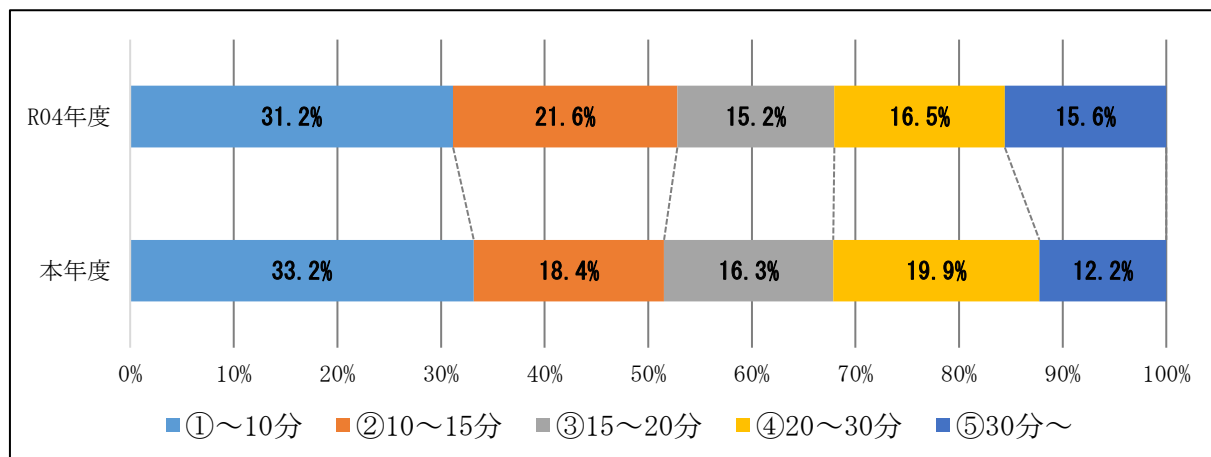
Q 7 当院への来院方法をおしえてください。

- ① 自家用車 ② 公共交通機関(電車・バス等) ③ タクシー  
④ 徒歩・自転車 ⑤ その他



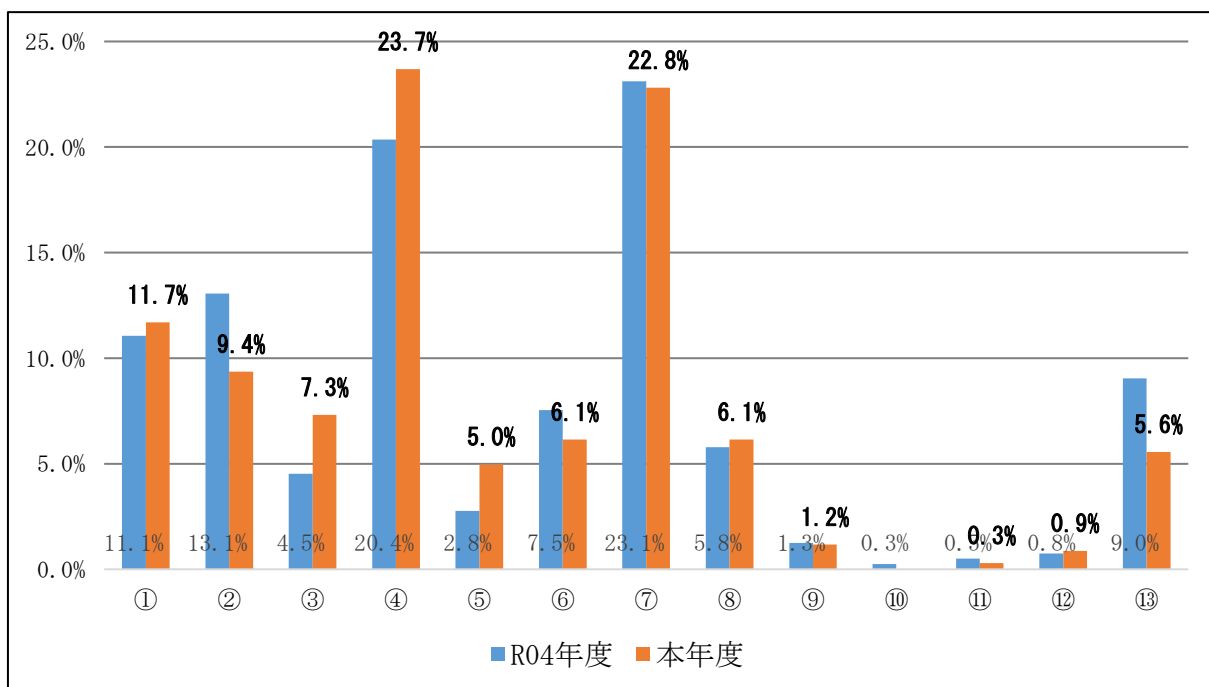
Q 8 当院までの来院に要した時間をおしえてください。

- ① ～10分      ② 10～15分      ③ 15～20分      ④ 20～30分      ⑤ 30分～



Q 9 当院を選ばれた理由を下記から3つまで選んでください。

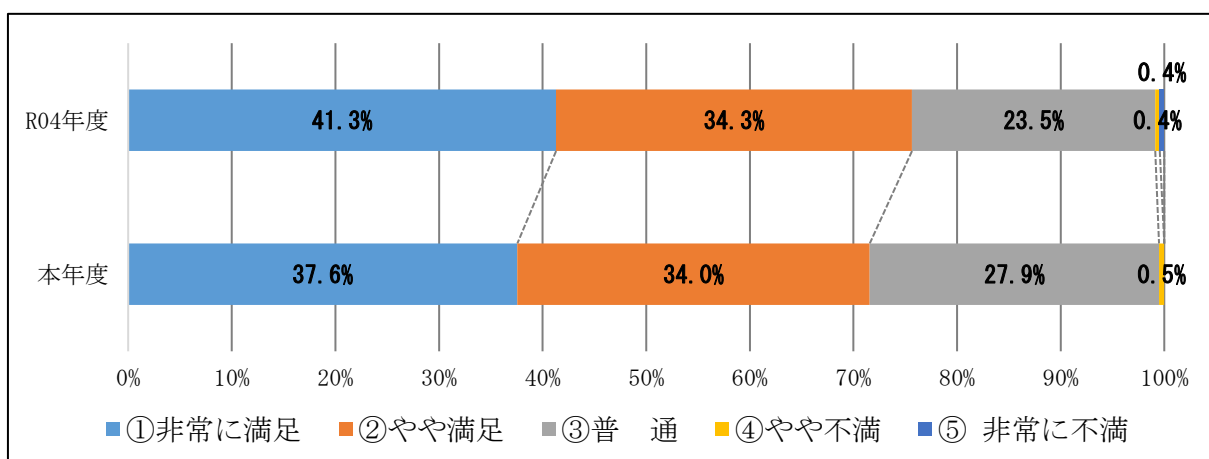
- ① J A組合員だから
- ② 他院の医師による紹介があったから
- ③ 家族・友人・知人からのすすめがあったから
- ④ 自宅、または職場・学校から近いから
- ⑤ 診療日や診療時間の都合がよいから
- ⑥ 医師や看護師等のスタッフが親切だから
- ⑦ 総合病院だから
- ⑧ 専門性が高い医療を提供しているから / 受たい検査や治療を行っているから
- ⑨ 建物がきれいだから / 設備が整っているから
- ⑩ 看板・広告を見たから
- ⑪ インターネットで検索してホームページを発見したから
- ⑫ 他の医療機関を受診した際に満足できなかったから
- ⑬ その他



Q 10 診察について、下記質問へのご回答をお願いします。

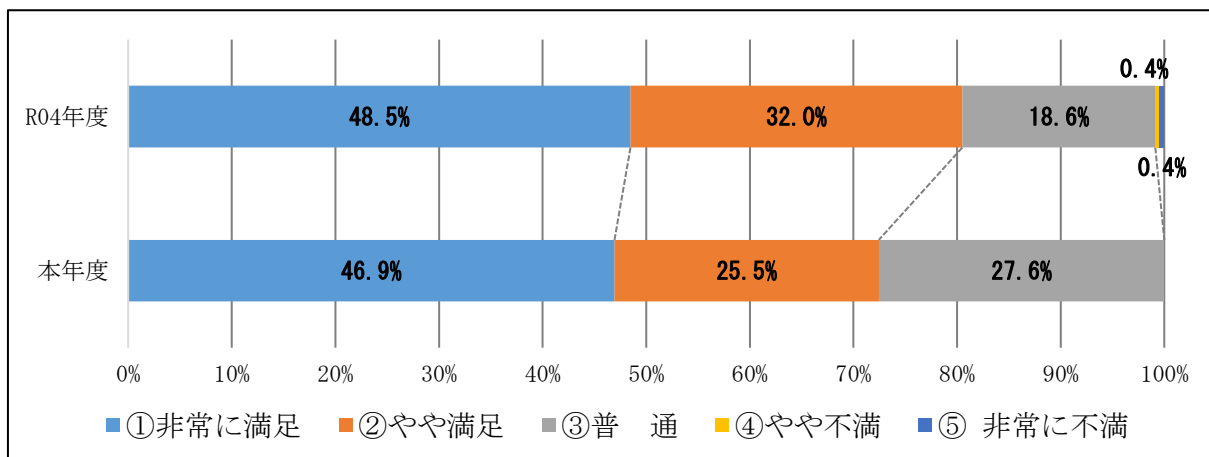
1. 本日の当院での受診について、総合的な満足度はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



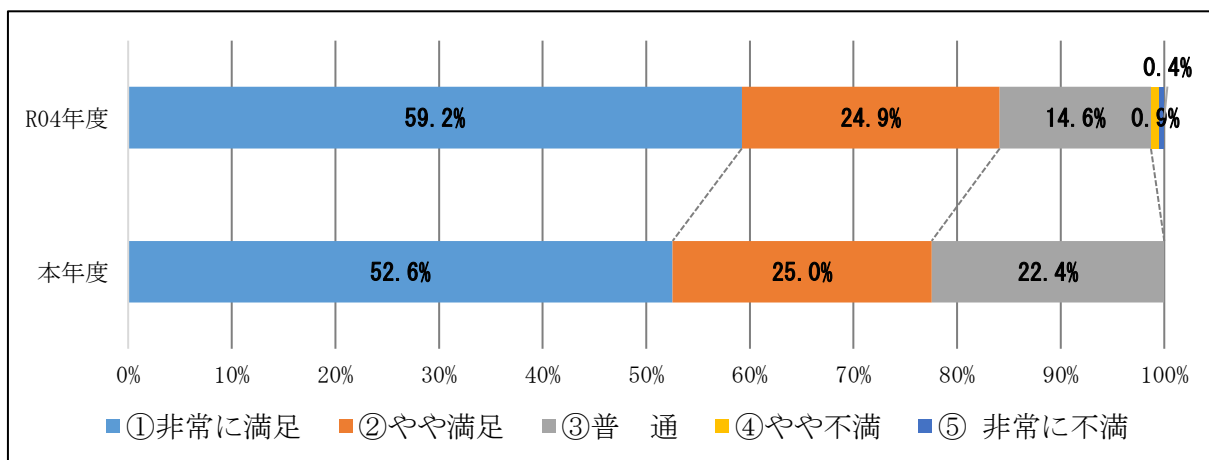
2. 診察についてはいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



3. 医師の対応はいかがでしたか？

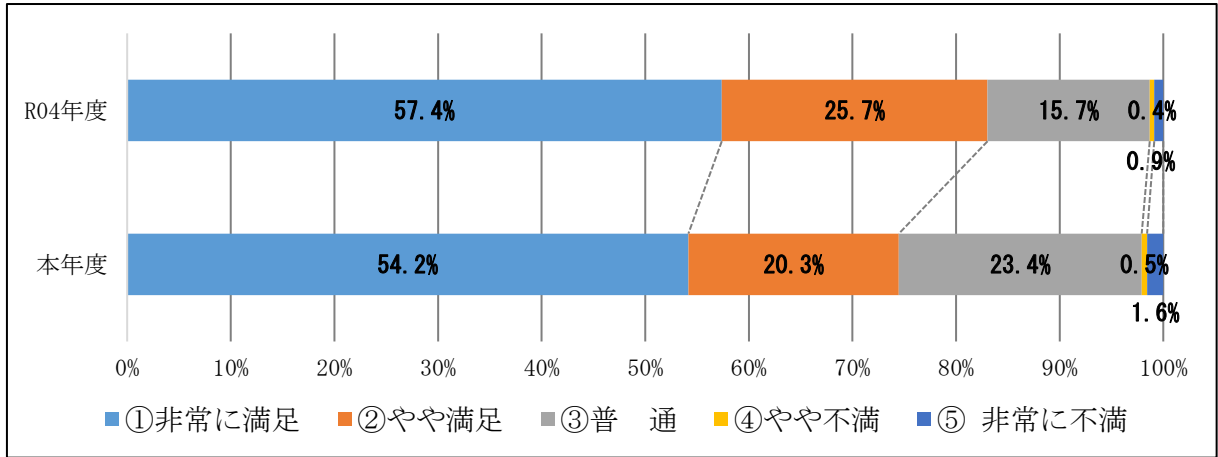
- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満





4. 病気や症状に対する診断や治療方針について、医師からの説明はいかがでしたか？

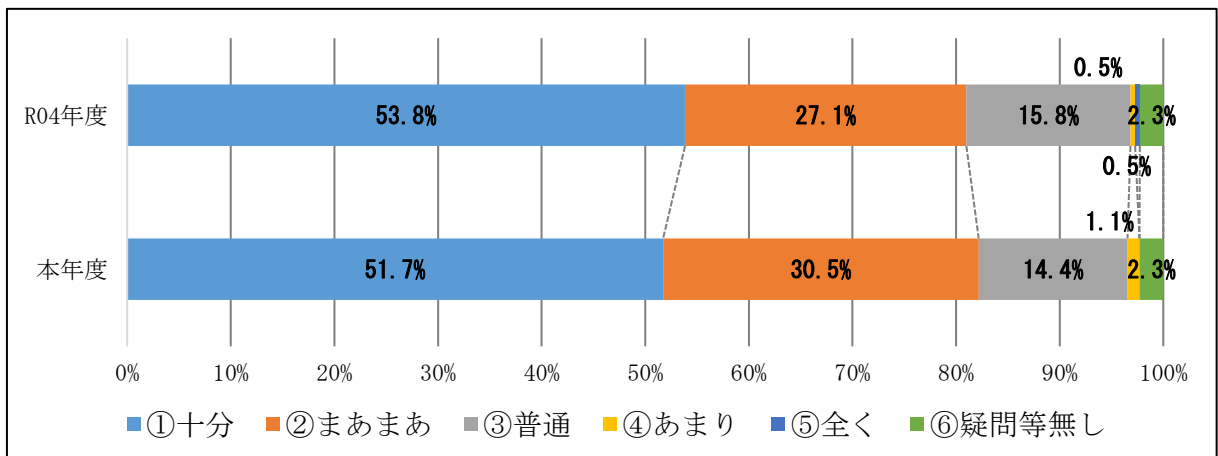
- ① 非常に満足（説明は十分だった）      ② やや満足（説明はまあまあ十分だった）  
 ③ 普通      ④ やや不満（説明はあまり十分ではなかった）  
 ⑤ 非常に不満（説明は十分ではなかった・説明を受けていない）



5. 診察の際に医師から診断や治療方針の説明を受けた方にお尋ねします。

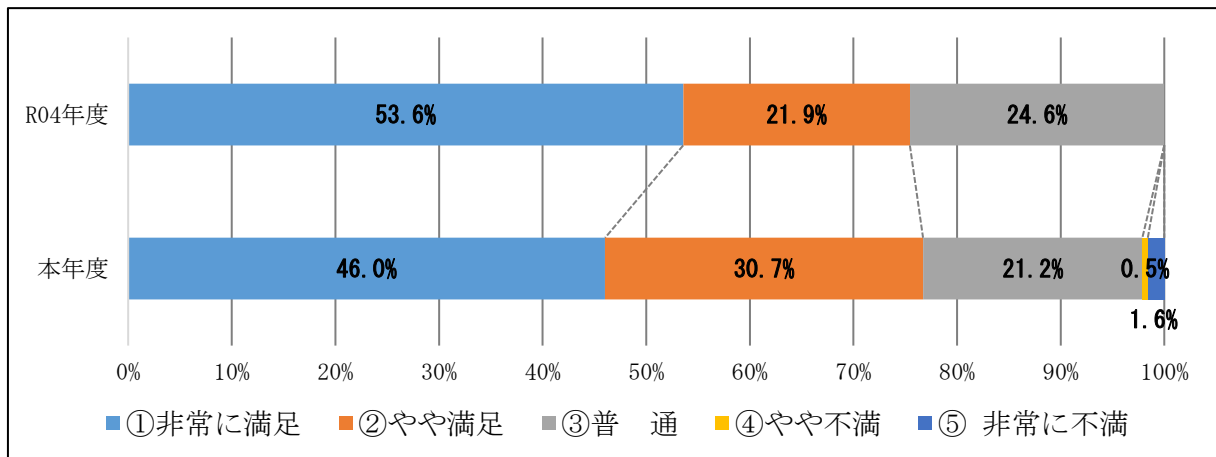
疑問や意見を医師に伝えられましたか？

- ① 十分に伝えられた      ② まあまあ伝えられた      ③ 普通  
 ④ あまり伝えられなかった      ⑤ 全く伝えられなかった      ⑥ 疑問や意見は特に無かった



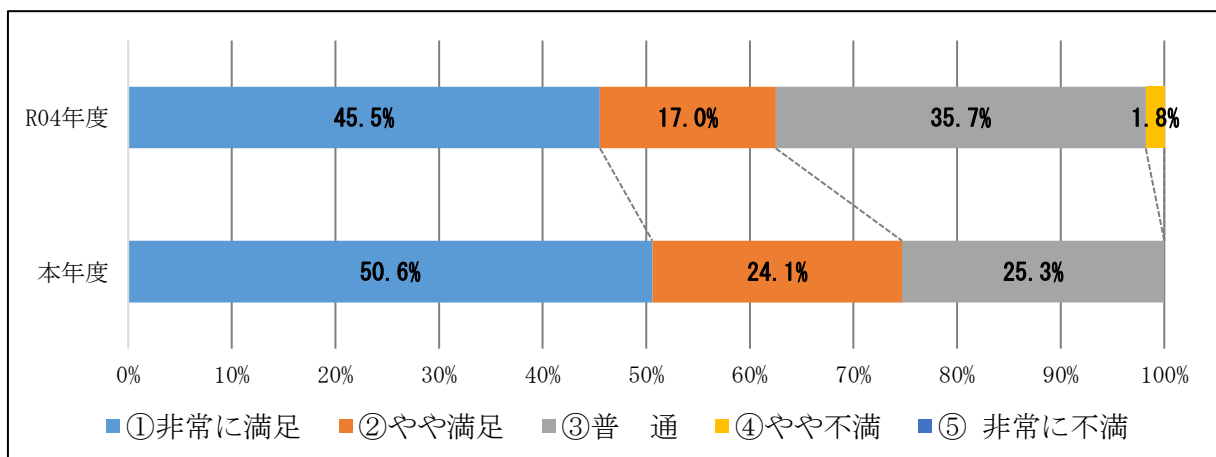
6. 看護師の対応はいかがでしたか？（対応のなかった方は対応なしをお選びください（以下同様））

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



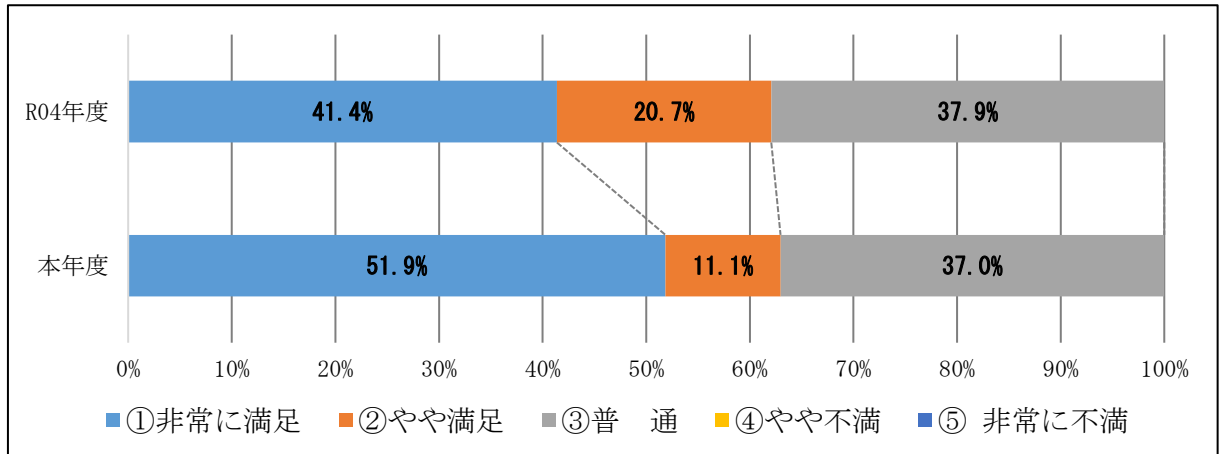
7. 放射線科（レントゲン、CT、MRIなど）の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



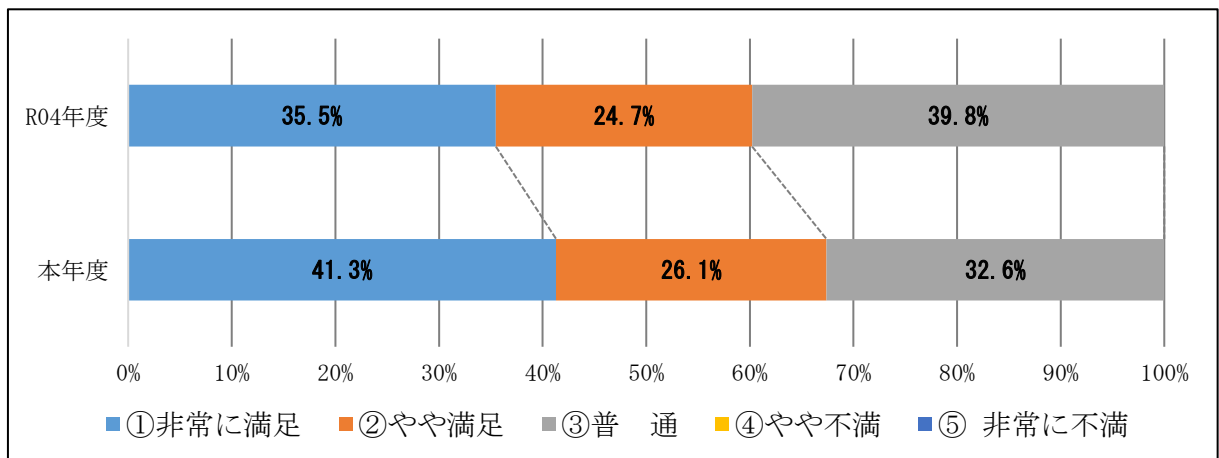
8. リハビリテーション科の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



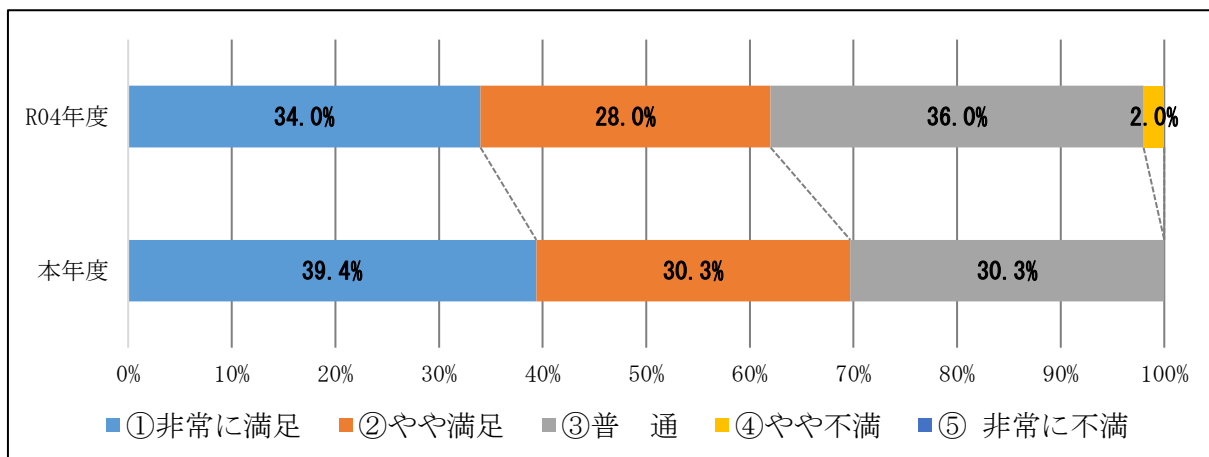
9. 臨床検査技師（心電図・超音波検査など）の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足 ② やや満足 ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 非常に不満



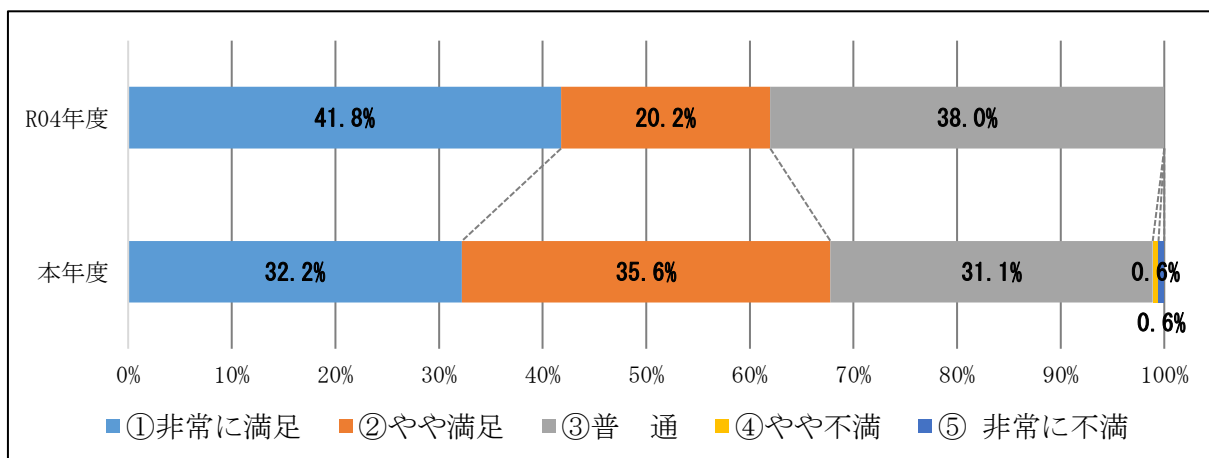
10. 医療ソーシャルワーカーの対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



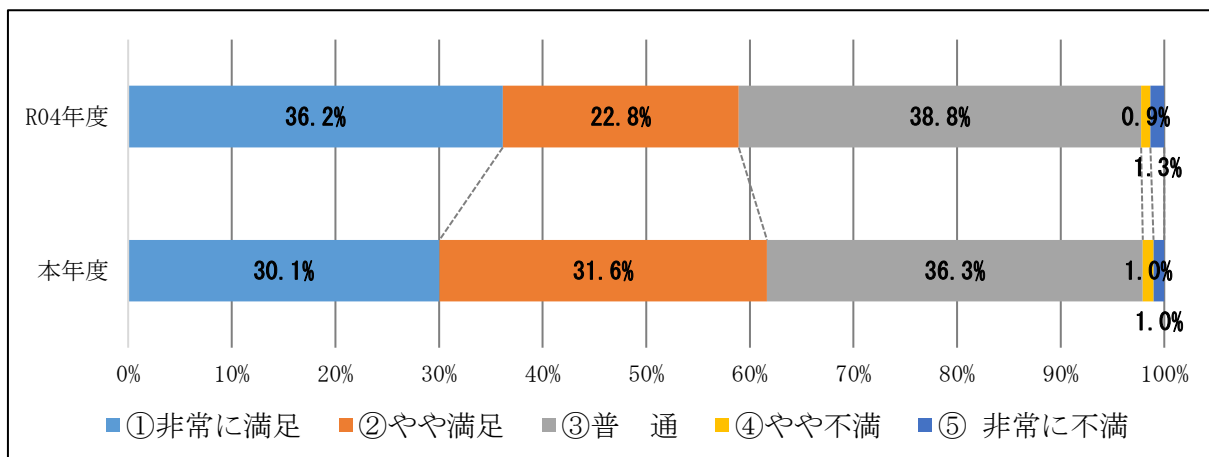
11. 診療科窓口の事務職員の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



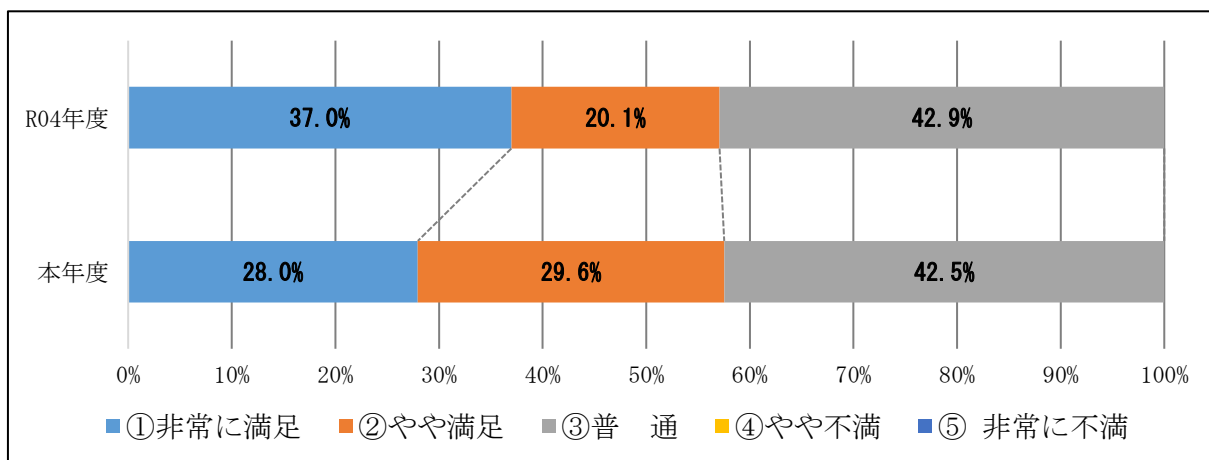
1 2. 受付窓口や会計窓口の事務職員の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



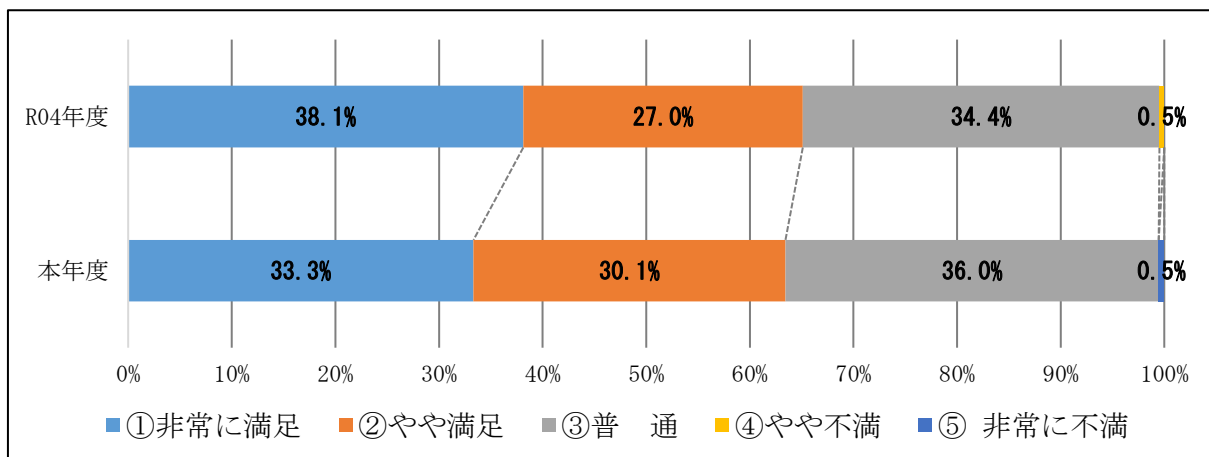
1 3. プライバシーへの配慮の面から、職員の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満

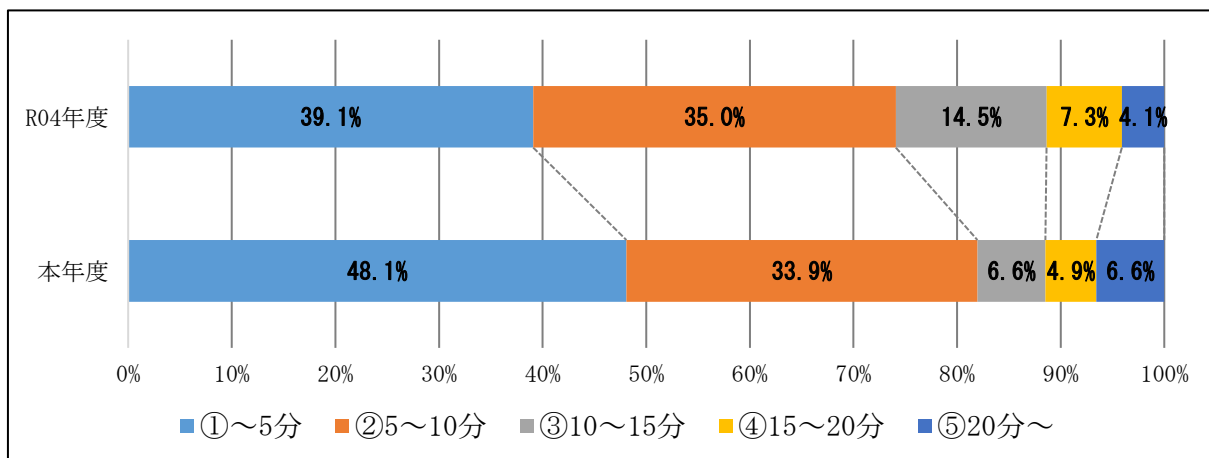


1 4. 病院施設、各種設備・備品はいかがでしたか？

① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満

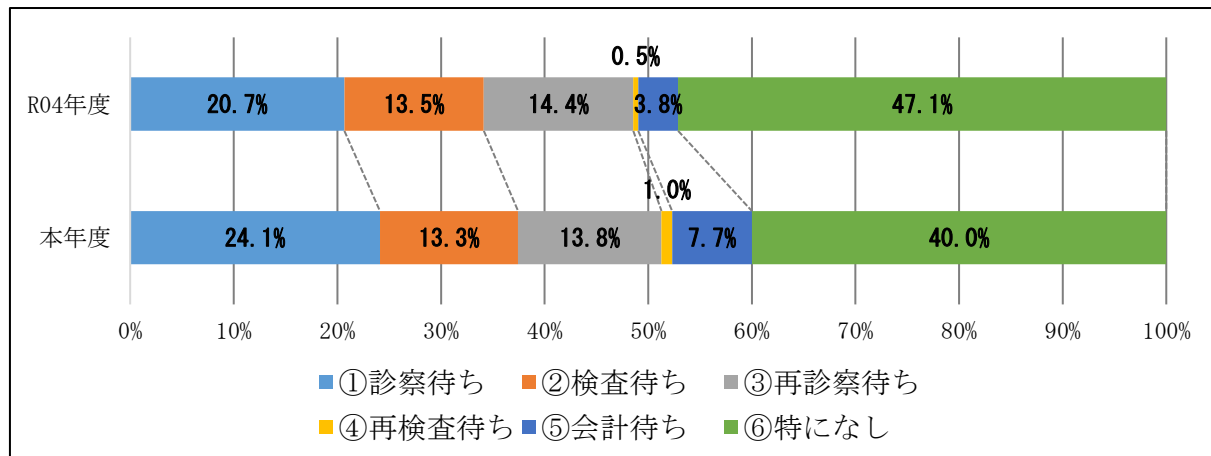


1 5. 医師による診察時間は何分くらいでしたか？



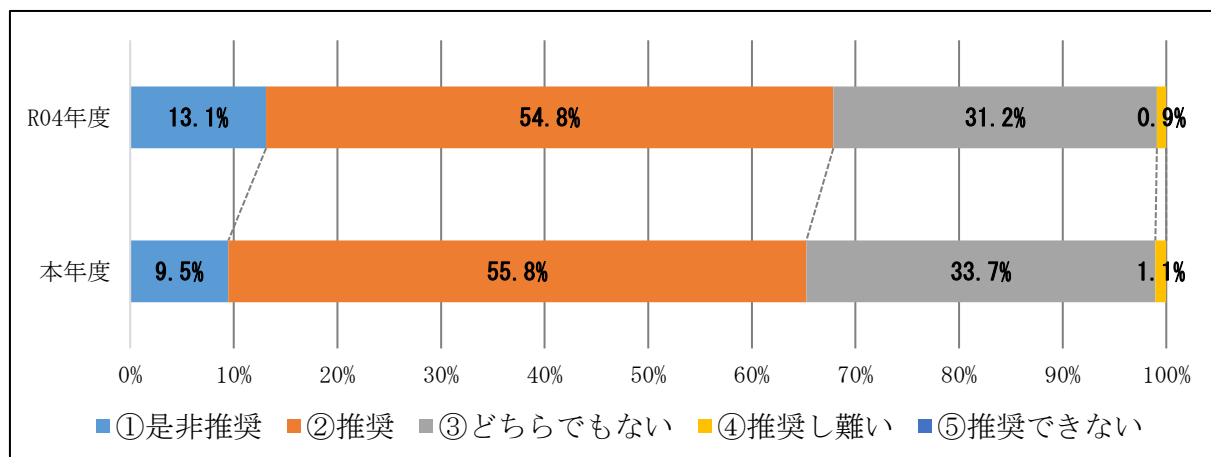
1 6. 長いと感じられた待ち時間をおしえてください。(複数回答可)

- ① 受付～診察の待ち時間                      ② 診察前の検査待ち時間
- ③ 検査～診察の待ち時間                    ④ 診察終了後～検査の待ち時間
- ⑤ 会計待ち時間                              ⑥ 特になし



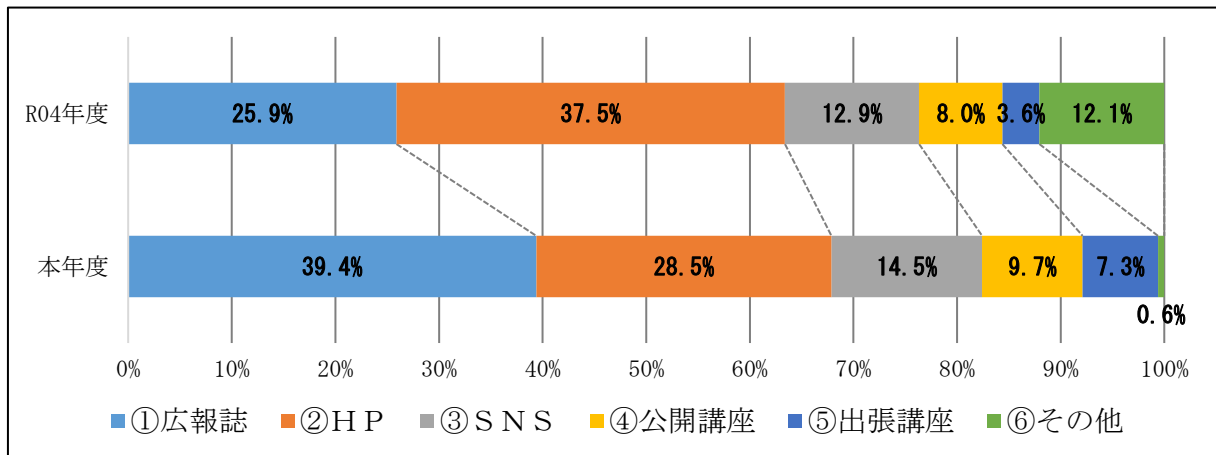
1 7. 家族・友人・知人が病気になられたとき、当院での受診・治療をすすめたいと思いますか?

- ① 是非すすめたい                      ② すすめたい                      ③ どちらでもない
- ④ あまりすすめたくない              ⑤ 絶対にすすめたくない



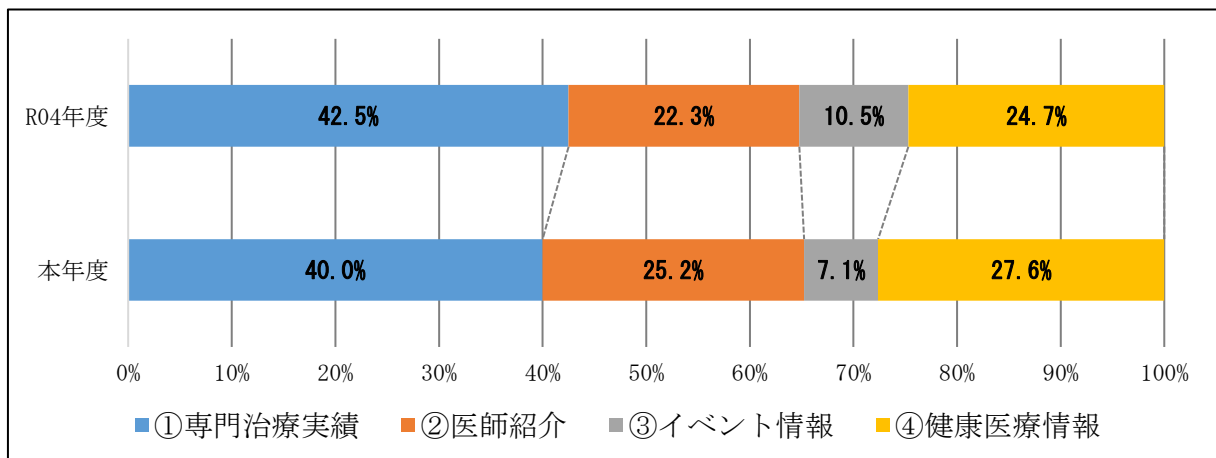
Q 1 1 患者様のお役に立つ情報を発信するため、広報活動に取り組んでいます。当院から情報発信する方法として、さらなる充実や新規の取組みを期待するものを1つ選んでください。

- ① 広報誌
- ② ホームページ
- ③ SNS（インターネット上で情報交換や会話等を行うサービス）
- ④ 健康に関する公開講座（院内実施）
- ⑤ 健康に関する出張講座（地域の集まりや学校等で実施）
- ⑥ その他



Q 1 2 当院の広報で取り上げてほしい内容を選んでください。（複数回答可）

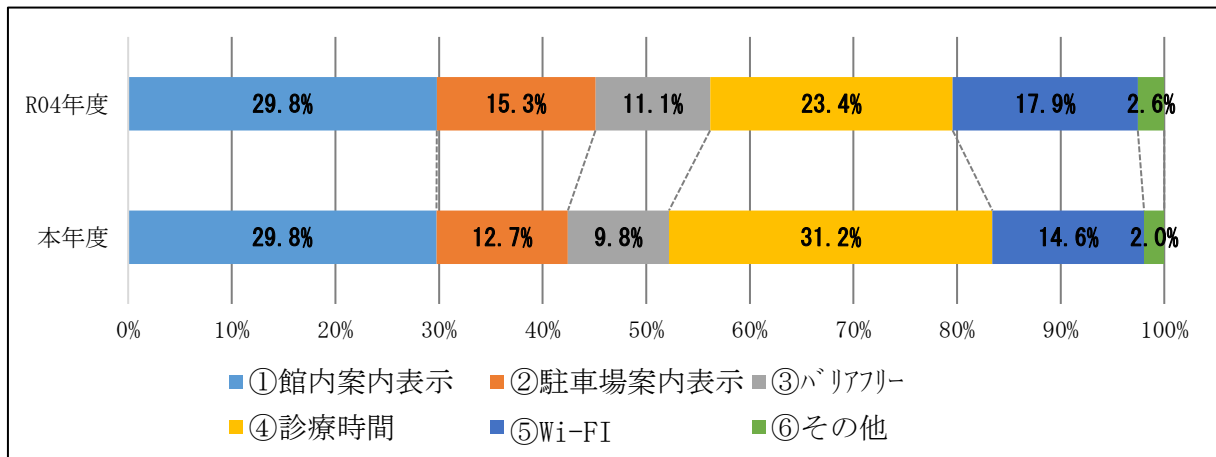
- ① 当院の専門領域や治療実績等の医療情報
- ② 当院の医師・職員紹介
- ③ 当院における各種イベントや教室に関する情報
- ④ 健康や予防医療に関する情報





Q 1 3 当院では、患者様の利便性向上に取り組んでいます。来院時の利便性や満足度が高まると感じられることを選んでください。（複数回答可）

- ① 院内掲示や案内表示のわかりやすさ向上
- ② 当院敷地内や駐車場内の案内表示のわかりやすさ向上
- ③ バリアフリー対応の充実
- ④ 診療時間帯の拡充
- ⑤ W i - F i 等のネット環境の整備
- ⑥ その他



Q 1 4 今後の当院に対してのご期待やご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

ご意見	回 答
以前来院した際、一度に聞けばいいことを、座ったと思ったら何度も呼ばれ、しつこく聞かれて不快でした。	ご不快な思いをおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。 今後はこの様な事がないよう職員教育を周知徹底し、努めてまいります。
受付の態度が悪かった、若い男性。	ご不快な思いをおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。 今後はスタッフ全員の接客マナーと意識を改善し、態度を改めて参ります。
処方箋のところに座っている2人がいつ通ってもしゃべっているのが気になります。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。派遣元の薬剤師会に当該アンケートの結果

<p>FAX サービスの方の話し方に少しイラっとしてしまうことが多々あります。</p>	<p>を通知し、当院担当者への指導を要請いたしました。 → 要請後、当該FAXコーナーを見回りし、改善を確認しております。引き続き、お気づきの点等ございましたら、お申し出ください。</p>
<p>血液検査から診察までの時間が長すぎる、お年寄りを連れてくるとしんどそう。</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をおかけしております。当院では患者さまの最新の検査結果をもとに診察を行いたいため、診察前に検査を実施しております。 ご理解ご協力のほどお願いいたします。 なお、診察待ちの際に、体調を悪くされた場合は、遠慮なく近くのスタッフにお声掛けください。</p>
<p>予約変更の受付時間が短い。取り次ぎに時間がかかるため、仕事の休み時間では足りない。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしておりますこと、お詫び申し上げます。 予約変更に関しましては、現状の人員・体制より、精いっぱいのところとなっております。 増員・システム変更等による対応を検討し、改善に努めてまいりますので、何卒ご理解・ご協力を賜わりますよう、お願い申し上げます。</p>
<p>いくつも診ていただいているので、診療科の横の連携をお願いします。</p>	<p>ご指摘のとおり総合病院として、診療科間の連携は重要な役割と考えますので、情報の共有を行うとともに、必要時には他科へ紹介する等しっかり対応させていただきます。</p>
<p>いつもの先生が不在の時にも他の先生の対応がされるとうれしいと思います。</p>	<p>専門的な知識を要する場合は対応できる医師とそうでない医師がおりますので、すべて対応することはお約束できませんが、できる限り診療科内で調整し、対応いたします。</p>
<p>内科はいつも待ち時間が予約時間より長くて困ります（予約時間から2時間くらい）。 予約時間と実際の診察時間があまりずれないようにお願いします。</p>	<p>待ち時間が長くなり、ご迷惑をおかけしております。予約時間どおりの診察開始となるよう善処いたします。</p>

<p>待合の椅子が少なすぎる、向きを変えたらもっと座れるのでは？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 歩行器や車椅子の方等の動線確保の必要もございますので、これと合わせ、あり方を検討してまいります。 また、診療受付等混雑の状況をスタッフが把握し、立ってお待ちの方にはお声がけ等により調整を図ってまいります。</p>
<p>おおむね満足している。以前入院した時の対応もよかったが、食事だけがまずかった。</p>	<p>お食事につきましては、ご期待に添うことができず、誠に申し訳なく思います。 ご期待に添えるよう改善に努めてまいります。</p>
<p>人間ドックの受診について、共済会で申し込みましたが定員オーバーで断られた、受診歴があれば優先してほしい。</p>	<p>人間ドックのご予約をお受けできず申し訳ございません。可能な限りご予約をお受けしたいのですが、検査など対応する時間に限りがありますので、予約の件数に上限を設けております。 予約可能な日程の提案もしておりますので、どうかご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>皮膚科毎日の診察、眼科は白内障の手術、あれば大変便利です。 常勤の眼科医。</p>	<p>皮膚科・眼科に限らず、医師の確保には務めておりますが、皆様ご存じのとおり全国的に医師は不足しており、香川県も同様のため、確保に至っておりません。 今後も努力してまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>
<p>夜間等の救急対応の充実。</p>	<p>夜間等の救急に対しましては、宿・日直の医師1名で対応しているところでございます。これを増員するには医師の確保が必要不可欠となっておりますが、皆様ご存じのとおり全国的に医師は不足しており、香川県も同様のため、確保に至っておりません。今後も医師確保に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>
<p>月に1回でよいので時間外の診療時間を設けてほしい。</p>	<p>ご要望の旨、理解いたします。 ご要望に対応するには労基法との関連もございますので、人員の確保が必要不可欠となっておりますが、皆様ご存じのとおり全国的に医師・看護師は不足しており、香川県も同様のため、確保に至っておりません。今後も医師・看護師の確保に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>

<p>駐車場少ない。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、院内の駐車スペースを 240 台確保しており、正面玄関前以外でも建物周辺に駐車スペースがございます。また、院外におきましても病院建物東側に駐車場を設けておりますので、ご活用いただければと存じます。</p>
<p>駐車場が一杯で遠いところまで歩く必要がある。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。院内駐車スペースをこれ以上増やすことは困難ですので、満車の場合は、病院建物東側の院外駐車場をご利用願います。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解ご協力のほどお願いいたします。</p>
<p>障害者用の駐車場を増やして欲しい。</p>	<p>現在、障害者用と香川県おもいやり駐車場を正面玄関と病院東側に合わせて 12 台確保いたしております。確保台数につきましては随時見直して参りますので、少しお時間いただければと存じます。</p>
<p>血圧測定の機械を増やして欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。  血圧測定器の増設につきましては、設置場所、費用面等を鑑みましてたちまち困難でございます。  ご不便おかけし申し訳ございませんがご理解とご協力のほどお願いいたします。  なお、今後は、血圧測定器の利用状況の把握に努めまして、増設の可否につきまして鋭意検討いたします。</p>
<p>待ち時間を利用して院内ツアーなど行ったら良いと思います。「病院＝怖い」イメージを子供の心から取り除いてくれたら母親としては助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感染症等との関係もございますので、「待ち時間を利用」しての院内ツアーは実施いたしかねますが、「病院＝怖い」イメージをお子様の心から取り除く一助となるよう、しかるべき日程によりご提案のイベントを開催いたしたく存じます。</p>

【感謝や激励の言葉】

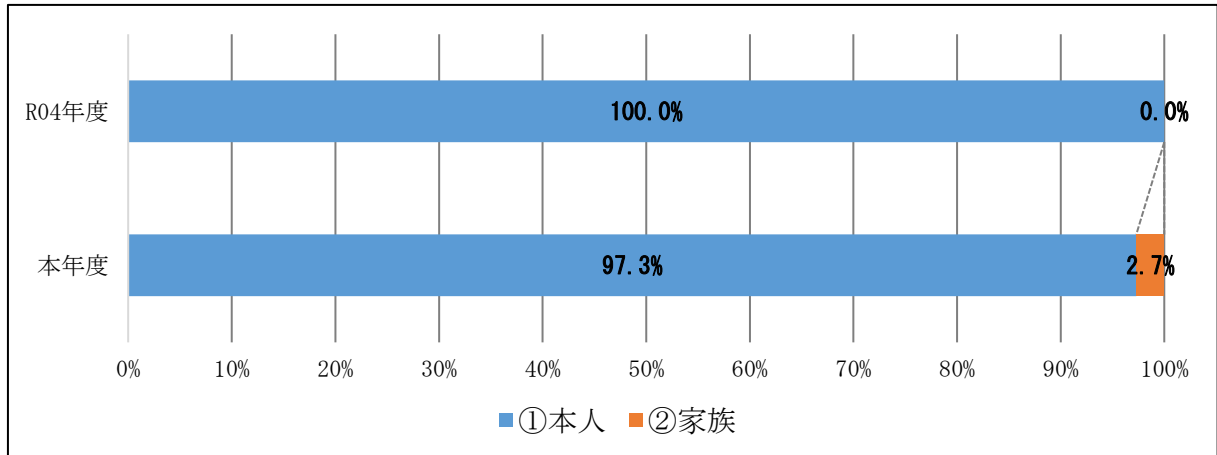
- ・職員の親切な対応が好感を持ってました。
- ・わかりやすい説明を受けた、全体的に親切であった。
- ・泌尿器科の方々の優しい対応に非常に満足しています。

- ・柳先生にお会いすると安心します。外来の看護師さんも対応が素晴らしいです。
- ・地域の病院として大変助かっています。これからも皆様頑張って下さい。
- ・今後も頑張って下さい。
- ・今のままでも満足です、丁寧な対応をしてもらっています。
- ・内科・泌尿器科 受付 看護師さんの対応が素晴らしい。
- ・車で 5 分程の距離に住んでいます。総合病院として、より良い病院で永くいて欲しいです。
- ・今のままで十分かな。
- ・いつも親切に対応していただいて感謝しています。MRI の担当の方はとってもやさしくて対応が患者目線でありました。
- ・地域に根差す病院として今後も頑張って下さい。

## 入院患者アンケート集計

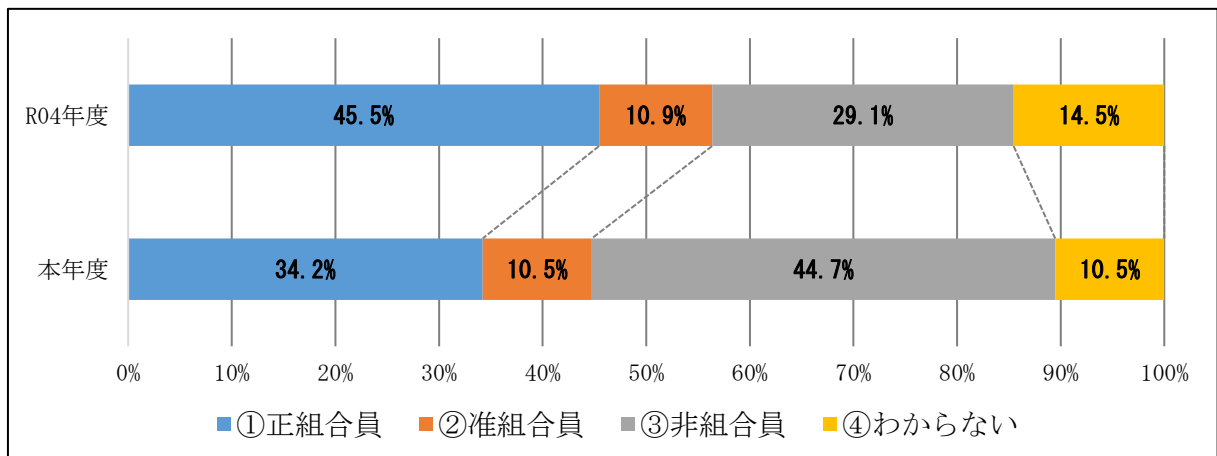
### ◆ アンケートにご回答頂いた方

① 患者様ご本人      ② 患者様ご家族



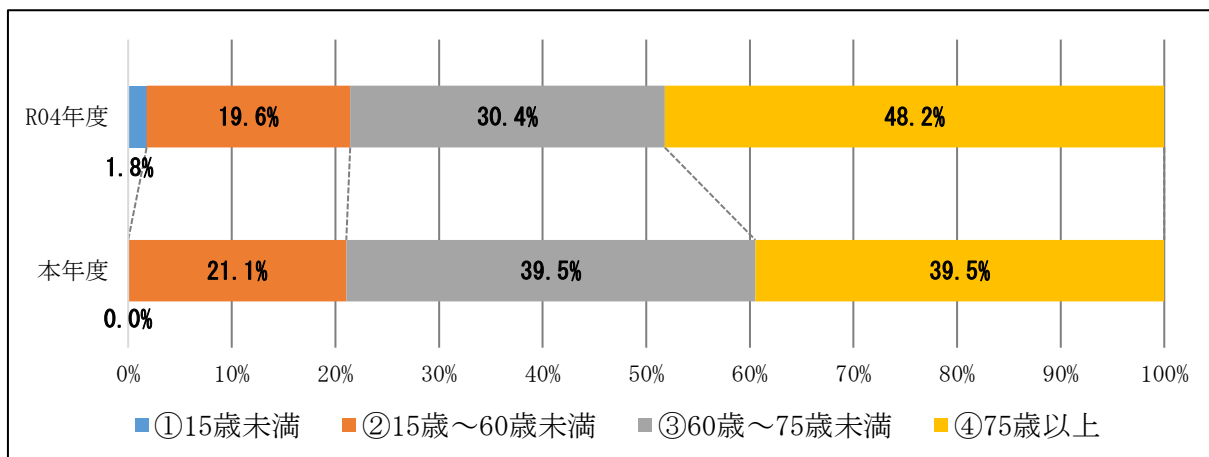
### Q1 JA組合員資格

① JA正組合員、またはそのご家族      ② JA准組合員、またはそのご家族  
 ③ JA組合員でない方      ④ わからない



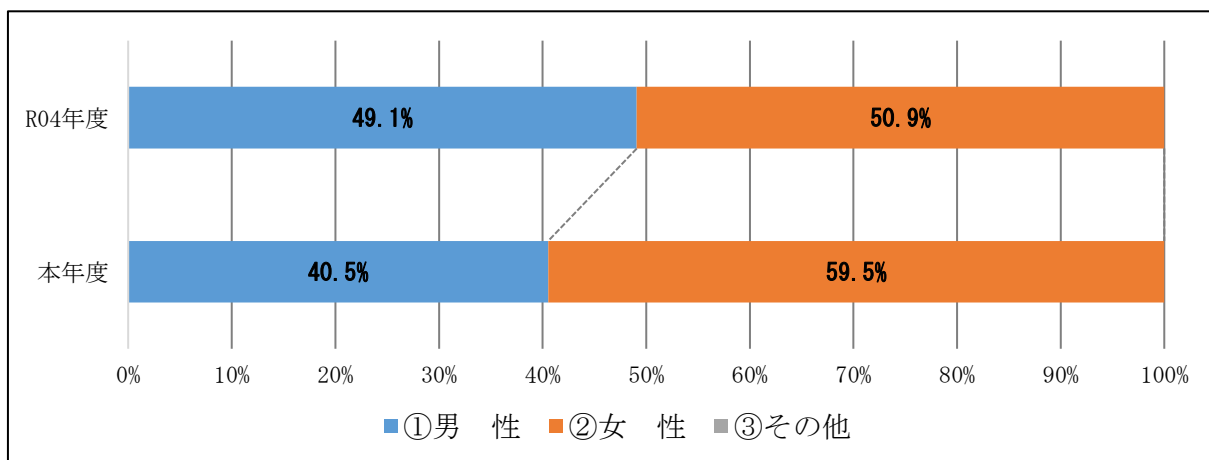
### Q2 年齢

- ① 15歳未満      ② 15歳～60歳未満      ③ 60歳～75歳未満      ④ 75歳以上



### Q3 性別

- ① 男性      ② 女性      ③ その他



Q 4 お住まいの市町村町地区名をご記入ください。

綾歌郡綾川町	42.3%
仲多度郡まんのう町	15.4%
丸亀市綾歌町	13.5%
高松市国分寺町	7.0%
仲多度郡琴平町	7.0%
その他	14.8%

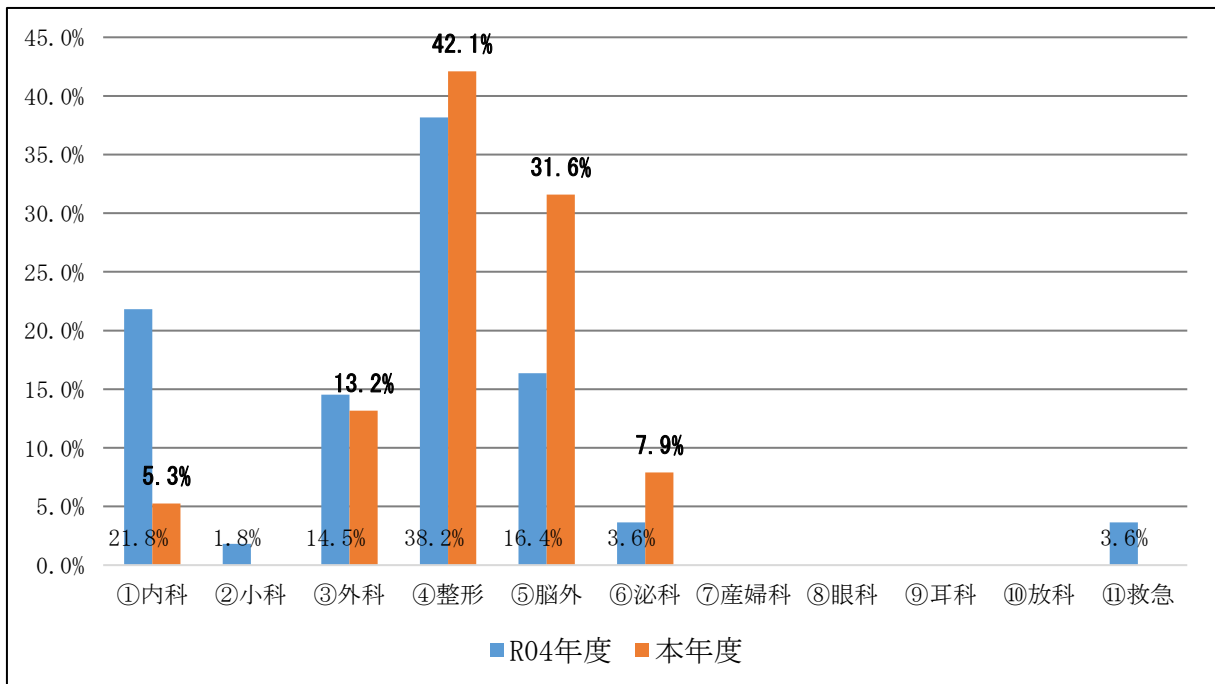
R04年度

綾歌郡綾川町	30.6%
仲多度郡まんのう町	16.7%
丸亀市綾歌町	13.9%
仲多度郡琴平町	11.1%
高松市国分寺町	5.6%
その他	22.2%

本年度

Q 5 本日受診の診療科をお選び下さい（複数科受診の方はそれぞれをお選びください）。

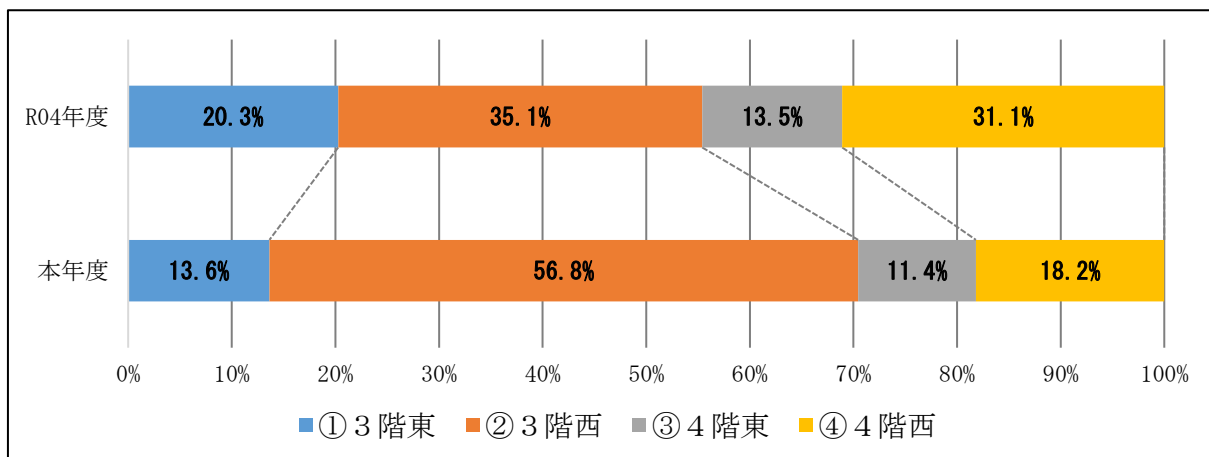
- ① 内科                      ② 小児科                      ③ 外科                      ④ 整形外科  
 ⑤ 脳神経外科              ⑥ 泌尿器科                  ⑦ 産婦人科                  ⑧ 眼科  
 ⑨ 耳鼻咽喉科              ⑩ 放射線治療科              ⑪ 救急科





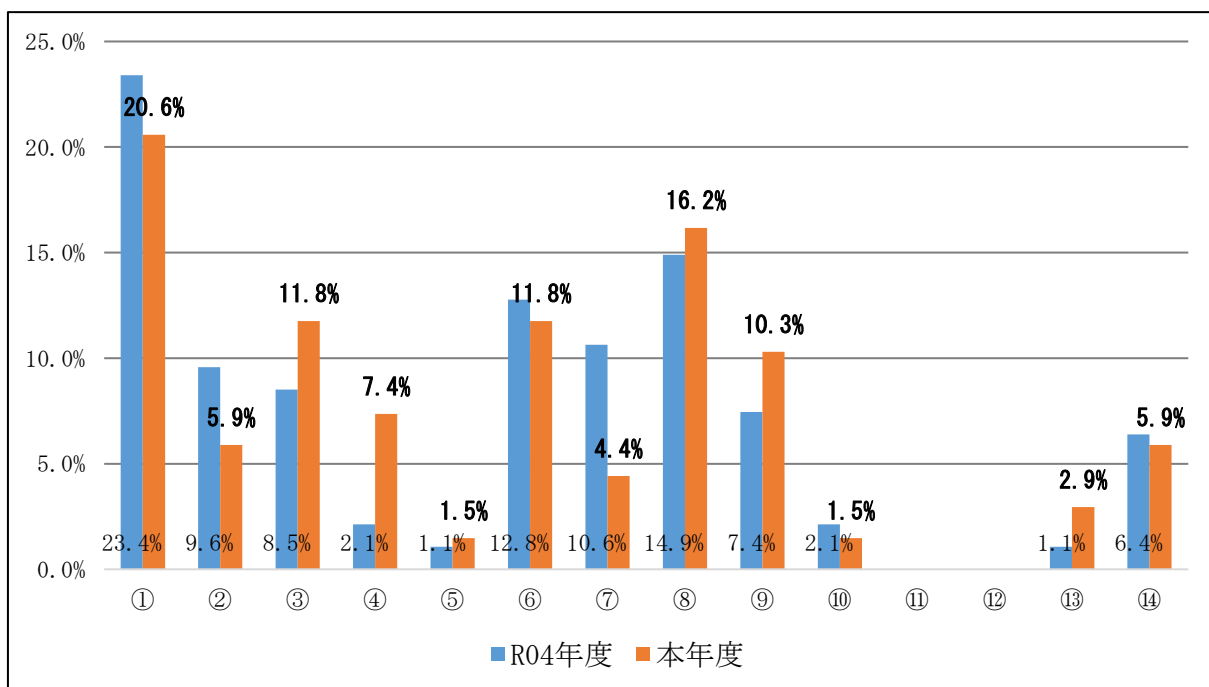
Q 6 入院されている病棟をお選びください

- ① 3階東病棟      ② 3階西病棟      ③ 4階東病棟      ④ 4階西病棟



Q 7 当院を選ばれた理由を下記から3つまで選んでください。

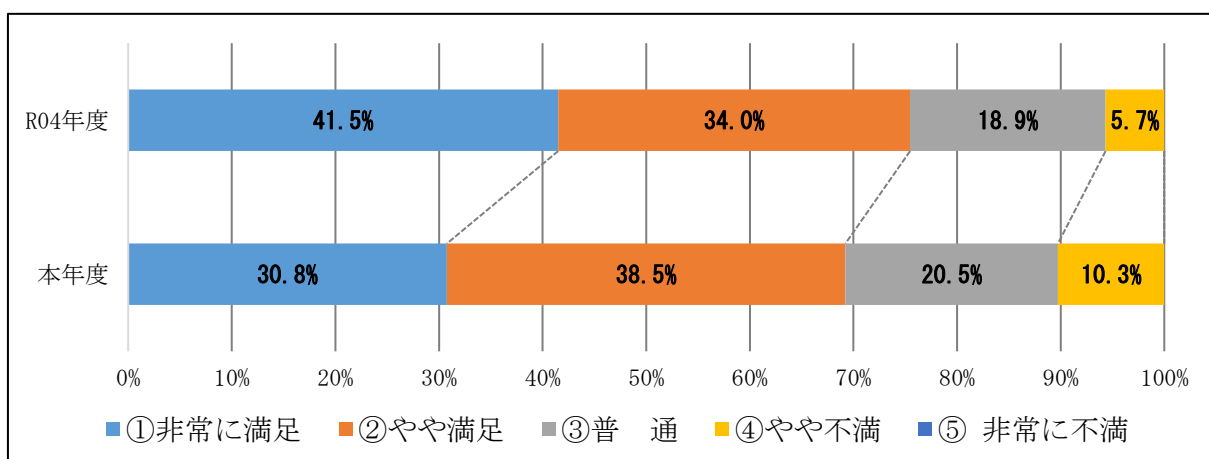
- ① 通院していたから
- ② J A組合員だから
- ③ 他院の医師による紹介があったから
- ④ 家族・友人・知人からのすすめがあったから
- ⑤ 診療日や診療時間の都合がよいから
- ⑥ 自宅、または職場・学校から近いから
- ⑦ 医師や看護師等のスタッフが親切だから
- ⑧ 総合病院だから
- ⑨ 専門性が高い医療を提供しているから / 受けたい検査や治療を行っているから
- ⑩ 建物がきれいだから / 設備が整っているから
- ⑪ 看板・広告を見たから
- ⑫ インターネットで検索してホームページを発見したから
- ⑬ 他の医療機関を受診した際に満足できなかったから
- ⑭ その他



Q 8 入院について、下記質問へのご回答をお願いします。

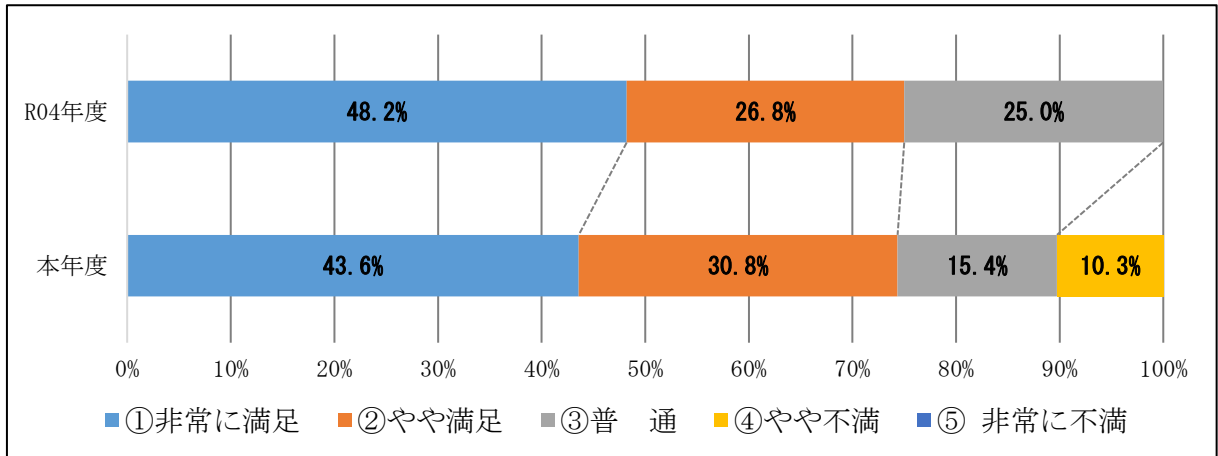
1. 当院での入院について、総合的な満足度はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



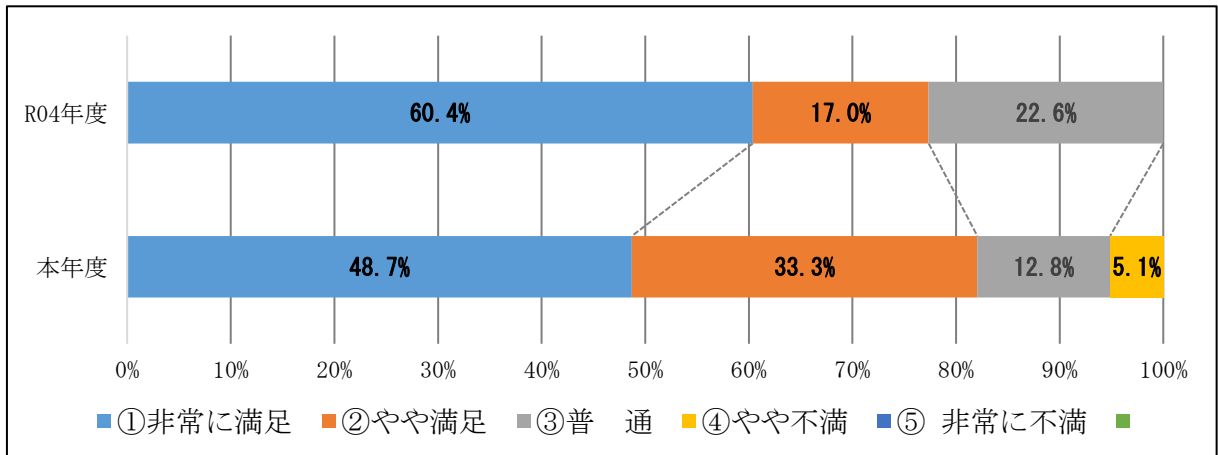
2. 診察についてはいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



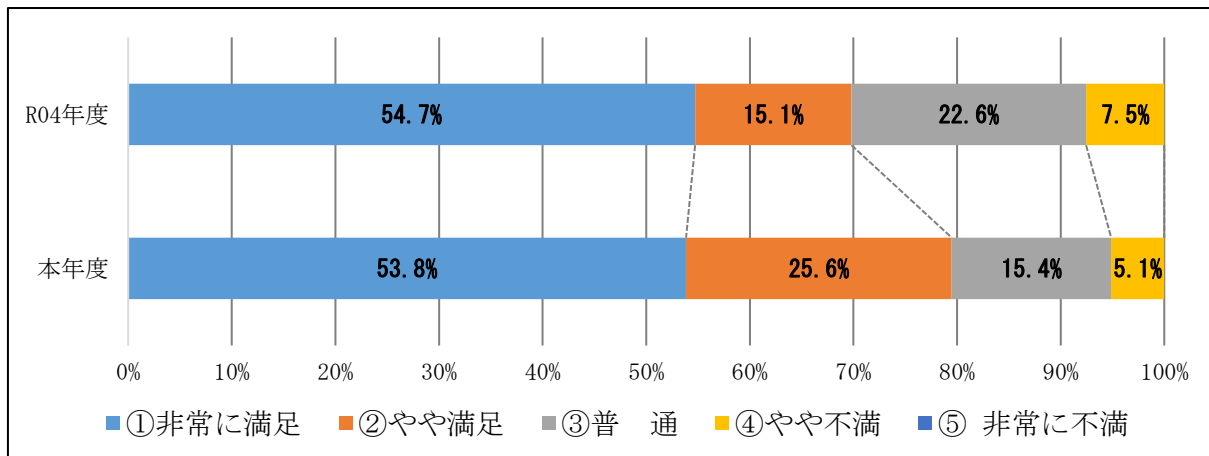
3. 医師の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



4. 病気や症状に対する診断や治療方針について、医師からの説明はいかがでしたか？

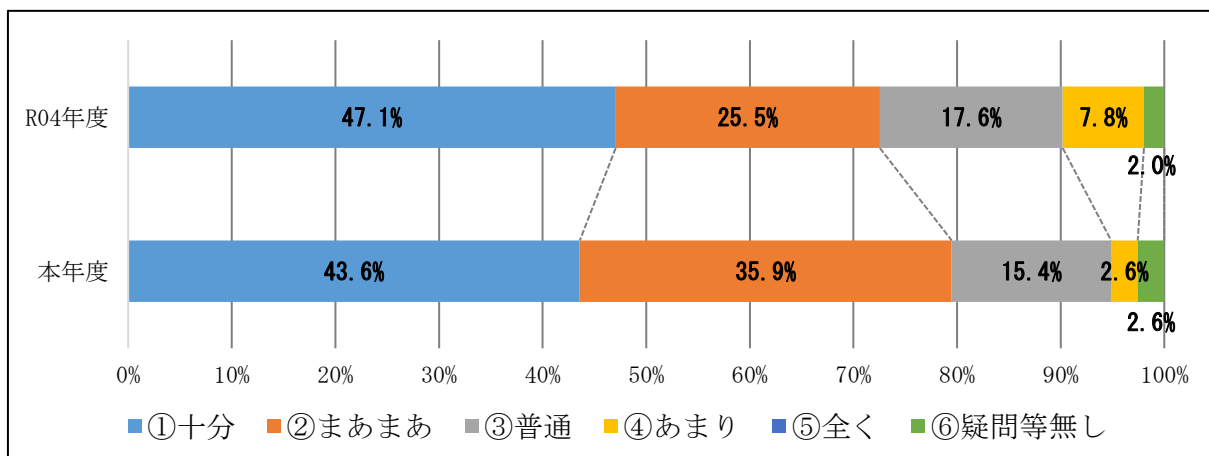
- ① 非常に満足（説明は十分だった）      ② やや満足（説明はまあまあ十分だった）  
 ③ 普通      ④ やや不満（説明はあまり十分ではなかった）  
 ⑤ 非常に不満（説明は十分ではなかった・説明を受けていない）



5. 診察の際に医師から診断や治療方針の説明を受けた方にお尋ねします。

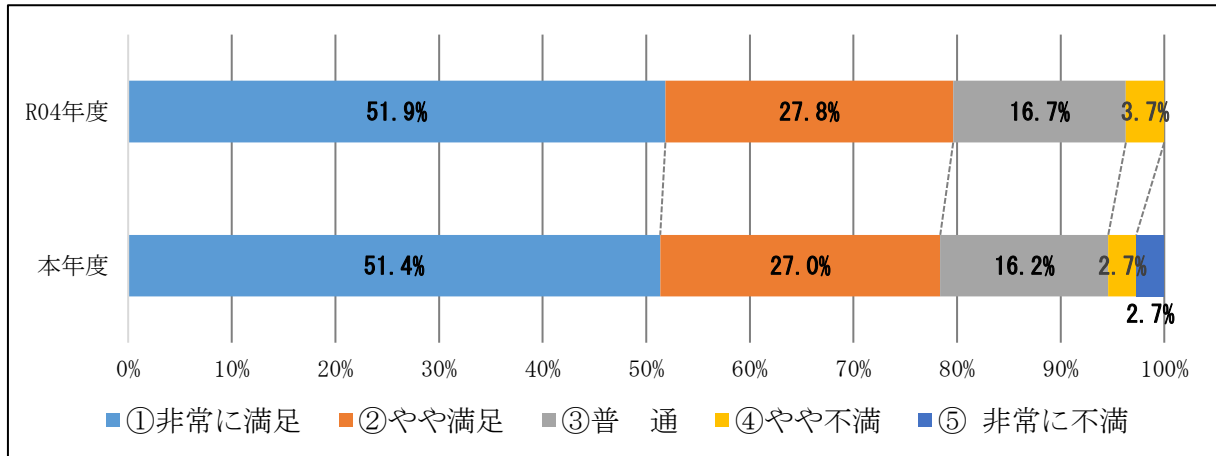
疑問や意見を医師に伝えられましたか？

- ① 十分に伝えられた      ② まあまあ伝えられた      ③ 普通  
 ④ あまり伝えられなかった      ⑤ 全く伝えられなかった      ⑥ 疑問や意見は特に無かった



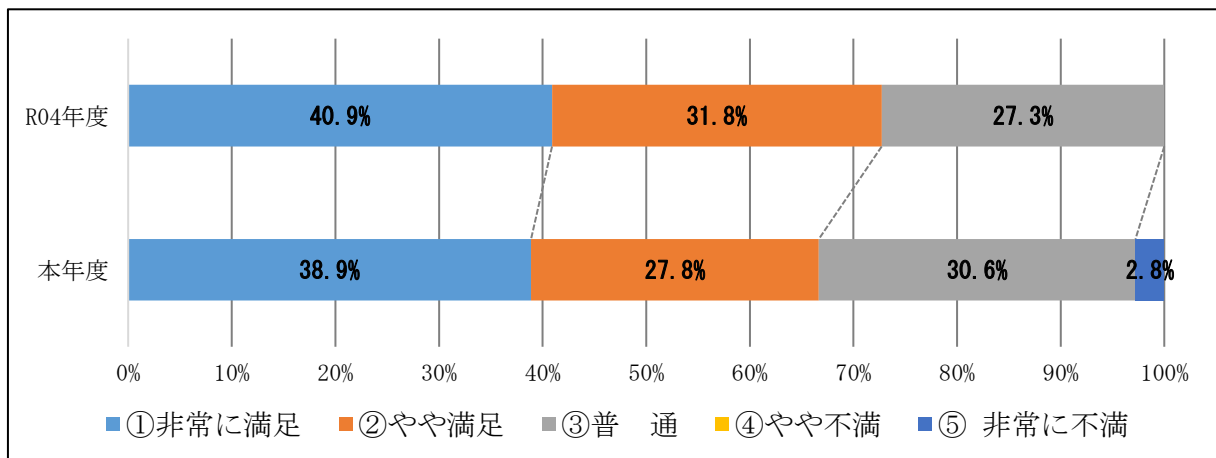
6. 看護師の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



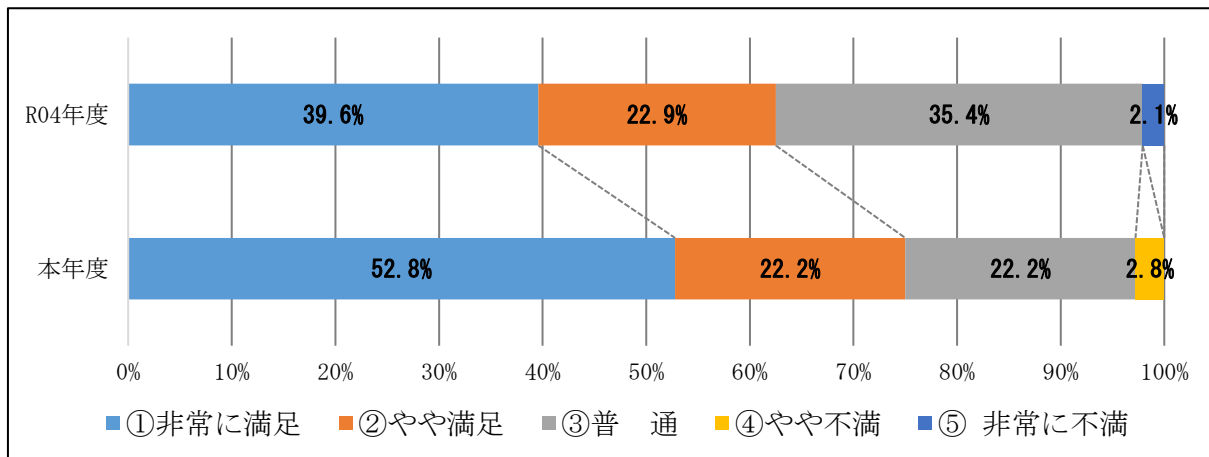
7. 薬剤師の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



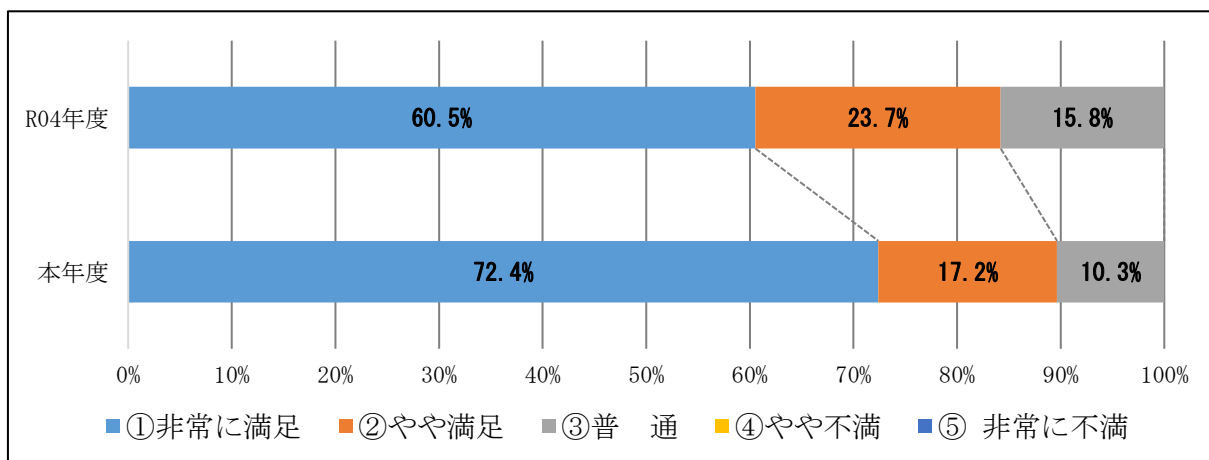
8. 放射線科（レントゲン、CT、MRIなど）の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



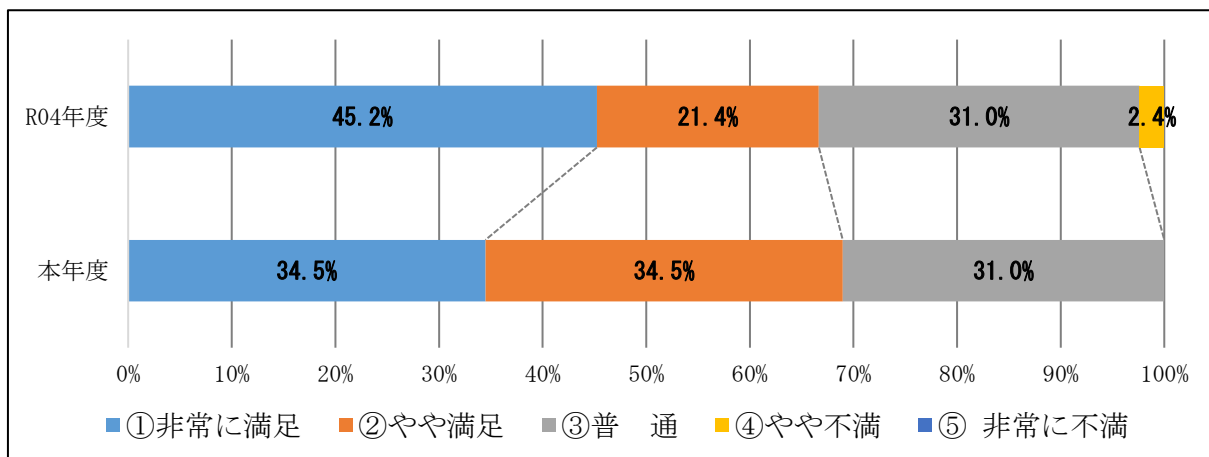
9. リハビリテーション科の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



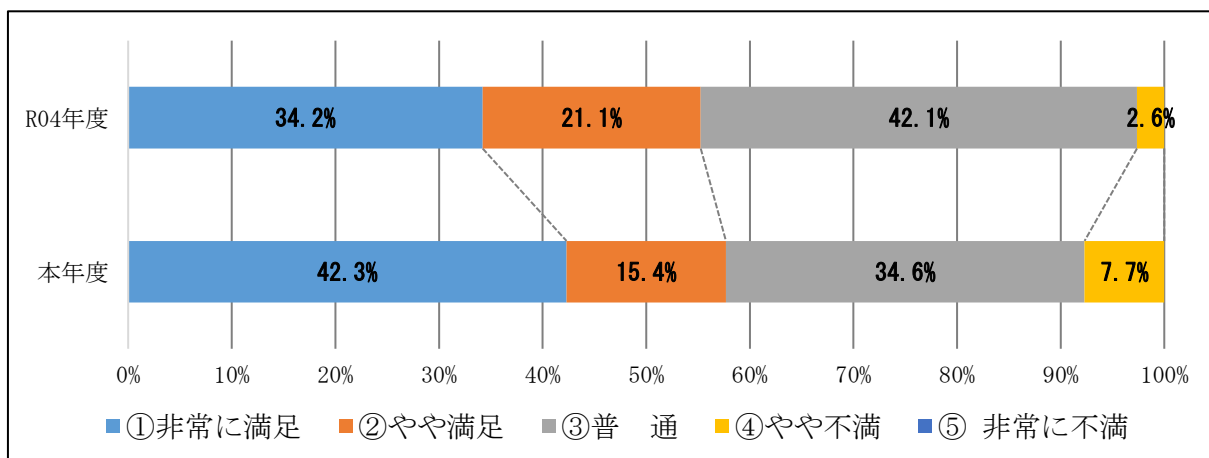
10. 臨床検査技師（心電図・超音波検査など）の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



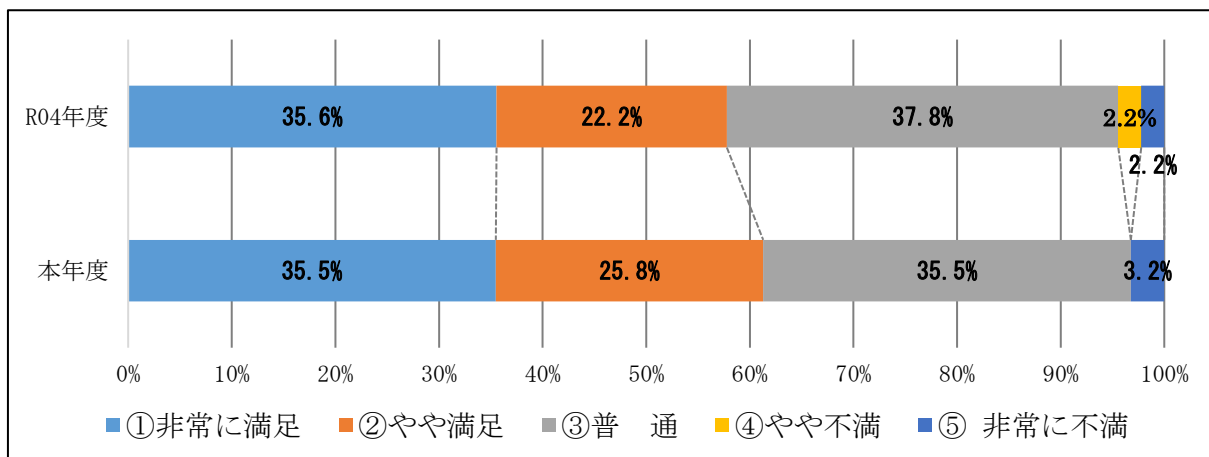
11. 栄養士の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



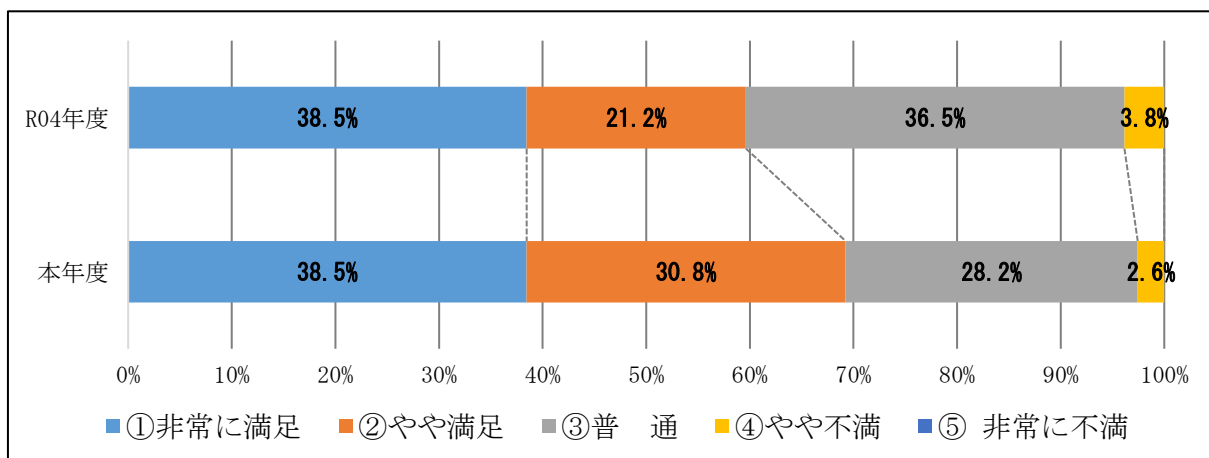
1 2. 事務職員の対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



1 3. プライバシーへの配慮の面から、職員の対応はいかがでしたか？

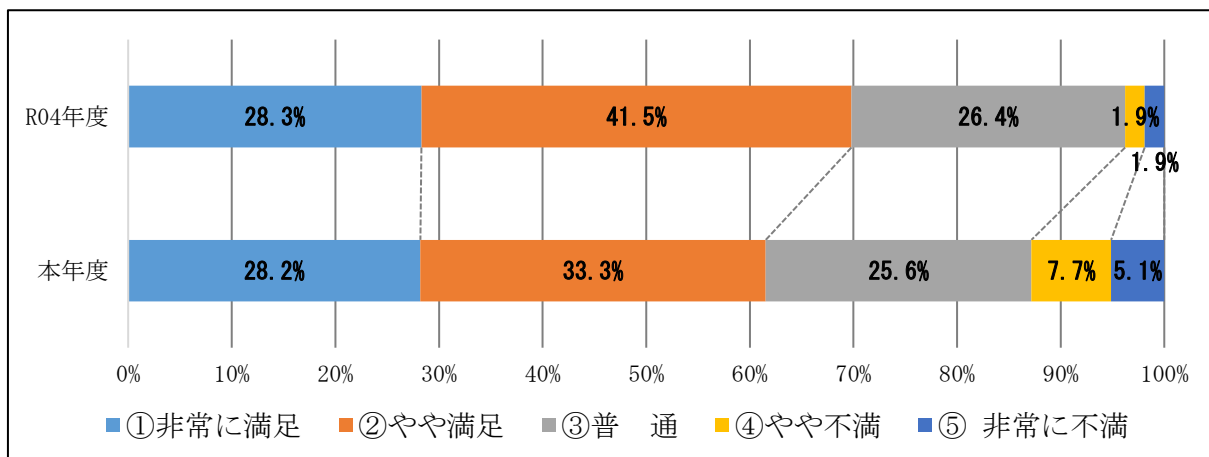
- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満





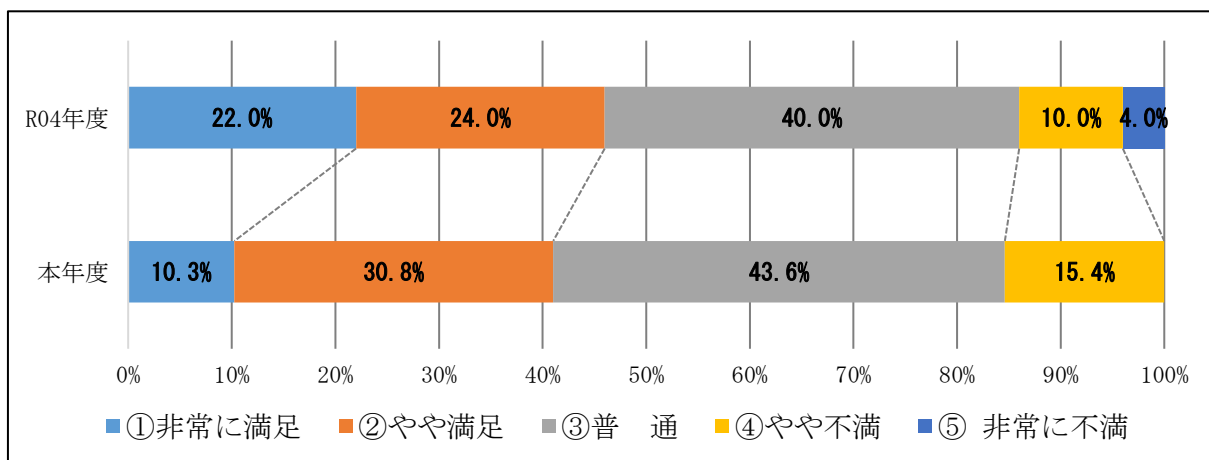
1 4. 病院施設、各種設備・備品はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



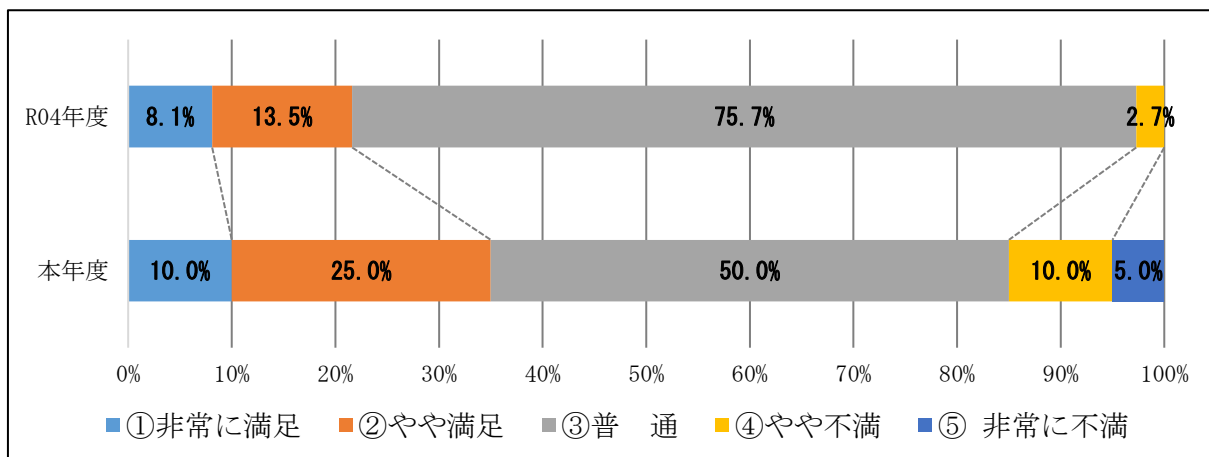
1 5. 入院中の食事はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



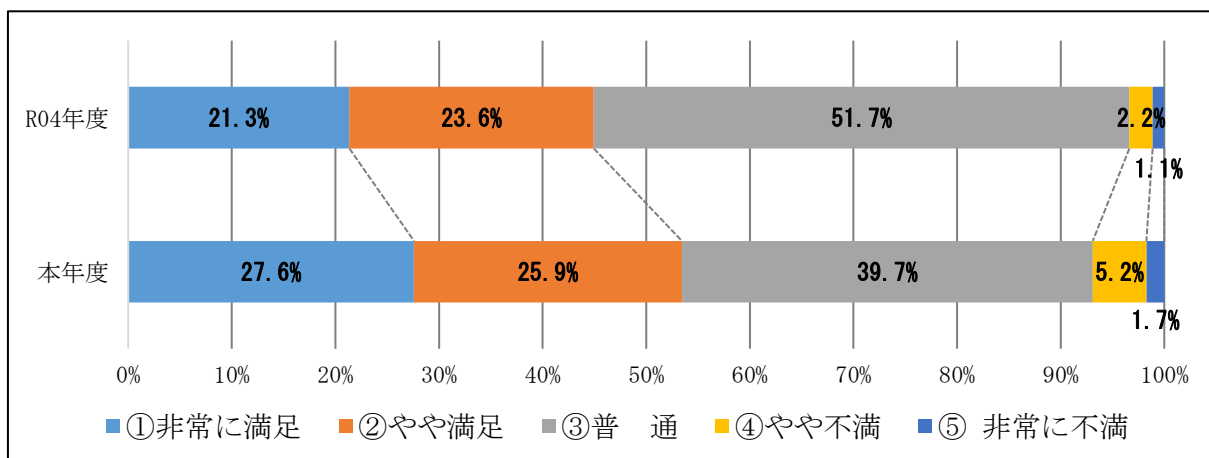
1 6. 病院1階の売店はいかがでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



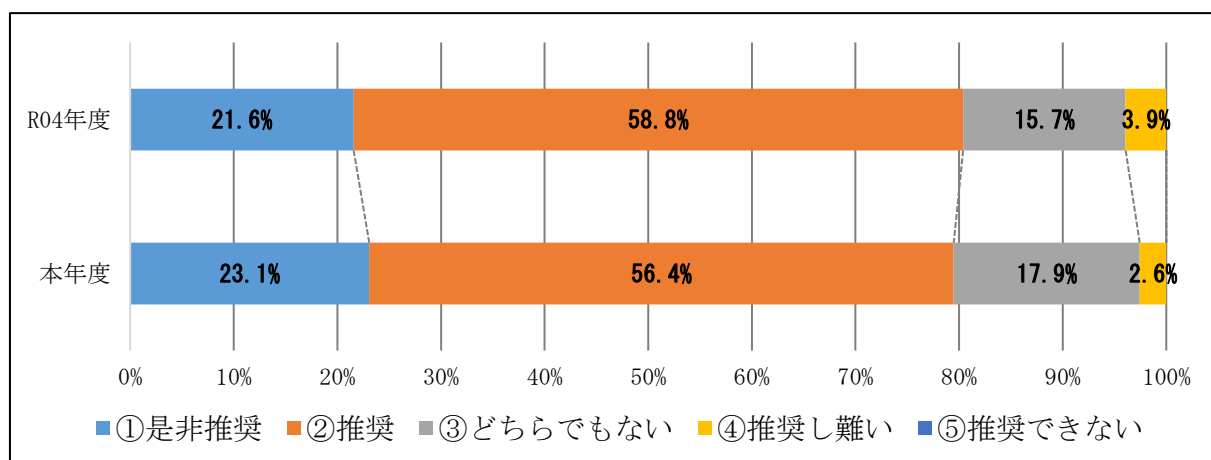
1 7. 入院の手続きはスムーズでしたか？

- ① 非常に満足    ② やや満足    ③ 普通    ④ やや不満    ⑤ 非常に不満



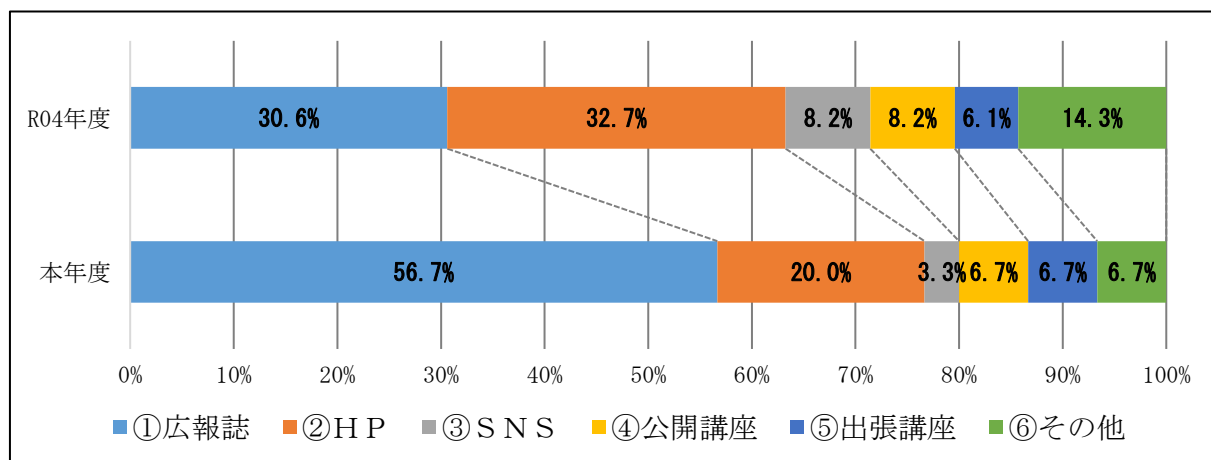
18. 家族・友人・知人が病気になられたとき、当院での受診・治療をすすめたいと思いますか？

- ① 是非すすめたい                      ② すすめたい                      ③ どちらでもない  
 ④ あまりすすめたくない              ⑤ 絶対にすすめたくない



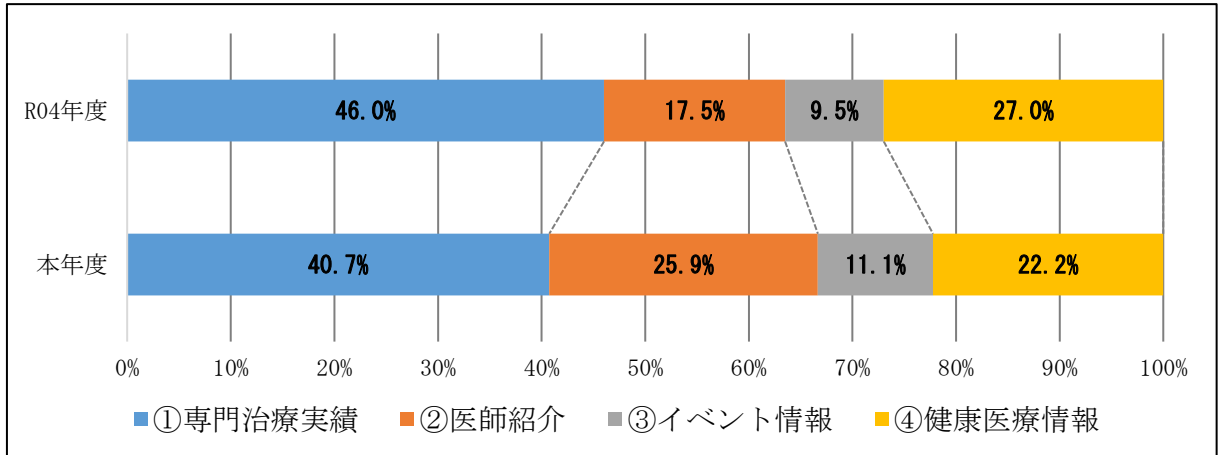
Q9 患者様のお役に立つ情報を発信するため、広報活動に取り組んでいます。当院から情報発信する方法として、さらなる充実や新規の取組みを期待するものを1つ選んでください。

- ① 広報誌  
 ② ホームページ  
 ③ SNS（インターネット上で情報交換や会話等を行うサービス）  
 ④ 健康に関する公開講座（院内実施）  
 ⑤ 健康に関する出張講座（地域の集まりや学校等で実施）  
 ⑥ その他



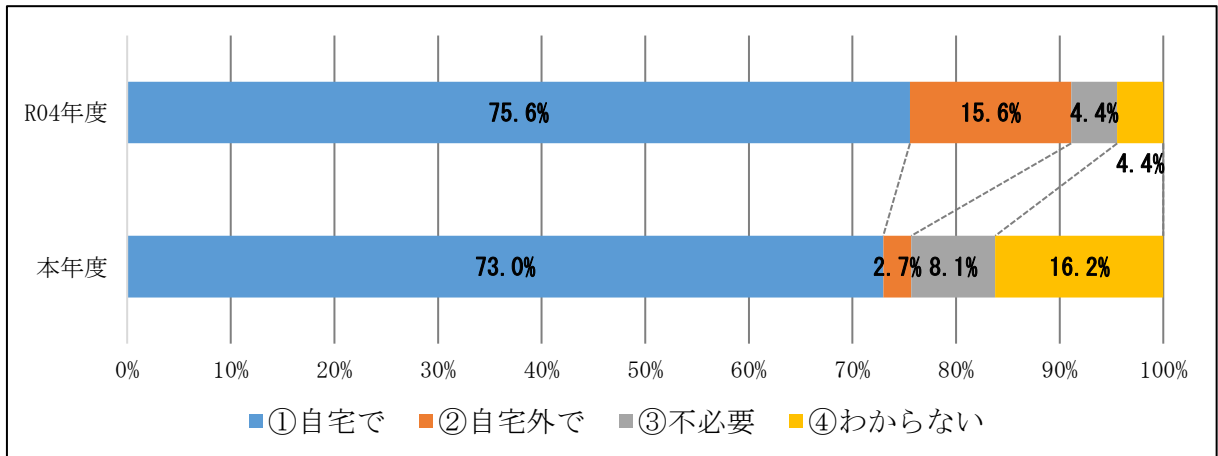
Q 1 0 当院の広報で取り上げてほしい内容を選んでください。(複数回答可)

- ① 当院の専門領域や治療実績等の医療情報
- ② 当院の医師・職員紹介
- ③ 当院における各種イベントや教室に関する情報
- ④ 健康や予防医療に関する情報



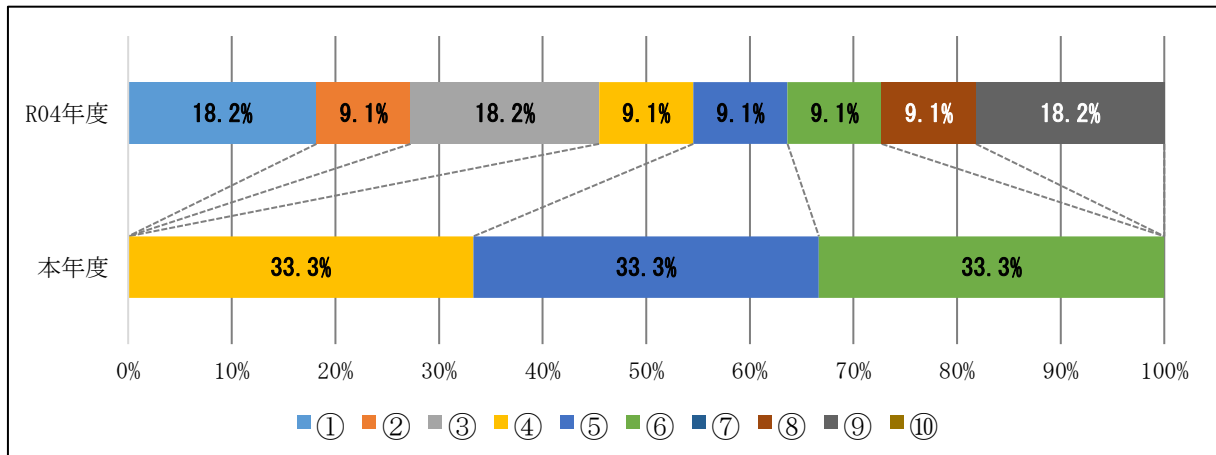
Q 1 1 退院後の療養の見通しについておしえてください。

- ① 自宅で療養できる
- ② 自宅で療養できない
- ③ 療養の必要がない
- ④ わからない



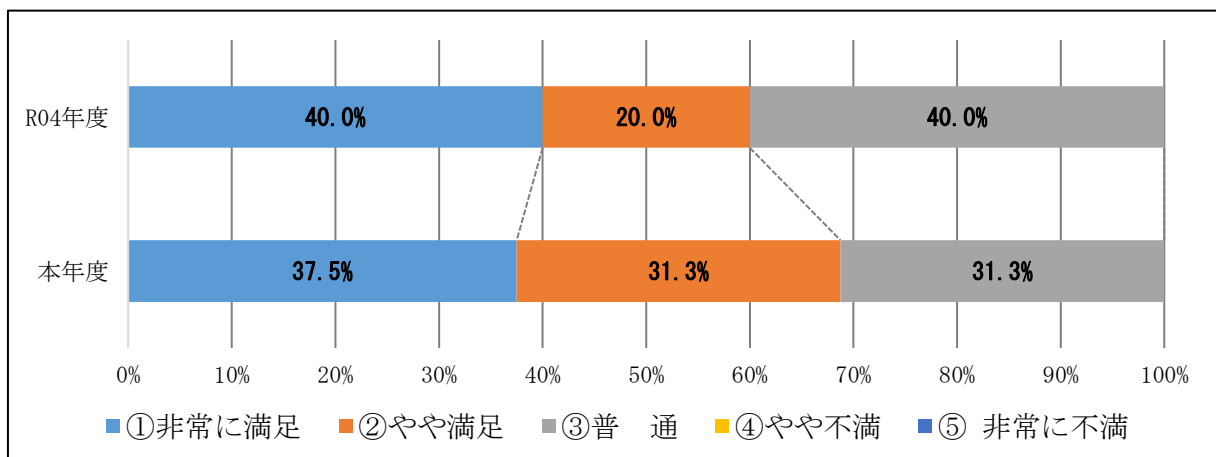
Q 1 2 退院後、自宅で療養できないとお答えになった方にお尋ねします。どのような条件が整えば自宅で療養できるとお考えですか？

- ① 家族の協力
- ② 療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）
- ③ 入浴や食事などの介護サービス
- ④ 療養のための改築（手すりの設置など）
- ⑤ 通院手段の確保
- ⑥ 療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）
- ⑦ 医師・看護師などの定期的な訪問
- ⑧ どの条件が整えばよいのかわからない
- ⑨ 緊急時の病院や診療所への連絡体制
- ⑩ その他



Q 1 3 退院時、医療ソーシャルワーカーから説明を受けた、又は、医療ソーシャルワーカーにご相談いただいた方にお尋ねします。医療ソーシャルワーカーの説明や対応はいかがでしたか？

- ① 非常に満足
- ② やや満足
- ③ 普通
- ④ やや不満
- ⑤ 非常に不満



Q14 今後の当院に対してのご期待やご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

ご意見	回 答
ATMの充実(百十四銀行・香川銀行・ゆうちょ銀行)があればうれしいです。	当院はJA系列の医療機関ですので、JAバンク以外のATM設置はいたしかねますこと何卒ご理解いただきますようお願いいたします。なお、手数料をお支払いいただきますと他行とのお取り引きが可能でありますこと申し添えます。
救急車が来た時に開門バーがすぐに上がらないのは不便です。帰日も救急隊の人が機会を操作しなければならないのは大変不便です。何とかならないのでしょうか。	救急車到着時にすぐ開門バーを上げるためには、設備の改修が必要となるため、費用面含む検討が必要となりますことから、現状困難と思われれます。 これにつきましては(救急車到着時にすぐ開門バーを上げられるよう)運用の徹底に努めてまいります。なお、お帰りの際の機械操作につきましては、お手間をおかけいたしますことご容赦ください。
3連休になる時は1日でもいいのでシャワー浴びれるようにしてほしい。	ご不便をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。
休日・祝日でもシャワー室を使用したい。	休日については、要員配置の関係から、安全のため皆様にご協力をいただいております。今後におきましても要員の確保に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜われますようお願い申し上げます。
通路等で合ってもあいさつがない者もいる。患者は笑顔が欲しい。	接遇についての指導が不十分であったと存じます。
フレンドリーな看護師さん、方言が過ぎる時も見受けられます。	今後におきましても、研修会等を通じ、継続して指導を行ってまいります。
メイクの時、話し声が大きすぎる。もう少し私語を少なくしてほしいです。	
家族の顔を見られる、話せるようにしてほしい。長時間ではなく、たとえば20分とか、10分とか。談話室の一角でテーブルについて立てを置く等…。	お気持ちをお察しいたします。 なお、新型コロナウイルスにおきましては、5類移行後においても、定点当りの患者数は増減を繰り返しており、また、高齢者の重症化リスクも無くなった訳ではございません。
コロナで仕方なかったのですが荷物受け渡しの時、各フロアや部屋へ入り5分位でも顔を合わせられたらと思いました	

<p>入退院時だけでなく、面会できる時が増えるよう期待します。</p>	<p>医療の安全を第一としての措置でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。</p>
<p>給食の塩味が薄すぎました。</p>	<p>お口に合わなかったこと、誠に申し訳なく思います。          なお、当院の常食は日本人の食事摂取基準をもとに一日の塩分量を 7.0 g 以下に設定しております。          出汁の工夫も取り入れ、皆さまにおいしく召し上がっていただけるよう努めてまいります。</p>
<p>食事は朝だけでも米とパンを選べたらと思いましたが。</p>	<p>朝食はパン・ご飯・軟飯・粥が選択できますので医師、看護師又は栄養士までご相談ください。</p>
<p>食事の方、もう少し変化が欲しい。</p>	<p>ご期待に添うことができておりませんこと、申し訳なく思います。</p>
<p>うどんがもう少し欲しかった。</p>	<p>メニューはもとより、食材の選択や切り方・調理法についても検討し、工夫に努めてまいります。</p>
<p>普通食ではないので致し方なしかもしれないですが、もう少しバラエティーが欲しい。フルーツがよく出るのはありがたい。科</p>	<p>メニューはもとより、食材の選択や切り方・調理法についても検討し、工夫に努めてまいります。          また、おうどんの件につきましては、塩分量の関係もございましたので必ずとはまいりませんが、少しでも回数が増やせるよう行事食などで取り入れられないか検討したいと思います。</p>
<p>どこ迄の検査をしたか、もう少し検査してもいいのではないかと、安心感が欲しい。</p>	<p>不安な思いをおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。日々の診療に際し、十分な説明を行うよう努めてまいります。          また、不安なことがございましたらお近くのスタッフにお声がけください。鋭意、対応してまいります。</p>

【感謝や激励の言葉】

- ・ 専門的な事はわからないので、その時その時で説明を受けられるので良いと思います。
- ・ 看護師さんの対応は良かったと思います。明るい雰囲気でしたよ。
- ・ 看護師さんも皆さん親切にして下さいました。皆、良く気がついて、良かったです。
- ・ 長い間やさしく看護していただき大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 新しい医療機器を導入してますます発展して行ってください。
- ・ 独居老人なので今まで通りお世話になりたいです。